



Handläggare: Lena Skott  
Telefon: 508 20 032

Till  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

## **Deltagande verksamheter i Kvalitetsutmärkelsen 2010 - anmälan**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Anmälan läggs till handlingarna.

Lena Holmdahl  
T.f. stadsdelsdirektör

### **Ärendets beredning**

Ärendet har utarbetats inom ekonomiavdelningen.

### **Bakgrund**

Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta i Stockholm stads Kvalitetsutmärkelse. Enheterna kan tävla inom klasserna förskola, skola, äldreomsorg, annan vård och omsorg samt andra verksamheter.

För att delta ska enheten lämna en skriftlig beskrivning av sitt kvalitetsarbete utifrån särskilda anvisningar senast den 17 maj till stadsledningskontoret. Anvisningarna har sin utgångspunkt i stadens styrsystem och strategi för kvalitetsutveckling. Med beskrivningen som grund genomförs utvärderingen av examinatorer, där plats- och återföringsbesök ingår. Deltagande enheter får sin verksamhet genomlyst och en genomgripande återkoppling på sina starka och svaga sidor i kvalitetsarbetet. Deltagandet i kvalitetsutmärkelsen är i sig en viktig läroprocess och nämnderna/bolagsstyrelserna rekommenderas därför vara generösa med nomineringar av enheter.

Vilka enheter/verksamheter som tilldelas kvalitetsutmärkelsen i olika klasser beslutas av en domarkommitté med stadsdirektören som ordförande. Prisutdelning sker den 18 november 2010.

Tävlingsbidragen är att ses som arbetsmaterial för examinatorerna fram till prisutdelningen. Därefter kan intresserade vända sig direkt till verksamheten för att ta del av materialet. Vinnarnas tävlingsbidrag publiceras på intranätet.

### **Förvaltningens synpunkter**

Att delta i kvalitetsutmärkelsen innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten och systematiken i kvalitetsarbetet, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet är i sig en viktig läroprocess och i tävlingen betonas att kvalitetsutmärkelsen är en av många metoder för att förbättra verksamheterna. Förvaltningen vill därför uppmuntra verksamheter att delta i kvalitetsutmärkelsen och ser positivt på att ett flertal tävlar i årets kvalitetsutmärkelse. Genom arbetet med frågeställningarna uppstår diskussioner bland medarbetarna som leder till verksamhetsutveckling. De deltagande verksamheterna får en professionell bedömning av systematiken i sitt kvalitetsarbete samt plats- och återföringsbesök.

Enligt tidigare års anvisningar för deltagande i kvalitetsutmärkelsen skulle deltagande verksamheters själva tävlingsbidrag vara godkända av respektive nämnd/styrelse vilket nu är borttaget, nu ska enbart enheten vara godkänd. Utifrån att staden rekommenderar generositet samt med anledning av att alltför enskilt drivna verksamheter deltar i kvalitetsutmärkelsen har förvaltningen inte granskat och tagit ställning till tävlande verksamheter eller tävlingsbidragen, utan detta är ett uppdrag för examinatorerna. Förvaltningen väljer därför att enbart genom anmälningsärende meddela nämnden om deltagande verksamheter.

Följande verksamheter inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde deltar i Kvalitetsutmärkelsen 2010 och har inkommit med bedömningsunderlag till stadsledningskontoret inom utsatt tid:

- Enskede gårds förskolor (klassen Förskola)
- Rågens förskolor/Rågsved 1 (klassen Förskola)
- Fältgruppen (klassen Andra verksamheter)
- Enheten för förebyggande verksamhet (klassen Äldreomsorg)
- Stureby vård- och omsorgsboende (klassen Äldreomsorg)
- Vantörs hemtjänst AB (klassen Äldreomsorg)