



Handläggare: Inger Lempke
Telefon: 08 508 20 147

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Förskolornas brukarundersökning 2009

Förvaltningens förslag till beslut

Brukarundersökningen läggs till handlingarna

BrittMarie Kyndel
Tf. stadsdelsdirektör

Leif Fransson
Avd.chef förskola och fritid

Bakgrund

År 2008 genomfördes en brukarundersökning av USK avseende förskolorna i Stockholms stad. I Enskede-Årsta-Vantör genomfördes den som en totalundersökning. Resultatet av undersökningen var mycket positivt och förvaltningen såg det som viktigt för förskolornas uppföljning och arbete att kunna följa utvecklingen varför samma undersökning genomfördes 2009 genom egen försorg.

Sammanfattning

Brukarundersökningen 2009 genomfördes av avdelningen förskola och fritid på de 66 kommunala förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör. Frågorna i undersökningen var desamma som i 2008 års undersökning. Av 2886 enkäter som delades ut blev 2285 besvarade vilket innebär att svarsfrekvensen blev så hög som 79 %. En sammanställning har gjorts på förskolenivå, enhetsnivå och stadsdelsnivå.

För förskoleverksamhetens fortsatta utveckling var det av stor betydelse att så många föräldrar tog sig tid att svara på frågorna. Resultatet blev mycket positivt för stadsdelen och visade vid de flesta frågorna på en ökning av andelen mycket nöja eller nöjda föräldrar.



I den sammanfattande redovisningen för stadsdelen kan man exempelvis utläsa att 95 % av föräldrarna var nöjda eller mycket nöjda med sin förskola medan motsvarande siffra för år 2008 var 91%.

Resultaten av förskolornas brukarundersökningar finns utlagda på deras egna webbplatser och den sammanfattande redovisningen finns på Enskede-Årsta-Vantörs webbplats.