



Handläggare: Lotta Gillhardt
Telefon: 08-508 14 019

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Hur försäkringskassans långa väntetider påverkar socialtjänsten - svar på skrivelse från Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s), Jonas Eklund (mp)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Förvaltningens tjänsteutlåtande åberopas som svar på skrivelsen

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Margaretha Selin
Avdelningschef

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom individ- och familjeomsorgen

Bakgrund

Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp) har lämnat en skrivelse daterade 2009-02-12 för beredning med rubriken "Hur försäkringskassans långa väntetider påverkar socialtjänsten".

Förvaltningens synpunkter

I mottagningsenheten har man uppmärksammat en ökning av antalet sökanden på grund av försäkringskassans långa handläggningstider. En tydlig orsak är försäkringskassans ändrade rutiner att inte skicka ut meddelande om att den pågående sjukersättningen upphör. Tidigare meddelades detta så att den försäkrade hade tid att kontakta läkare för förnyad ansökan. För personer med komplexa problembilder blir detta ytterligare en svårighet. Dessa personer söker då försörjningsstöd i väntan på att försäkringskassan ska fatta beslut vilket kan ta lång tid.



I dessa lägen följer förvaltningen socialtjänstförvaltningens vägledning vad gäller återkrav på förskott på förmån. En person eller hushåll som vänder sig till socialtjänsten enbart på grund av försenad utbetalning av ersättning från annan myndighet har inte rätt att erhålla förskott motsvarande den väntade utbetalningen. Däremot har de med hänsyn till kommunens yttersta ansvar rätt till s.k. nödprövning. En överenskommelse upprättas med den sökande om att biståndet ska återbetalas så snart ersättningen från försäkringskassan/A-kassan utbetalas.

Bilaga

1. Skrivelsen