



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdlesnämnd

Rutiner för omprövning av biståndsbeslut

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp)

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen

Lena Holmdahl
Tf stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

I skrivelsen efterfrågas en redovisning av några frågeställningar om omprövning av biståndsbeslut inom Rågsveds servicehus.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2010-03-25 överlämnade Rosa Lundmark(v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp) en skrivelse med frågor om hur omprövning av hemtjänstinsatser har gått till på Rågsveds servicehus.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-05-12.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I skrivelsen framförs önskemål om en redogörelse utifrån följande:

- I vilken omfattning har hemtjänstinsatserna skurits ner på servicehuset – räknat i timmar, kronor, antal hemtjänstmottagare och omsorgsnivå
- Genomförs omprövningar av insatser utan att det finna indikationer på att den äldres biståndsbehov förändrats
- Aviseras hembesök för omprövning av insatser i förväg till den äldre och anhöriga
- Tillfrågas kontaktmän och sjuksköterskor i samband med omprövningar om sina synpunkter på den äldres vårdbehov
- Finns andra viktiga aspekter som bör beaktas i detta

1. I vilken omfattning har hemtjänstinsatserna skurits ner på servicehuset – räknat i timmar, kronor, antal hemtjänstmottagare och omsorgsnivå

Beställarenheten utformade under sommaren 2009 en ny mall för uppföljning av beställda timmar jämfört med utförda timmar. Resultatet efter tillämpning av den nya mallen vid Rågsveds servicehus visade en stor differens i den tid som utfördes i förhållande till den tid som tidigare bedömts åtgå. Tiden för flera brukare var tidigare överbedömd vilket i flera fall i samband med omprövning medförde en ändring till en lägre omvårdnadsnivå.

Vid omprövning av hjälpinsatserna visade det sig även i flera fall att den enskilde äldre blivit förbättrad och att behov av så omfattande insatser ej längre var aktuellt t ex dubbelbemanning som beviljats men som inte längre utfördes då hälsotillståndet förbättrats. Utföraren upptäckte också att tiden som beräknats för insatsernas utförande i flera fall var betydligt högre än den tid som behövdes för att utföra insatserna.

I samband med de omprövningar som genomförts har intäkterna minskat med drygt två mkr jämfört med de beräknade intäkterna i budgeten för 2009.

Den schablonberäkning som tillämpas genom den tidsmall som biståndshandläggarna har som utgångspunkt är ett riktmärke vid biståndsbedömningen. Om avvikelser från schablonen blir aktuellt vid den individuella bedömningen av omvårdnadsbehovet tar biståndsbedömaren alltid hänsyn till detta och tidsåtgången för insatserna justeras.

Antalet brukare inom servicehuset varierar bland annat beroende på hur många som vistas inom enhetens tillfälliga boende/korttidsboende.

Antalet brukare inom hela servicehuset varierar över tid och omprövning av insatser pågår ständigt. Det är därför inte möjligt att ge en detaljerad redovisning räknat i timmar, antal omsorgstagare och omvårdnadsnivå.

2. *Genomförs omprövningar av insatser utan att det finns indikationer på att den äldres biståndsbehov förändrats*

Enligt stadens riktlinjer ska omprövning ske minst en gång per år eller då behov föreligger. Nya beslut i höga nivåer följs numera genom det förändrade arbetssätt som tillämpas inom beställarenheten upp inom tre månader.

3. *Aviseras hembesök för omprövning av insatser i förväg till den äldre och anhöriga.*

Hembesök bokas alltid i förväg med den enskilde. Anhöriga kontaktas i de fall detta är ett önskemål från den enskilde.

4. *Tillfrågas kontaktmän och sjuksköterskor i samband med omprövningar om sina synpunkter på den äldres vårdbehov*

Tidigare kontaktades inte alltid den enskildes kontaktman eller omvårdnadsansvarig sjuksköterska inför omprövning av biståndsbeslut. Detta gjordes endast när biståndshandläggaren ansåg att det fanns behov av att inhämta synpunkter. Numera tillämpas arbetssättet att kontaktman alltid kontaktas och vid behov även sjuksköterska och paramedicinsk personal.

Bilagor

Skrivelsen om rutiner för omprövning av biståndsbeslut.