



Handläggare: Gunweig Högberg  
Telefon: 08-508 20 505

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## **Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2009 - avser verksamhetsåret 2008**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Redovisningen av äldreomsorgsinspektörernas årsrapport godkänns.

Gillis Hammar  
stadsdelsdirektör

Kristina Goldring  
äldreomsorgschef

### **Sammanfattning**

Äldreomsorgsinspektörernas rapport visar att de goda exempel som äldreomsorgsinspektörerna tidigare lyft fram fortfarande utgör goda exempel. Verksamheten vid Enskede Nya Servicehus är ett av de goda exempel som följts upp och uppföljningen visar att det är en fortsatt bra verksamhet som trots byte av chef ändå lyckats med att göra verksamheten ännu mera trivsamt och målinriktad. Den lyfts som ett gott föredöme för Stockholms stads äldreomsorg. Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport avseende verksamhetsåret 2008 pekar dock på brister i dokumentation, innehåll i dagen, låg bemanning samt brist på personkontinuitet liksom på alltför täta chefsbyten. Förvaltningen delar uppfattningen om att det fortsatta utvecklingsarbetet gäller dokumentation, innehåll i dagen och personkontinuitet. Fem inspirationsdagar pågår under våren för att stimulera medarbetare och chefer i det fortsatta utvecklingsarbetet inom enheterna för att uppnå en äldreomsorg i världsklass. Både de utpekade områdena och vardagsrehabiliterande arbetssätt samt kost och måltidssituation behandlas under dessa dagar.

## Bakgrund

Äldreomsorgsinspektörernas uppdrag är att rapportera om förhållanden i verksamheten till stadsdelsnämnderna, äldrenämnden och kommunstyrelsen. De ska granska såväl beställarfunktionen som utförande i både kommunal regi och i entreprenader. Under 2008 har äldreomsorgsinspektörerna lämnat rapporter om äldreomsorgen i stadsdelsnämnderna Hägersten – Liljeholmen och Kungsholmen. Rapporterna har ännu inte hunnit behandlas av respektive stadsdelsnämnd. Under hösten 2009 avslutas granskningar av Norrmalms stadsdelsnämnd respektive Skärholmens stadsdelsnämnd. Årsrapporten för 2008 tilldelas nu stadsdelsnämnden.

## Ärendet

Årsrapporten bygger främst på uppföljning av sju goda exempel som äldreomsorgsinspektörerna uppmärksammat under tidigare års granskning. Ett av syftena med äldreomsorgsinspektörernas granskning och rapportering är att sprida goda exempel och därmed bidra till utveckling av äldreomsorgen.

Uppföljningen visar att de sju exemplen fortfarande kan redovisa god kvalitet och några av enheterna har vidareutvecklats ytterligare. Äldreomsorgsinspektörerna gör emellertid den reflektionen att de goda exemplen oftast inte får någon uppmärksamhet i den egna organisationen. Andra enheter i staden tar i väldigt liten omfattning tillvara de erfarenheter och kunskap som finns i de enheter som kan utgöra goda exempel.

Verksamheten vid Enskede Nya Servicehus är ett av de goda exempel som följts upp och uppföljningen visar att det är en fortsatt bra verksamhet som trots byte av chef ändå lyckats med att göra verksamheten ännu mera trivsamt och målinriktad. Den lyfts som ett gott föredöme för Stockholms stads äldreomsorg.

Utifrån granskningarna 2008 har äldreomsorgsinspektörerna även konstaterat att det fortfarande finns stora förbättringsbehov när det gäller dokumentation, innehåll i dagen, låg bemanning, täta chefsbyten samt brist på personkontinuitet och i viss utsträckning problem för de äldre på grund av språkförbistringar.

## Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet behandlas av stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-05-07.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen delar i huvudsak inspektörernas uppfattning om utvecklingsbehoven. Rapporten visar att det alltså krävs förbättringar i dokumentation. Förvaltningen har tidigare muntligt redovisat hur utvecklingsarbetet med dokumentation bedrivs inom enheterna. Till stadsdelsnämndens sammanträde i juni 2009 lämnas en skriftlig redovisning av de fortsatta strategierna för det arbetet.

För att dokumentationen ska bli tillförlitlig är det viktigt att försöka komma tillrätta med de svårigheter som vissa medarbetare har med svenska språket. Förvaltningen har för avsikt att kartlägga de behov av extra stöd och utbildning som dessa medarbetare behöver.

Samtliga enheter inom äldreomsorgen arbetar med att försöka stimulera brukarna till att delta i olika aktiviteter som anordnas både inom enheterna och inom de sociala träffpunkter som finns. Fem inspirationsdagar pågår under våren för att stimulera medarbetare och chefer i det fortsatta utvecklingsarbetet inom enheterna för att uppnå en äldreomsorg i världsklass. Både de utpekade områdena och vardagsrehabiliterande arbetssätt samt kost och måltidssituation behandlas under dessa dagar. Tanken är att inspirera medarbetare och chefer till fortsatt utveckling av dessa strategiskt viktiga områden inom den egna enheten.

När det gäller bemanningsfrågor och personkontinuitet tillämpar alla enheter inom äldreomsorgen kontaktmannaskap för att värna om trygghet och en så bra personkontinuitet som möjligt för brukaren. Ett intensivt arbete med att minska sjukfrånvaron sker fortlöpande. Varje enhet anordnar även olika gemensamma trivselbefrämjande åtgärder för personalen.

Förvaltningen delar inspektörernas uppfattning att det är viktigt att sprida goda exempel. Samtliga enheter kommer att tilldelas årsrapporten och uppmanas att ta del av redovisningen som en del i deras fortsatta utvecklingsarbete.

### **Bilagor**

1. Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2009.