



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR STÖD OCH SERVICE TILL PERSONER MED
FUNKTIONSNEDSÄTTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 600-594/2009
SID 1 (3)
2009-10-26

Handläggare: Åsa Tenggren
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning av entreprenadsdriften av Svedmyrabadet

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner uppföljningen av entreprenadsdriften av Svedmyrabadet och rapporten läggs till handlingarna.

BrittMarie Kyndel
Tf. Stadsdelsdirektör

Thomas Björnstad
Avdelningschef omsorg
om funktionsnedsatta

Sammanfattning

Förvaltningen har gjort en uppföljning av driftsavtalet beträffande Svedmyra Bad & Relax AB och kan konstatera att de uppfyller de krav som ställs med undantag för att de inte redovisar besöksstatistiken en gång per kvartal. Svedmyra Bad & Relax AB har under avtalstiden gjort flera investeringar och förändringar av verksamheten som bidragit till en ökad kvalitet för Svedmyrabadets besökare.

Bakgrund

Svedmyrabadet är en kommunövergripande verksamhet som bedriver bad för personer med olika funktionsnedsättningar. Förvaltningen genomförde hösten 2008 en upphandling av ansvaret för badets verksamhet och den löpande driften i de befintliga lokalerna på Handelsvägen 184 i Enskede. Upphandlingen vanns av ett företag som medarbetare på badet startade, Svedmyra Bad & Relax AB. De övertog driften av badet den 1 mars 2009.

Förvaltningen besökte Svedmyrabadet och träffade Ann-Louise Sköldman, VD för Svedmyra Bad & Relax AB, den 14 oktober 2009 för uppföljningen av entreprenadsdriften.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Svedmyra Bad & Relax AB uppfyller de krav och villkor som avtalet ställer med undantag för att de inte redovisar besöksstatistiken en gång per kvartal, då underlaget som erhålls för besöksstatistik i dagsläget är osäkert. Vid årsskiftet kommer dock badet ha tillgång till en ny kassa, och kommer därefter att kunna rapportera korrekt besöksstatistik till förvaltningen. Vidare har ingen information om uthyrning anslagits på Stockholm stads hemsida, varav entreprenören ombeds att terminsvis maila information till förvaltningen som ombesörjer publiceringen av informationen. Förvaltningen har som en del i uppföljningen av avtalet kontrollerat att entreprenören betalar arbetsgivaravgifter, fortfarande är registrerad till F-skatt, arbetsgivare samt moms. Vidare har kontrollerats att entreprenören inte har någon skatteskuld hos Skatteverket och Kronofogdemyndigheten.

Beträffande hur gästernas önskemål beaktas vid utformning av aktiviteter ger entreprenören flera exempel på hur det har tillgodosetts. Dels har de populära vattengymnastikpassen utökats och relaxkvällar har införts. Temperaturen på badvattnet har höjts efter önskemål och öppettiderna har utökats. Från att stänga kl. 13.30 fredag och lördag har numera badet öppet till kl. 19.00 på fredagar och till kl. 18.00 på lördagar. De längre öppettiderna och utökning av aktiviteter har möjliggjorts genom att personalgruppen arbetar mer effektivt än tidigare. Bland annat tillåter man att de ordinarie badgästerna får vara kvar i poolen till dess att den abonnerande verksamheten ska börja sina aktiviteter, istället för att som tidigare planera för ett glapp mellan ordinarie och abonnerad verksamhet. Schemaläggningen av personalen har även setts över vilket möjliggjort ökad service med samma personalstyrka som tidigare.

Entreprenören har även investerat i olika renoveringar av verksamhetens lokaler och inventarier. Bastun, som tidigare var mycket sliten, har renoverats. Taket i omklädningsrummet har bytts ut, och antalet omklädningshytter har utökats. Entreprenören har även köpt in en ny taklift då tillgång till endast en taklift ofta orsakade köbildning.

Ann-Louise Sköldman, VD för Svedmyra Bad & Relax AB, framförde vid besöket att hon var mycket glad över att ha fått möjligheten att överta driften av badet. Medarbetarna upplever det som mycket positivt att ha möjlighet att själva kunna påverka och besluta över den dagliga skötseln av badet. De upplever att de har större möjlighet att omsätta erfarenheter och idéer till konkreta förändringar i verksamheten, vilket i sin tur bidrar till en ökad kvalitet för badgästerna.



Bilaga

1. Uppföljning avseende driftsentreprenad av Svedmyrabadet

Uppföljning av entreprenadsdriften av Svedmyrabadet

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08-508 14 000
e-post@eav.stockholm.se

www.stockholm.se/eav