



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport för 2010 avseende verksamhetsåret 2009

Förvaltningens förslag till beslut

Redovisningen av äldreomsorgsinspektörernas årsrapport för 2009 godkänns.

Lena Holmdahl
Tf stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport avseende verksamhetsåret 2009 pekar på vissa områden som behöver utvecklas för att höja kvaliteten för de äldre inom äldreomsorgen. Årets granskning har haft fokus på att se hur de äldre inom äldreomsorgen blir betraktade, behandlade och bemötta. Rapporten redovisar även ett antal goda exempel som äldreomsorgsinspektörerna uppmärksammat under året.

Förvaltningen delar i stort äldreomsorgsinspektörernas synpunkter på utvecklingsområden. Det är viktigt att förvaltningarna i arbetet med att utveckla äldreomsorgen i staden, där det är möjligt, beaktar vad som framkommit av årsrapporten.

Bakgrund

Äldreomsorgsinspektörernas uppdrag är att rapportera om förhållanden i verksamheten till stadsdelsnämnderna, äldre nämnden och kommunstyrelsen. De ska granska såväl beställarfunktionen som utförande i både kommunal regi och i entreprenader. Under 2009 har äldreomsorgsinspektörerna lämnat rapporter om äldreomsorgen i stadsdelsnämnderna Bromma, Norrmalm och Skärholmen. Vid granskningen har extra fokus lagts på att se efter hur de äldre inom äldreomsorgen blir betraktade, behandlade och bemötta. Årsrapporten för 2009 tilldelas nu stadsdelsnämnden.

Ärendet

Ett av syftena med äldreomsorgsinspektörernas granskning och rapportering är att sprida goda exempel och därmed bidra till utveckling av äldreomsorgen.

Årsrapporten redovisar även att antal goda exempel på enheter där verksamheten uppvisar mycket god kvalitet. Bland annat får samtliga granskade beställarenheter gott betyg.

Äldreomsorgsinspektörerna lämnar även reflektioner om konsekvenser av upphandlingar, bemötande, bemanning, kontinuitet och kompetens samt värdegrundsarbete.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-06-04.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreomsorgsinspektörerna konstaterar att äldreomsorgen i staden i många fall fungerar bra för de äldre och deras närstående. Inspektörerna lyfter i sin årsrapport fram förslag till utvecklingsområden. Syftet är att resultaten i rapporten ska bidra till diskussion och fortsatt kvalitetsutveckling inom äldreomsorgen. Förvaltningen delar i stort inspektörernas synpunkter på utvecklingsområden.

Synpunkterna som äldreomsorgsinspektörerna har lämnat stämmer också i stora delar väl överens med de utvecklingsområden som äldreombudsmannen föreslagit i sin årsrapport.

Under hösten 2008 deltog enhetschefer, omvårdnadspersonal och biståndshandläggare vid dialogseminarier som anordnades av äldreförvaltningen

med temat ”Från ord till handling – vill du göra skillnad”. Utifrån seminarierna sammanställdes en rapport med tankar och reflektioner.

Dessutom anordnade förvaltningen egna inspirationsdagar för alla medarbetare med fokus på förhållningssätt, bemötande och vardagsrehabiliterande arbetssätt.

Under 2010 planeras för liknande inspirationsdagar.

Samtliga enheter inom äldreomsorgen har påbörjat arbetet utifrån Vision 2030 mot en äldreomsorg i världsklass. Flera enheter har utformat en egen värdegrund.

Äldreförvaltningen har i uppdrag att ta fram en värdegrund för äldreomsorgen i Stockholms stad och förvaltningen deltar i arbetsgruppen för detta arbete.

Årsrapporten understryker vikten av närvarande chef, personalens utbildningsnivå, kontinuitet och bemanning. Förvaltningen instämmer i detta. För verksamheter som uppvisar en god kvalitet är dessa faktorer av avgörande betydelse.

Målet är att alla tillsvidareanställda medarbetare ska ha en för verksamhetsområdet aktuell grundutbildning. Kompetensutveckling för såväl chefer som personal är en förutsättning för äldreomsorgens kvalitet och utveckling. Förvaltningens medarbetare deltar från och med 2010 i de utbildningsplatser inom grundutbildningar som äldreförvaltningen erbjuder. För chefer sker deltagande i stadens chefprogram och i stadsdelens interna chefutbildning.

När det gäller bemanningsfrågor och personkontinuitet tillämpar alla enheter inom äldreomsorgen kontaktmannaskap för att värna om trygghet och en så bra personkontinuitet som möjligt för brukaren. Ett intensivt arbete med att minska sjukfrånvaron sker fortlöpande. Varje enhet anordnar även olika gemensamma trivselbefrämjande åtgärder för medarbetarna.

Äldreomsorgen enheter fortsätter att utveckla det sociala innehållet i vardagen och att erbjuda utevistelse. Samverkan med projektet Kultur i vården har också skett.

Äldreinspektörerna beskriver vissa konsekvenser av upphandlingarna som genomförts gällande turordningsregler vid övertalighet som kan medföra negativa konsekvenser för kvaliteten i äldreomsorgen. Vid turordning tas ingen hänsyn till tidigare erfarenhet eller kompetensprofil. Äldreinspektörerna beskriver hur detta påverkat väl upparbetade arbetslag.

Äldreinspektörerna lyfter även det faktum att antalet ärenden per biståndshandläggare inom äldreomsorgen i förhållande till andra verksamhetsområden är hög. I biståndshandläggarnas arbetsuppgifter ingår förutom biståndshandläggning även att följa upp beviljade insatser.

Förvaltningen anser att det är viktigt att det finns utrymme för biståndshandläggarna att göra ordentliga uppföljningar för att säkerställa att de äldre får de insatser de har beviljats och har rätt till. För att underlätta uppföljningsarbetet har antalet biståndshandläggare inom förvaltningen under de senaste åren utökats och två biståndshandläggare har avdelats för att enbart följa upp ärenden i höga omvårdnadsnivåer. Inom beställarenheten utökades även antalet medarbetare med en biträdande enhetschef under 2009 för att möjliggöra stöd och handledning för biståndshandläggarna.

Förvaltningen delar inspektörernas uppfattning att det är viktigt att sprida goda exempel. Samtliga enheter har tilldelats årsrapporten och uppmanats att ta del av redovisningen som en del i deras fortsatta utvecklingsarbete.

Bilaga

Äldreomsorgsinspektörernas årsrapport 2010.