



Handläggare: Lena Skott
Telefon: 08-508 20 032

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Nomineringar till kvalitetsutmärkelsen 2009

Förvaltningens förslag till beslut

Följande verksamheter nomineras till kvalitetsutmärkelsen 2009:

- Snösätra förskolor (förskola)
- Enheten för förebyggande arbete (äldreomsorg)
- Öppna förskolorna (övrig verksamhet)
- Fältgruppen (övrig verksamhet)

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Leif Fransson
Avdelningschef, Förskola och fritid

Kristina Goldring
Avdelningschef, Äldreomsorg

Sammanfattning

Stockholms stad genomför årligen tävlingen Kvalitetsutmärkelsen som syftar till att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling inom staden.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden nominerar fyra verksamheter till tävlingen; Snösätra förskolor till klassen förskola, Enheten för förebyggande arbete till klassen äldreomsorg samt Öppna förskolorna och Fältgruppen till klassen övrig verksamhet. Enligt förvaltningens bedömning bedriver dessa ett väl utvecklat kvalitetsarbete.



Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom ekonomiavdelningen i samverkan med avdelning för förskola och fritid samt avdelningen för äldreomsorg.

Bakgrund

Stockholms stad genomför årligen tävlingen Kvalitetsutmärkelsen som syftar till att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling inom staden. Kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran för de verksamheter som arbetar med kvalitetsutveckling. Utmärkelsen ger staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder.

Kvalitetsutmärkelsen delas ut inom följande klasser:

- Förskola
- Skola
- Äldreomsorg
- Annan vård och omsorg
- Övriga verksamheter

Alla kommunalt drivna verksamheter och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Kvalitetsutmärkelsen.

Anvisningarna för tävlingsbidragen har sin utgångspunkt i stadens styrsystem och strategi för kvalitetsutveckling. Enheterna ska i sitt tävlingsbidrag beskriva:

- vision/värdegrund /verksamhetsidé
- sitt uppdrag och de tjänster de tillhandahåller
- de lagar, förordningar och styrdokument som har speciell betydelse för verksamheten
- brukare/kunder
- organisations- och ledningsstruktur
- verksamhetens medarbetare (kategorier, utbildning)

Vidare ska enheten beskriva verksamheten och besvara frågor med koppling till följande:

- chef-/ledarskap
- åtaganden
- arbetssätt
- resursanvändning
- uppföljning
- resultat
- utveckling

Platsbesök är en del i utvärderingen och syftar till att fördjupa och nyansera bilden av verksamhetens kvalitetsarbete. Vid platsbesöket får examinatorerna tillfälle att ställa fördjupande och klargörande frågor till verksamhetens chef och medarbetare.

Tävlingsbidragen ska godkännas/nomineras av nämnder och styrelser. Sista inlämningsdag är den 14 maj 2009.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Snösätra förskolor

Snösätra förskolor arbetar utifrån en vision och en pedagogisk plattform som är gemensam för hela verksamheten där ett framträdande drag är att alla barn ska kunna se sig som en positiv kraft i gruppen. Verksamheten bygger på varje barns nyfikenhet, lust och inre motivation. Arbetet med barns och föräldrars inflytande präglar verksamheten. Enheten strävar efter att utvecklas till en lärande organisation.

Enheten deltog i kvalitetsutmärkelsen år 2008. Enheten har i en återföringsrapport tagit del av examinatorernas återkoppling och utifrån det vidareutvecklat sitt kvalitetsarbete. Snösätra förskolor utgör genom sin vilja till förbättring av den egna uppföljningen och utvärderingen en inspirationskälla för andra verksamheter.

Enheten för förebyggande arbete

Äldreomsorgen har genom en medveten satsning inrättat enheten för förebyggande verksamhet. Syftet med verksamheten är att bryta ensamhet och isolering bland äldre i stadsdelen. Enhetens arbete främjar att de äldre får ett socialt sammanhang i samhället genom det mångfasetterade utbud av aktiviteter och stimulans som verksamheten erbjuder. Inom de öppna mötesplatser som etablerats ökar antalet besökare.

Enheten bedriver sin verksamhet med stort fokus på brukarmedverkan och arbetar målmedvetet med att utveckla stödet till anhöriga. Inom enheten finns idag cirka 70 volontärer som en mycket betydelsefull tillgång i det förebyggande arbetet.

Enheten är uppskattad och uppmärksammas och bedriver ett gott arbete för att, med brukaren i fokus, vidareutveckla sin planering och utvärdering av verksamheten.



Öppna förskolorna

Öppna förskolorna som hör till Resursenheten inom avdelningen för förskola och fritid omfattar öppna förskolan i Dalen, Högdalen, Rågsved, Stureby och Östberga. Det är en öppen verksamhet som utgör en mötesplats för familjer med barn i åldern 0-5 år som inte går i förskola. Besökarna är inte inskrivna utan väljer själva när och hur ofta de vill delta. Öppna förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör hade över 23 000 besök år 2008.

Vid öppna förskolorna finns det utrymme för att samtala, få information, råd och stöd samt delta i pedagogisk verksamhet. Både vuxna och barn får möjlighet till umgänge och gemenskap samt tillfällen att skapa sociala nätverk med andra barnfamiljer i en trivsamt miljö. Barnen erbjuds en pedagogisk verksamhet tillsammans med de vuxna besökarna.

Öppna förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör utgör en väl fungerande verksamhet som är i stark utveckling. Verksamheten utgör en uppskattad och socialt viktig mötesplats för stadsdelens barnfamiljer. Därtill arbetar öppna förskolorna för att få en tydligare koppling av sina åtaganden till värdegrunden i förskolans läroplan samt för en mer strukturerad uppföljning och utvärdering.

Fältgruppen

Fältgruppens verksamhetsidé är att utföra uppsökande socialt arbete direkt mot ungdomar på de arenor där dessa vistas. Fältassistenterna ska tidigt upptäcka ungdomar i riskzon för att på olika nivåer arbeta förebyggande. Tonvikten ligger på uppsökande arbete på individ - och gruppnivå. Kunskap från det uppsökande arbetet systematiseras för att påverka på strukturell nivå. Fältgruppens arbete består därför av både uppsökande arbete och samarbete.

Fältgruppen bedriver ett aktivt strukturerat och planerat uppsökande arbete som dokumenteras väl. Utvecklingsarbete utifrån kunskap om risk- och skyddsfaktorer i ungdomsmiljöer har prioriterats. Förvaltningen föreslår därför att nämnden nominerar fältgruppen till Stockholms kvalitetsutmärkelse 2009.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden nominerar fyra verksamheter till tävlingen; Snösätra förskolor till klassen förskola, Enheten för förebyggande arbete till klassen äldreomsorg samt Öppna förskolorna och Fältgruppen till klassen övrig verksamhet. Enligt förvaltningens bedömning bedriver dessa verksamheter ett väl utvecklat kvalitetsarbete i dialog med brukare och medarbetare.



Bilagor

1. Tävlingsbidrag Snösätra förskolor
2. Tävlingsbidrag Enheten för förebyggande arbete
3. Tävlingsbidrag Öppna förskolorna
4. Tävlingsbidrag Fältgruppen