

ANKOM

2009-02-12

2009-02-12

Till Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Dnr 000-121/2009
Enskede-Årsta-Vantörs Stadsdelsförvaltnings

Skrivelse om uppföljning av väntetider för att söka ekonomiskt bistånd

Nämnden fastställde vid förra sammanträdet kvalitetsgarantier för förvaltningens enheter. Mottagningsenheten för ekonomiskt bistånd åtar sig bland annat att efter överenskommelse per telefon erbjuda en tid för besök inom tre veckor för personer som ansöker om försörjningsstöd.

Tre veckor är en lång väntetid för personer som har ekonomiska trångmål. Länsstyrelsen uppger att väntetiden inte bör överstiga två veckors väntetid. Enligt muntliga uppgifter från förvaltningen erbjuds dock en prövning av om det kan uppstå nödsituation under väntetiden. Att kvalitetsgarantin inte når upp till två veckors väntetid visar att situationen är allvarlig.

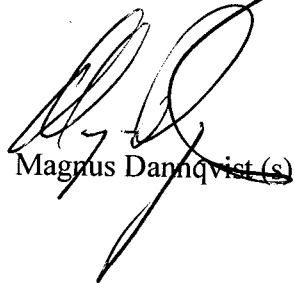
Med tanke på att antalet ansökningar om ekonomiskt bistånd stiger igen med anledning av den ekonomiska krisen är vi starkt oroliga för hur väntetiderna inom ekonomiskt bistånd kommer att utveckla sig. Ett ökat antal sökande kommer till socialtjänsten på grund av försenade utbetalningar hos Försäkringskassan och vissa arbetslöshetskassor. Det finns också en oro för att fler människor kommer i ekonomisk kris på grund av att de inte kan betala sina bostadslån, SMS-lån och liknande.

Ett ökat antal sökande innebär också en ansträngd situation för personalen, om inte ytterligare personal rekryteras. Arbetsmiljön inom den tidigare avdelningen för ekonomiskt bistånd var inte heller den bästa, utifrån resultaten i stadens medarbetarundersökning.

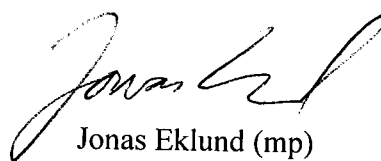
Sammantaget anser vi att nämnden månadsvis från och med januari behöver följa hur väntetiderna utvecklas inom ekonomiskt bistånd, för att kunna vidta åtgärder som försäkrar de sökande om en rimlig väntetid och personalen en rimlig arbetsmiljö.



Rosa Lundmark (v)



Magnus Danqvist (s)



Jonas Eklund (mp)