



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen -

**Gammeluddshemmet, Finskt Äldrecentrum, Årsta vård
och omsorgsboende, Skedviken, Enskede Nya
Servicehus, Attendo Care Kundval/Enskede-Årsta-
Vantör, Finsk Hemtjänst/Hagsätra-Vantör, Finsk
Hemtjänst/Årsta och Vantörs Hemtjänst**

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Holmdahl
T.f. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

De verksamhetsuppföljningar som presenteras i detta tjänsteutlåtande är följande: Gammeluddshemmet, Finskt Äldrecentrum, Årsta vård- och omsorgsboende, Skedvikens Gruppboende, Enskede Nya Servicehus, Hemtjänstenheten Attendo Care kundval/Enskede-Årsta-Vantör, Finsk Hemtjänst/Hagsätra-Vantör, Finsk Hemtjänst/Årsta och Vantörs Hemtjänst.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-06-04.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats och webbaserats för verksamhetsuppföljningar utförda från och med år 2009. Samtliga verksamhetsuppföljningar läggs in i "Jämför service" på stadens hemsida. Medborgarna kan gå in på nätet och söka efter information i "Jämför service" gällande äldreomsorgsverksamheter, både kommunala och enskilda, som tillhandahåller platser upphandlade av staden. Först ligger en beskrivning av enheten och därefter kan man "klicka fram" en verksamhetsuppföljning. När det gäller vård och omsorgsboende kan man välja den inriktning man är intresserad av. Detta innebär att en enhet med både somatiska avdelningar (sjukhem) och demensavdelningar (gruppboende) kommer att följas upp genom olika mallar.

Stadsdelsdirektören har gemensamt med MAS och avdelningen för äldreomsorg beslutat att åtgärdade avvikelser fortfarande ska redovisas till förvaltningen. Platsbesök kommer endast att utföras om avvikelser bedömts vara till fara för de brukare/boende enheten arbetar gentemot. Avdelningen för äldreomsorg kommer

däremot tillsammans med MAS att arbeta för att ge de enheter som har avvikelser stöd i sitt arbete med att åtgärda dessa.

Gammeluddshemmet AB drivs i privat regi. Enheten består av en gruppboendeenhet för äldre med demenssjukdom och en avdelning för äldre med somatiska sjukdomar där korttidsvård ingår. Enheten omfattar sammanlagt 32 platser varav 9 platser på gruppboende (demens) och 23 sjukhemsplatser (somatik) varav 8 är platser för korttidsvård.

Ledningen består av en verksamhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 13 januari 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschefen. Därefter har två oanmälda besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Finskt Äldrecentrum drivs i privat regi. Enheten består av fyra gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom och en avdelning för äldre med somatiska sjukdomar. Enheten omfattar sammanlagt 54 platser varav 37 platser på gruppboende (demens) och 17 sjukhemsplatser (somatik).

Ledningen består av en verksamhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 27 januari 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef, sjukgymnast, sjuksköterska, undersköterska och arbetsterapeut. Därefter har två oanmälda besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Årsta vård- och omsorgsboende drivs i kommunal regi. Enheten består av fyra gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom och fyra avdelningar för äldre med somatiska sjukdomar. Enheten omfattar sammanlagt 77 platser varav 25 platser på gruppboende (demens) och 52 sjukhemsplatser (somatik) varav 7 är platser för korttidsvård.



Ledningen består av en enhetschef och en bitr. enhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 8 mars 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och bitr. enhetschef. Därefter har tre oanmälda besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Skedvikens gruppbostad ligger organiserad under Årsta vård- och omsorgsboende. Enheten består av en gruppboendeenhet med 8 boende.

Ledningen är samma som för Årsta vård- och omsorgsboende.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 8 mars 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och bitr. enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 100 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och 25 % av HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Enskede Nya Servicehus drivs på entreprenad av Carema Äldreomsorg. Enheten har plats för 88 boende men vid uppföljningsbesöket var det 86 boende.

Ledningen består av en verksamhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 16 mars 2010 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef och sjuksköterska. Därefter har tre oanmälda besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).



Attendo Care Kundval / Enskede-Årsta-Vantör är en hemtjänstenhet som drivs i privat regi inom koncernen Attendo Care. Hemtjänsten arbetar gentemot 89 brukare.

Ledningen består av en verksamhetschef.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 5 mars 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef. Därefter har två oanmälda besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Finsk Hemtjänst drivs i privat regi och har två hemtjänstenheter inom Enskede-Årsta-Vantörs sdf. Hagsätra enheten arbetar gentemot 34 brukare och Årsta enheten arbetar gentemot 189 brukare.

Ledningen består av en verksamhetschef samt en samordnare på vardera enhet.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 18 februari 2010 på Årsta enheten och 11 mars 2010 på Hagsätra-Vantör enheten av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av hemtjänstenheterna genomfördes tillsammans med verksamhetschef och respektive samordnare. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheterna. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Vantörs Hemtjänst drivs i privat regi och arbetar gentemot 300 brukare.

Ledningen består av två verksamhetschefer med delat ledningsansvar.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 24 mars 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetscheferna. Därefter har två oanmälda besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Förvaltningens bedömning

Gammeluddshemmet satsar på dagliga aktiviteter som leds av socioterapeuter. Enheten inbjuder anhöriga att delta i verksamheten. En annan satsning på enheten är att servera egen hemlagad mat. Gammeluddshemmet är hemtrevligt inrett och har en stor altan med tillhörande trädgård. Enheten skall senast inför nästa års

verksamhetsuppföljning ha åtgärdat att de boende erbjuds möjlighet att välja mellan två varmrätter vid huvudmålet.

Finskt Äldrecentrum är hemlikt inrett och verksamheten genomsyras av finska traditioner. Enheten erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter året runt, både dagtid och kvällstid. Samtlig personal behärskar både det svenska och finska språket. Enheten skall senast inför nästa års verksamhetsuppföljning ha åtgärdat att ADL-bedömning finns för samtliga boende och att rehabiliteringsplan finns för samtliga boende som bedöms vara i behov av det.

Årsta vård och omsorgsboende fokuserar på mat och måltidens betydelse. Enheten behöver i större utsträckning planera och utföra aktiviteter utifrån de boendes intressen. Enheten är även i behov av att ytterligare utveckla dokumentationen och arbetet gällande de boende. Enheten skall senast 2010-08-31 ha åtgärdat att skriftlig information vid inflyttning finns, att löpande dokumentation finns för samtliga boende, att valda delar av journalen finns tillgänglig för berörda personalkategorier, att vårdplan och rehabiliteringsplan finns för samtliga boende, att funktionsbedömning finns för samtliga boende, att utrustning för träning och sjukgymnastik finns samt att lokala rutiner finns i enlighet med SOSFS 2008:1.

Skedvikens gruppboende fokuserar på mat och måltidens betydelse. Enheten behöver i större utsträckning planera och utföra aktiviteter utifrån de boendes intressen. Enheten är även i behov av att ytterligare utveckla dokumentationen och arbetet gällande de boende. Arbetet pågår med att skriva genomförandeplaner. Skedvikens gruppboende bedöms behöva få ett aktivare stöd från sjuksköterskor och ledningsgrupp från Årsta vård och omsorgsboende i frågor runt omvårdnaden av de boende. Enheten skall senast 2010-08-31 ha åtgärdat att skriftlig information vid inflyttning finns, att genomförandeplaner finns för samtliga boende, att valda delar av journalen finns tillgänglig för berörda personalkategorier, att rehabiliteringsplan finns för samtliga boende, att funktionsbedömning finns för samtliga boende, att utrustning för träning och sjukgymnastik finns samt att lokala rutiner finns i enlighet med SOSFS 2008:1.

Enskede Nya Servicehus har på bottenvåningen en social verksamhet, Träffen, som erbjuder olika dagliga aktiviteter för de boende. Varje vecka erbjuds de boende gemensam gymnastik ledd av sjukgymnast eller arbetsterapeut. De boende kan välja att äta i servicehusets restaurang eller i sin egen lägenhet. I restaurangen finns möjlighet att köpa matlåda att ta med sig. Det finns brister i både SoL- och HSL-dokumentationen. Omvårdnadspersonalen arbetar efter arbetskort som enligt

gruppchefer uppdateras efter senaste biståndsbeslut. Enheten skall senast vid avtalsuppföljningen 2010-09-28 ha åtgärdat att aktuella genomförandeplaner finns utifrån senaste biståndsbeslut, att rutiner finns för att personalen ska uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi, att åtgärdskedja för att besvara och rycka ut på larm finns, att journaler som innehåller den lagstadgade journalföringen finns, att riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår finns, att vårdplan och rehabiliteringsplan finns för samtliga boende, att ADL-bedömning finns för samtliga boende samt att de lokala rutinerna i enlighet med SOSFS 2008: 1 blivit färdigställda då arbetet vid uppföljningstillfället pågick.

Attendo Care Kundvall/Enskede-Årsta-Vantör är en hemtjänstenhet som servar strax under 100 brukare. Enheten bedöms ha ett stort utbud av erbjudande då det gäller beställning av matlådor. När det gäller personalens utbildningsnivå bedöms den vara låg, endast ca 50 % har adekvat utbildning. Dokumentationen gällande den enskilde bedöms behöva utvecklas åtskilligt. Enheten skall senast inför nästa års verksamhetsuppföljning ha åtgärdat att löpande dokumentation finns och ger en aktuell bild av den enskilde och genomförandeplanerna behöver utvecklas för att beskriva hur insatserna ska genomföras.

Finskt Hemtjänst/ Årsta är en hemtjänstenhet som servar strax under 100 brukare, **Hagsätra/Vantör** enheten är nystartad och servar strax under 50 brukare. Enheterna har god kunskap om sina brukare. Samordnarna fyller en viktig funktion då verksamhetschefen har sitt kontor på annan adress. Enheterna bedöms vara välorganiserade. Enheten skall senast inför nästa års verksamhetsuppföljning ha åtgärdat att den löpande dokumentationen finns för samtliga brukare och den dokumentation som fanns vid uppföljningstillfället behöver delvis utvecklas.

Vantörs Hemtjänst leds av två verksamhetschefer. Enhetens arbete bedöms vara välorganiserat och strukturerat. Personalen är uppdelade i tre områdesgrupper med varsin gruppchef som arbetar administrativt. Enheten har under våren genomfört en egen brukarundersökning som visar på hög svarsfrekvens och där i princip alla svarade att de var nöjda med sin hemtjänst och det bemötande de fick. All personal bär identifikationskort med foto, även korttidsvikarier, vilket ger en ökad trygghet för brukarna. Enheten skall senast 2010-08-31 ha åtgärdat att avvikelserapporteringen är tillfredställande och fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning.

Vissa delar bör utvecklas för att uppföljda verksamheter ska fungera bättre. Respektive enhets avvikelser redovisas i bilaga 1 och 2.



Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilagor

1. Redovisning av respektive enhets avvikelser (vård och omsorgsboende, servicehus)
2. Redovisning av respektive enhets avvikelser (hemtjänstenheter)
3. Verksamhetsuppföljning av Gammeluddshemmet (sjukhem/korttidsvård))
4. Verksamhetsuppföljning av Gammeluddshemmet (gruppboende)
5. Verksamhetsuppföljning av Finskt Äldrecentrum (sjukhem)
6. Verksamhetsuppföljning av Finskt Äldrecentrum (gruppboende)
7. Verksamhetsuppföljning av Årsta vård- och omsorgsboende (sjukhem/korttidsvård)
8. Verksamhetsuppföljning av Årsta vård- och omsorgsboende (gruppboende)
9. Verksamhetsuppföljning av Skedvikens Gruppboestad
10. Verksamhetsuppföljning av Enskede Nya Servicehus
11. Verksamhetsuppföljning av Attendo Care Kundval- Enskede-Årsta-Vantör
12. Finsk Hemtjänst- Hagsätra-Vantör
13. Finsk Hemtjänst- Årsta
14. Vantörs Hemtjänst