



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Gammeluddshemmet AB

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-04-17.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter



som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats för verksamhetsuppföljningar utförda from år 2009 då verksamhetsuppföljningarna kommer att datoriseras och läggas in i ”Jämför service” på stadens hemsida. När detta arbete är klart ska medborgarna kunna gå in på nätet och söka efter information angående olika äldreomsorgsverksamheter. Först ska en beskrivning av enheten finnas och därefter ska man kunna ”klicka fram” en verksamhetsuppföljning gällande den inriktning man är intresserad av. Detta innebär att en enhet med både somatiska avdelningar (sjukhem) och demensavdelningar (gruppboende) kommer att följas upp genom olika mallar.

Gammeluddshemmet är ett äldreboende i Saltsjö-Boo som Stockholms stad har ramavtal med. Boendet består av ett gruppboende med nio platser, en sjukhemsdel med nio platser och 14 korttidsplatser. Ledningen för enheten består av styrelse, vd och verksamhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 30 januari 2009 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef och chefsadministratör. Därefter har ett oanmält besök genomförts.

Förvaltningens bedömning

Gammeluddshemmet bedöms utifrån verksamhetsuppföljningen vara en verksamhet som erbjuder de boende dagliga aktiviteter och möjligheter till utevistelse året runt. Boendet är hemlikt inrett och anhöriga är välkomna att delta i verksamheten. De anhöriga har även möjlighet att bo en tid i speciella anhörigrum och då endast betala för matkostnaden. Maten lagas på enheten av anställd kokerska. Måltiderna serveras i en stor gemensam matsal för alla boende i sjukhemsdelen. Gruppboendet har en egen matsal och vardagsrum. Sjukhemsdelen har flera gemensamma rum förutom matsalen att vistas i.

Gammeluddshemmet brister dock i dokumentation både enligt HSL (hälso- och sjukvårdslagen) och SoL (socialtjänstlagen). Vid granskning av 25 % av SoL-dokumentationen fanns genomförandeplaner till 20 %. Vid granskning av 25 % av HSL-dokumentationen fanns riskbedömningar för fall och trycksår till 38 % och

vårdplan inklusive rehabplan till 38 %. Dessa brister bedöms som allvarliga då helheten av dokumentationen är mycket värdefull för den enskildes rättssäkerhet.

Vissa delar bör utvecklas för att verksamheten ska fungera bättre.

Följande åtgärder behöver vidtas:

- Plan för all personals kompetensutveckling ska finnas.
- Kontaktman för de boende inom korttidsvård ska finnas.
- Genomförandeplaner för samtliga boende ska finnas.
Vid granskning av 25 % av dokumentationen fanns genomförandeplaner till 20 %.
- Årliga brukarundersökningar ska genomföras.
- De boende ska ha möjlighet att välja mellan minst två varmrätter vid huvudmålet.
Vid behov kan en maträtt bytas ut. Maten lagas av anställd kokerska.
- Ett system för regelbundna nutritionsutredningar som omfattar nutritionsbedömning med uppföljning och åtgärd ska finnas.
- Riskbedömningar för fall ska finnas.
Vid granskning av 25 % av dokumentationen fanns riskbedömningar för fall till 38 %.
- Riskbedömningar för trycksår ska finnas.
Vid granskning av 25 % av dokumentationen fanns riskbedömningar för trycksår till 38 %.
- Vårdplan inklusive rehabplan ska finnas.
Vid granskning av 25 % av dokumentationen fanns vårdplan inklusive rehabplan till 38 % .
- Lokala rutiner i enlighet med SOSFS 2008:1 (medicintekniska produkter) ska finnas.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2009-08-31 och redovisas därefter snarast till stadsdelsnämnden.

De avvikelser som fanns vid föregående uppföljning var följande samt har åtgärdats på följande sätt:

SoL-dokumentationen måste kompletteras och uppdateras.

En sjuksköterska har anställts för att utbilda omvårdnadspersonalen i dokumentation.

Genomförandeplaner ska vara undertecknade av de boende och/eller deras företrädare.

De genomförandeplaner som fanns vid 2008 års uppföljning har tagits bort och nu skrivs nya utifrån den utbildning som hålls på enheten.

Samtlig dokumentation ska förvaras i låst utrymme.

Förvaras nu på låsta expeditioner.

Extern kvalitetsgranskning av läkemedelshantering ska genomföras.

Granskning har genomförts.

Delegeringsrutiner måste uppdateras.

Är vid denna uppföljning uppdaterade.

Riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår ska finnas.

Riskbedömningar för undernäring genomförs nu och riskbedömningar för fall och trycksår har delvis åtgärdats. Enheten uppger att de är medvetna om att de ej hunnit med att utföra riskbedömningar för fall och trycksår fullt ut men arbetar på att åtgärda det.

Omvårdnadsjournaler enligt HSL finns men behöver struktureras och uppdateras.

Är vid denna uppföljning strukturerade och uppdaterade.

De permanent boende ska ha tillgång till munhälsobedömning och tandvårdsintyg.

Tillgång till detta finns nu.

Dokumentation

Gammeluddshemmet har anställt en sjuksköterska som har kunskaper i SoL-dokumentation. Sjuksköterskan utbildar omvårdnadspersonalen i dokumentation och ska även vara ett fortsatt stöd i dokumentationsfrågor samt ansvara för att dokumentationen fungerar. Även gällande HSL-dokumentationen kommer sjuksköterskan även att vara ett stöd för sin kollega.

Förvaltningens förslag

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Resultatet kommer att redovisas vid stadsdelsnämndens möte i november månad 2009.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Gammeluddshemmet (gruppboende).
2. Verksamhetsuppföljning av Gammeluddshemmet (sjukhem och korttidsvård).