



§Handläggare: Lotta Gillhardt
Telefon: 08-508 14 019

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Redogörelse till Länsstyrelsen i Stockholms län med anledning av kritik mot nämndens insatser i kvinnofridsarbetet – beteckning 7012-08-70765

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner förvaltningens redogörelse och överlämnar den till
Länsstyrelsen i Stockholms län.

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Margaretha Selin
Avdelningschef

Sammanfattning

Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholms län har granskat fyra stadsdelsnämnder i Stockholms stad samt fem kommuner i länet och deras arbete med våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnat våld. En av dessa stadsdelsnämnder var Enskede-Årsta-Vantör.

Länsstyrelsen riktar kritik mot brister i nämndens arbete inom området.
Länsstyrelsen begär att nämnden lämnar en redogörelse av vilka åtgärder som vidtagits eller planeras med anledning av kritiken. Stadsdelsnämndens redogörelse ska vara Länsstyrelsen tillhanda senast den 29 maj 2009.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom individ- och familjeomsorgen.

Inledning

Förvaltningen har tagit till sig kritiken och vidtagit åtgärder såväl på kort som på lång sikt.

Ett kvinnofridsteam bestående av tre socialsekreterare och en biträdande enhetschef har inrättats. Tidigare har frågor rörande kvinnofrid handlagts inom olika enheter och det interna samarbetet har inte alltid varit lätt eller självklart. Teamet ska ha deltagare med erfarenhet och tillhörighet inom enheterna – utredningsenheten för barn och ungdom, utredningsenheten för vuxna samt försörjningsstödsenheten. Tillsammans ska de utgöra en expertgrupp för omhändertagande av utsatta kvinnor och i förekommande fall deras barn i ett inledande skede av insatsen. Utöver att själva handlägga ärenden ska teamet hålla sig ajour med kunskapsutvecklingen inom området och kunna vägleda och förmedla kunskaper till andra handläggare inom förvaltningen.

En lokal handlingsplan för kvinnofrid och ett s.k. kvinnofridskort med enkel information inom området har tagits fram på förvaltningen och gjorts tillgängligt för alla anställda.

Stadsdelsdirektören har tagit initiativ till att en intern granskning sker av de ärenden som länsstyrelsen särskilt kritiserar. Granskningen ska fokusera på barnperspektivet för att mer konkret ta reda på var och hur bristerna ser ut.

Granskningen syftar också till att utveckla arbetet inom barn- och ungdomsenheten så att man tillägnar sig ett tydligare barnperspektiv.

Stadsdelen saknar, vilket också länsstyrelsen påpekar, ett ledningssystem för kvalitet när det gäller kvinnofrid. Ett sådant system ska tas fram under 2009.

De olika verksamhetsavdelningarna har tagit fram åtgärdsplaner för arbetet med kvinnofrid.

En mer långsiktig åtgärd är det förslag till kompetensutveckling för handläggare som utreder barn som far illa som den s.k. BUSS-utredningen har framlagt i mars 2009. Utredningens förslag till kompetensutveckling innebär bl.a.

- fastställ kompetenskrav för socialsekreterare som ansvarar för barnavårdsutredningar

- en stadsgemensam introduktionsutbildning för nyanställda tas fram och erbjuds nyanställd personal återkommande
- socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen inom staden ska ansvara för ett basutbud av fortbildning inom den sociala barnavården
- ett system för mentorstöd för utredande socialsekreterare ska byggas upp inom staden
- inrättande av en utbildningsorganisation och ett kompetensforum inom socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen

BUSS-utredningen konstaterar att frågan om kompetens och kunskapsutveckling är av en central betydelse för socialtjänstens möjligheter att erbjuda insatser av hög kvalitet.

Ärendet

Länsstyrelsen kritiserar stadsdelsnämnden för följande brister

- Förhandsbedömningar och utredningar av barn som bevittnat våld saknar ett genomgripande barnperspektiv. Barnens utsatthet för våld är inte utredd i tillräcklig omfattning.
- Det framkommer inte av dokumentationen om nämnden har övervägt polisanmälan när barn misstänks ha utsatts för våld.
- Kvinnor som utsatts för våld och barn som bevittnat våld erbjuds inte alltid de insatser de har behov av.
- Stadsdelen kan inte erbjuda våldsutövande män relevanta insatser.
- Stadsdelen saknar ledningssystem för kvalitet när det gäller kvinnofrid med system för statistik, mål, uppföljning, handläggning och dokumentation.
- Stadsdelen saknar kompetensutvecklingsplaner när det gäller kvinnofrid och handläggarnas och utförarnas kompetens är, förutom några få undantag, låg.
- Hot- och riskbedömning görs inte systematiskt.
- Stadsdelen saknar strategier för uppsökande arbete och information när det gäller kvinnofrid, både generellt och riktat till särskilda grupper, om det stöd som finns för våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Förvaltningen kommer i den följande redovisningen svara på Länsstyrelsen kritik punkt för punkt.

- Förhandsbedömningar och utredningar av barn som bevittnat våld saknar ett genomgripande barnperspektiv. Barnens utsatthet för våld är inte utredd i tillräcklig omfattning.

Utredningsenheten för barn och ungdom arbetar aktivt med utveckling och förbättring av arbetet med förhandsbedömningar och utredningar av barn och

ungdom. I och med att en mottagningsgrupp införts inom utredningsenheten för barn och ungdom säkras att alla inkommande anmälningar granskas. Mottagningsgruppen går en utbildning ”Signs of Safety” i risk- och skyddsfaktorer samt har handledning i metoden var tredje vecka.

Enheten arbetar med att genomföra BBIC och alla medarbetare har genomgått utbildning. BBIC som är ett strukturerat handlägnings- och dokumentationssystem för utredning, planering och uppföljning av insatser inom barn och ungdom. Utredningsstrukturen bidrar till ökad kvalitet och rättssäkerhet i utredningarna. Möjligheten att upptäcka relationsvåld i barnens liv bör även bli bättre. I BBIC dokumentet ingår att göra en analys där det ska framgå konsekvenserna för barnet.

Enheten startar dock inte alltid utredning kring barnet då mamman blivit utsatt för våld. Skälet till detta är att mamman själv bedöms ta emot relevant hjälp och att pappan, som också kan vara vårdnadshavare, inte bör ha insyn i vilka insatser som kvinnan erbjuds och tar emot. När det gäller barnen kan det motverka att barnet får snabb hjälp och stöd genom t.ex. Trappan samtal om fadern motsätter sig detta. Fadern, som vårdnadshavare, har full insyn i en utredning kring barnet. Länsstyrelsen framför i sin kritik att stadsdelen borde ha påbörjat barnutredningar i fler ärenden än vad som skett och att förhandsbedömningarna i flera fall tagit alldeles för lång tid. Enheten kommer att inleda utredning i ärenden där barn bevittnat våld i större utsträckning för att under utredningen beakta barnperspektivet och motivera föräldern till att ge barnet insatser, tex. Trappansamtal som kan ges av stadsdelens öppenvård.

BUSS-utredningen upptäckte att det finns stora olikheter mellan stadsdelsförvaltningarna avseende när man inleder utredning efter anmälningar som rör barn och unga. Detta har föranlett utredningen att föreslå att arbetssättet ändras såtillvida att när en anmälan som rör ett barn eller en ungdom har kommit in måste ett ställningstagande alltid göras och dokumenteras. Även om föräldrarna är motiverade att ta emot stöd bör man inleda en utredning för att säkerställa att barnets eller ungdomens behov är det som ligger till grund för insatsen. Detta kommer också att förtydligas i stadens riktlinjer för handläggning och dokumentation av barn- och ungdomsärenden.

Dokumentationen i ärendena behöver bli bättre och barnen på ett tydligare sätt synliggöras. Ett barnperspektiv finns hos handläggarna men behöver förstärkas i dokumentationen. Kvinnan som utsatts för våld blir i utredningen oftast i fokus. En intern granskning av ett antal utredningar med utgångspunkt på barnens situation pågår

En genomgång kommer att göras av resultatet tillsammans med samtliga socialsekreterare. Under hösten planeras metoddagar att hållas med externa föreläsare med fokus på barns perspektiv i utredningar. Vi kommer även att

utbilda utredarna i barngruppen i ett standardiserat instrument HOME (The Home Observation and Measurement of the Environment) HOME mäter kvaliteten och kvantiteten av stimulering och stöd som finns i barnets hemmiljö. Metoden är väl utprövad internationellt och innebär att den som använder metoden samtalar med en förälder samtidigt som observationer görs i hemmet enligt ett strukturerat formulär med en standardiserad skattning. En svensk utvärdering av metoden genomförs för tillfället på IMS(Institutionen för metodutveckling i socialt arbete)

Interngranskning av utredningar kommer att ske löpande med fokus på barnperspektivet.

Rutiner har införts för hur utredningar samt utredningsplaner ska dokumenteras, checklistor finns för att säkerställa mottagande av nya ärenden och metoddagarna har hållits med inriktning på att förbättra bedömningar vid anmälningar till barn och ungdomsenheten. Utredningsplaner är också ett dokument som finns i BBIC.

- Det framkommer inte av dokumentationen om nämnden har övervägt polisanmälan när barn misstänks ha utsatts för våld.

Det **finns** klara och tydliga rutiner om och hur en polisanmälan ska göras. Rutinpärmar finns på barn och ungdoms utredningsenhet och förvaltningens delegationsbestämmelser är tydliga. Polisanmälan ska alltid övervägas när ett barn misstänks ha utsatts för våld samt dokumenteras i stadens dokumentationssystem Paraplyet. Även på denna punkt krävs bättre dokumentation. En rutin kommer att införas för dokumentation i journalanteckningar och i BBIC formulär när polisanmälan görs. Beslut att inte göra en polisanmälan ska föreläggas den sociala delegationen.

- Kvinnor som utsatts för våld och barn som bevittnat våld erbjuds inte alltid de insatser de har behov av.

Insatserna sker i dialog med kvinnan och därför beror utfallet också på vad kvinnan vill ta emot för hjälp. Insatsbehovet skiljer sig ibland enligt förvaltningens uppfattning från kvinnojourernas bedömning. Kvinnojourerna framför i de intervjuer som länsstyrelsen genomfört med dem att kvinnorna borde få stanna kvar längre på jourerna. Kvinnor som utsatts för våld ska självklart på samma sätt som andra erbjudas ett individuellt stöd och om ett skyddat boende i vår egen öppenvård inte är lämplig ska de erbjudas boende genom en kvinnojour.

Enskede-Årsta-Vantör har valt att bygga upp resurser på hemmaplan inom stadsdelsförvaltningens öppenvård för att kunna erbjuda skyddat boende och stöd till kvinnan och barnet. Förvaltningen avsätter mycket resurser till detta i form av familjepedagoger och familjebehandlare inom öppenvården. Våldsutsatta kvinnor erbjuds ofta ett skyddat boende samt stöd av utbildad personal. Förvaltningens

uppfattning är att en väl utbyggd öppenvård skapar kontinuitet för kvinnorna och ger i många fall ett bättre stöd än det tillfälliga skydd som en kvinnojour kan ge.

Barnen erbjuds i hög utsträckning samtal genom den så kallade Trappanmodellen. En del kvinnor utgör själva stödet till sina barn och tackar nej till de erbjudna samtalen.

En omständighet, som länsstyrelsen påpekar, är svårigheten att följa upp de icke biståndsbedömda insatserna. Insatserna dokumenteras men detta sker inte på ett enhetligt sätt över staden vilket försvårar jämförelser och uppföljning. Frågan har aktualiserats i BUSS-utredningen som föreslår att staden ska utveckla ett stadsgemensamt datastöd för icke biståndsbedömda öppenvårdsinsatser.

- Stadsdelen kan inte erbjuda våldsutövande män relevanta insatser.

Förvaltningens arbete med de våldsutövande männen behöver utvecklas. Idag hänvisas männen i huvudsak till Manscentrum och Mansjouren, förvaltningen erbjuder också i viss mån ART-samtal.

Förvaltningen planerar i samband med att kvinnofridsteamets arbete utvecklas att tillsammans med öppenvården erbjuda den våldsutövande mannen en mansstödare som kan stötta, samtala och länka vidare till ett mer djupgående förändringsarbete.

- Stadsdelen saknar ledningssystem för kvalitet när det gäller kvinnofrid med system för statistik, mål, uppföljning, handläggning och dokumentation.

Det finns inget specifikt ledningssystem för dessa frågor och förvaltningen har för avsikt att införa ett sådant under 2009.

- Stadsdelen saknar kompetensutvecklingsplaner när det gäller kvinnofrid och handläggarnas och utförarnas kompetens är, förutom några få undantag, låg.

Förvaltningen anser att kompetensen inom utredningsenheten för barn och ungdom samt inom vuxenenheten där kvinnofridsfrågorna handläggs är förhållandevis god. Flera handläggare har tillägnat sig särskild kompetens i frågan genom såväl stadscentrala som lokala utbildningar. Även inom öppenvården finns kompetens kring våldsutsatta kvinnor och barn.

Initiativ har tagits till en utbildningseftermiddag med alla enhetschefer, familjevårdsenheten inom polisen samt stadens handläggare för kvinnofridsfrågor kommer att delta. Förvaltningen hoppas att satsningen på ett särskilt kvinnofridsteam även innebär ökad kunskap generellt i förvaltningen.

Inom utredningsenheten för barn och ungdom har det upprättats en utbildningsplan som sträcker sig två år framåt där det bl.a. kommer att ingå fördjupning när det gäller arbetet med barn samt arbete med barn till psykiskt sjuka föräldrar.

I samband med att den individuella kompetensutvecklingsplanen upprättas för stadsdelens samtliga medarbetare vid de årliga medarbetarsamtalen ska chef informera sig om medarbetarens kunskap om kvinnofridsfrågor. Den lokala handlingsplanen ska vara känd och tillgänglig för alla anställda.

- Hot- och riskbedömning görs inte systematiskt.

Barn och ungdomsenhetens mottagningsgrupp går en utbildning ”Signs of Safety” i risk- och skyddsfaktorer samt har påbörjat handledning var tredje vecka i metoden. Utredningsenheten för barn och ungdom har börjat använda checklistor vid förhandsgranskningar av inkomna anmälningar och vid utredningar.

- Stadsdelen saknar strategier för uppsökande arbete och information både generellt och riktat till särskilda grupper, om det stöd som finns för våldsutsatta kvinnor och deras barn.

Uppsökande arbete

Förvaltningen har sex fältassistenter som bedriver ett uppsökande arbete bland barn och ungdom. Fältassistenterna är organiserade inom avdelningen för fritid och förskola. De har skiftande utbildning och bakgrund, det finns fältassistenter med socionomutbildning och med stor erfarenhet av fältförlagt uppsökande arbete bland ungdomar i riskzonen. Under sista året har arbetet systematiserats och följs upp månadsvis. De bedriver också ett arbete riktat mot flickor. Deras uppdrag kring kvinnofridsfrågor har dock varit otydligt och kommer nu att tydliggöras.

Stadsdelens fritidsgårdar har också en strategi för att nå flickor i riskzonen, t.ex. har fritidsgårdarna två tjejkvällar i veckan. På fritidsgårdarna finns också möjlighet att prata med pojkarna om deras kvinnosyn.

Information

Förvaltningen saknar information om kvinnofridsfrågor som är riktad till särskilda grupper såsom äldre och funktionsnedsatta samt information på andra språk.

Förvaltningen har för avsikt att utarbeta en informationsplan under 2009 där målsättningen är att förvaltningen ska tillhandahålla lättillgänglig och tydlig information till olika målgrupper om vart de kan vända sig för att få råd och stöd. Ett mindre informationsmaterial har redan tagits fram.

På fritidsgårdar, ungdomsmottagningen, barna- och mödravårdscentraler m.m. finns broschyrer med stadens informationsmaterial. På toaletter och på andra strategiska ställen på fritidsgårdarna finns informationsfoldrar och journummer. Syftet med placeringen är att flickorna ska kunna ta del av befintligt stöd för dem utan att någon annan ser det.

I sitt beslut påpekar länsstyrelsen följande förbättringsområden;

- Handlingsplanen för kvinnofridsarbetet behöver utvecklas.
- Gemensamma metoder och arbetssätt för att identifiera våldsutsatta kvinnor som aktualiseras av andra orsaker än våld bör utvecklas. Det gäller framförallt vissa av de särskilt utsatta kvinnorna.
- Extern och intern samverkan behöver förbättras.
- Skriftliga rutiner för olika sekretesskydd behöver utvecklas
- Rutiner för handläggning av familjerättsärenden där våld förekommer måste förtydligas.
- **Handlingsplanen för kvinnofridsarbetet behöver utvecklas.**

En arbetsgrupp har utarbetat en lokal handlingsplan vilken bifogas detta tjänsteutlåtande.

- **Gemensamma metoder och arbetssätt för att identifiera våldsutsatta kvinnor som aktualiseras av andra orsaker än våld bör utvecklas. Det gäller framförallt vissa av de särskilt utsatta kvinnorna.**

Varje avdelning har arbetat fram en åtgärdsplan där det framgår hur det fortsatta arbetet kring att kunna identifiera våld mot kvinnor ska handläggas samt åtgärder i de fall våld redan har skett.

Åtgärdsplan äldreomsorgen

Alla enheter ska vid sina arbetsplatsmöten ta upp hur man ska agera när någon misstänker att en äldre kvinna utsätts för våld samt hur man kan uppmärksamma om någon äldre kvinna är utsatt för våld. Kvinnofridskortet som har tagits fram med information om vad personalen ska göra om man uppmärksammar att en kvinna utsatts för våld delas ut till samtliga medarbetare.

Enhetscheferna deltar i utbildning för att ha grundkompetens inom området.

Förslag till handlingsplan vid misstanke om våld inom äldreomsorgen,

- Medarbetare vänder sig till sin enhetschef
- Enhetschefen kontaktar aktuell biståndshandläggare samt enhetschef inom beställarenheten
- En utredning om vad som inträffat inleds och ställning tas till om en polisanmälan ska göras

- Utifrån bedömning kan biståndshandläggare vidta olika åtgärder, det kan handla om att beställa plats inom kvinnojourverksamhet alt om det bedöms rimligt plats inom äldreomsorgens särskilda boendeenheter
- Samverkan med kvinnofridsteamet ska ske i ärenden där misstanke om våld föreligger. Ett anpassat stöd för äldre kvinnor bör utvecklas.

Åtgärdsplan avdelningen funktionsnedsatta

Avdelningen skall utveckla en plan och policy för hur arbetet kring våld av funktionsnedsatta ska utvecklas och förbättras. Införandet av handläggningssystemet Dokumentation – Resultat – Utvärdering (DUR) kommer att stärka den uppsökande verksamheten. I DUR-instrumentet ingår frågor kring våldutsatthet, vilket innebär att avdelningen aktivt kommer att arbeta med att identifiera våldsutsatta personer samt barns bevittnande av våld genom att det kommer att ingå i handlägningsprocessen.

Vidare kommer kompetens för att identifiera och bemöta våldsutsatta och barn som bevittnat våld att säkerställas. Flera handläggare på avdelningens beställarenhet har redan deltagit i utbildningen "Våldsutsatta kvinnor". Under 2009 kommer samtliga handläggare ha genomgått utbildningen för att tillförsäkra att avdelningens kompetens inom området uppnås. Även två medarbetare på varje utförarenhet kommer att gå utbildningen för att även kompetensen på utförarsidan stärks. Kvinnofridsområdet kommer även att ingå i den kontinuerliga kompetensutvecklingen.

För att tillgodose de behov av stöd och skydd en våldsutsatt person med funktionsnedsättning har, kommer avdelningen att upprätta ett skyddat handikappanpassat boende. Boendet är en 1:a på 41 kvm belägen inom stadsdelen. Stöd och service kommer att tillförsäkras i form av boendestödjare med särskild kompetens av att arbeta med våldsutsatta personer.

Samverkan med kvinnofridsteamet ska ske i ärenden där misstanke om våld föreligger. Ett anpassat stöd för funktionsnedsatta kvinnor bör utvecklas.

Åtgärdsplan avd förskola och fritid

Rutiner för kvinnofridsarbetet ska gås igenom på ett enhetschefsmöte inom avdelningen förskola och fritid.

Alla enheter ska på sina arbetsplatsträffar ta upp rutiner att följa om man misstänker att barn lever i en familj där hot och våld förekommer inom familjen.

Kvinnofridskortet som har tagits fram med information om vad personalen ska göra om man uppmärksammar att en kvinna utsatts för våld ska delas ut till samtliga medarbetare.

Barn som upplever våld utsätts för psykisk misshandel. Att uppleva hot mot mamma är som att själv bli hotad. Vid misstanke om att ett barn lever i en familj där hot och våld förekommer har förskolan anmälningsskyldighet enligt socialtjänstlagen (§ 14:1 § 2 st). När man är orolig eller misstänker att ett barn far illa ska man börja agera efter de rutiner man arbetat fram på den egna enheten. Det kan vara bra att rådgöra med förvaltningens individ- och familjeomsorg innan anmälan görs. Det är sedan socialtjänstens uppgift att utreda och inte verksamhetens sak att bedöma de faktiska förhållandena.

Om man som kollega känner oro för en medarbetare om att hon utsätts för våld i hemmet ska man berätta om sin oro för berörd person och informera sin chef. Det är chefens ansvar i samråd med berörd person att kontakta den instans som behövs.

Personer som är utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck

En av ungdomsmottagningarna i förvaltningen har under lång tid mött och arbetat med ungdomar som lever i en hedersrelaterad kultur. Inom ramen för ett av Länsstyrelsen finansierat projekt har personal inom individ- och familjeomsorgen, elevvårdsteamerna på skolorna, personal på mödravårdscentralerna samt ungdomar som riskerar att utsättas för hedersrelaterat våld erbjudits utbildning i frågan. Målet är att kunskaperna om hedersrelaterat våld ska öka för dem som deltar i utbildningen. På ungdomsmottagningen tas också ett stort antal klassbesök emot varje läsår där frågan om hedersrelaterat förtryck diskuteras.

- **Extern och intern samverkan behöver förbättras.**

I den externa samverkan är arbetsgruppen inom det lokala Brå för kvinnofridsfrågor – Brå Kvinnofrid – viktig. Polisen har inte tidigare deltagit i detta arbete vilket är en brist som har rättats till. Ett lokalt kvinnofrids Brå har nu haft ett möte. Deltagare i Brå kvinnofrid är avdelningschefen för individ- och familjeomsorgen, kvinnofridsteamet, kyrkoherde alternativt diakon från Enskede och Årsta församlingar, chefen för enheten för familjevåld inom polisen samt representant för kvinnojourerna.

Representanter från förvaltningens samtliga verksamhetsområden ingår i en styrgrupp som bland annat arbetat med att skapa ett särskilt kvinnofridsteam. Detta bidrar till att stärka den interna samverkan.

Förvaltningsövergripande utbildningar kommer att ske och i september är en utbildningseftermiddag för alla enhetschefer inplanerad.

- **Skriftliga rutiner för olika sekretesskydd behöver utvecklas**

Förvaltningen har kartlagt nuvarande hantering av hur skyddade personuppgifter hanteras inom individ- och familjeomsorgen. Den ordning som länsstyrelsen muntligt fick del av vid tillsynen av en enhet har dokumenterats och avsikten är att den ska tillämpas inom alla enheter i avvaktan på eventuellt centrala anvisningar. I en rapport från stadsrevisionen där ett antal stadsdelar nyligen granskats gällande hantering av skyddade personuppgifter påtalar revisionen att det är ytterst angeläget att stadens verksamheter hanterar skyddade personuppgifter på ett likartat och säkert sätt.

- **Rutiner för handläggning av familjerättsärenden där våld förekommer måste förtydligas.**

Familjerättsgruppen som omfattar sex anställningar är sammansatt av handläggare med delvis olika erfarenhet och bakgrund. Då handläggare har slutat och ersatts av nya har glapp i anställningar uppstått och arbetsbelastningen på de kvarvarande ökat avsevärt, vilket bidragit till att arbetet med att hitta gemensamma arbetssätt/rutiner har försenats och delvis behövt diskuteras på nytt.

Under hösten har arbetsgruppen gjort en inventering av arbetsrutiner och diskussioner har förts utifrån stadens riktlinjer. Bland annat har gruppen arbetat med rutiner för handläggning av avtalsskrivning när det gäller vårdnad, boende och umgänge. Skrivna rutiner för utredningar av vårdnad, boende och umgänge kommer att utarbetas under hösten 2009. Grundprincipen är dock densamma som när det gäller avtal – att handläggarna ska prata med parterna var för sig **före** det första mötet. I arbetsgruppens diskussioner har fokus legat på våld i familjer och hur handläggaren ska kunna få vetskap om att det har förekommit. Ibland framkommer det av handlingarna men då det inte finns någon information eller annan kännedom kommer informationsmötet att hållas med parterna var för sig. Därefter avgörs hur utredningen sedan ska genomföras.

Riskbedömningar görs men det finns brister i dokumentationen vilket är ett förbättringsområde. Barnen kan också ha bevittnat våld, fysiskt eller psykiskt, vid andra tillfällen som inte har dokumenterats eller anmälts.

Då oro för att barn far illa framkommer, under familjens kontakt med familjerätten, rapporteras det till mottagningsgruppen/utredningsgrupp där ärendet aktualiseras.

Förvaltningens synpunkter

Länsstyrelsens tillsyn av stadsdelens kvinnofridsarbete har resulterat i att förvaltningen gjort en genomlysning av det arbete som idag redan görs. De brister som kommenteras i tillsynsrapporten har beaktats och som beskrivs i inledningen har flera åtgärder vidtagits både på kort och på lite längre sikt.

Arbetet med kvinnofrid är komplext och evidensbaserade metoder är fortfarande sällsynta. Att förebygga och motverka våld i nära relationer kräver ett samarbete med andra aktörer i samhället. Förvaltningen vill därför utveckla samarbetet såväl internt som externt.

Vidare är det viktigt att kompetensutveckling i frågan om våld mot kvinnor är fortlöpande och kontinuerlig om kunskaperna ska hållas aktuella. Utbildningar ska omfatta både kvinnans, barnens och männens situation. Detta kommer att tillgodoses genom såväl stadscentrala som lokala utbildningar.

Bilagor

1. Länsstyrelsens tillsynsrapport och beslut
2. Lokal handlingsplan april 2009
3. Rutiner vid skyddade personuppgifter