



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Sänkt timberäkning inom hemtjänsten och bedömningen

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark(v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Lena Holmdahl
Tf stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2010-05-20 överlämnade Rosa Lundmark (v), Magnus Dannqvist (s) och Jonas Eklund (mp) en ny skrivelse med frågor om sänkt timberäkning inom hemtjänsten och bedömningen.

Förvaltningen har tidigare besvarat en skrivelse om den timberäkning som biståndshandläggarna gör vid beslut om insatser inom hemtjänst. Tidsmallen är ett arbetsredskap för biståndshandläggarna vid beräkning av genomsnittlig tidsåtgång för varje enskild insats. Tidsmallen används för att biståndshandläggarna ska kunna beställa rätt nivå av hemtjänst och för att samma tidsberäkning av insatserna ska användas oavsett biståndshandläggare.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-08-13.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I skrivelsen från 2010-05-20 framförs ett antal frågor enligt följande:

- Hur många avsteg har skett efter nya timberäkningens genomförande, antal och omfattning? Finns det skillnader mellan geografiska områden eller hemtjänstenheter? Har avstegen gjorts på initiativ av biståndshandläggare, den äldre, anhöriga eller av hemtjänstpersonalen?
- Hur många avvikelserapporter och Lex Sarah-anmälningar har inkommit efter den nya timberäkningens genomförande? Och bedöms det vara normal omfattning, ökning/minskning?
- På vilket sätt följs brukarens uppfattning om insatserna upp efter nedskärningarna i timberäkningen? Är detta en tillräcklig metod för att garantera att brukarnas uppfattning verkligen kommer fram?

Svar på i skrivelsen ställda frågor:

1. ***Hur många avsteg har skett efter nya timberäkningens genomförande, antal och omfattning? Finns det skillnader mellan geografiska områden eller hemtjänstenheter? Har avstegen gjorts på initiativ av biståndshandläggare, den äldre, anhöriga eller av hemtjänstpersonalen?***

Svar: Det går inte att redovisa antalet avsteg som skett då det i biståndshandläggarnas arbetsuppgifter ingår att kontinuerligt nypröva den enskilde äldres insatser. Att särskilja dessa från antalet avsteg från tidsmallen och beräkna antalet avsteg skulle vara mycket tidskrävande för de 25 biståndshandläggare som finns inom förvaltningen.

Biståndshandläggarna och enhetscheferna uppger att det kontinuerligt genomförs många avsteg från tidsmallen då det är viktigt att anpassa tiden utifrån den enskilde äldres behov. Avstegen görs dels på eget initiativ från biståndshandläggarna men även på initiativ från den enskilde/dennes närstående och hemtjänstpersonalen.

Någon redovisning utifrån geografiskt område eller hemtjänstenhet är utifrån det som ovan redovisats inte möjligt att göra.

2. ***Hur många avvikelserapporter och Lex Sarah-anmälningar har inkommit efter den nya timberäkningens genomförande? Och bedöms det vara normal omfattning, ökning/minskning?***

Svar: Hemtjänstenheterna har inte framfört att det skett ett utökat antal avvikelser med anledning av den nya tidsberäkningen och ingen Lex Sarah anmälan har inkommit.

3. *På vilket sätt följs brukarens uppfattning om insatserna upp efter nedskärningarna i timberäkningen? Är detta en tillräcklig metod för att garantera att brukarnas uppfattning verkligen kommer fram?*

Svar: Den översyn som beställarenheten tidigare genomförde visade att insatserna som beställdes utfördes, men att tidsåtgången ofta var lägre än den beräknade tiden enligt tidigare tidsmall. Utförarenheterna hade tidigare större överskott i sina budgetar vilket berodde på att den då bedömda tidsåtgången för insatserna var för generös.

Vid nyprövning av den enskilde äldres insatser genomförs även en kvalitetsmätning av utförda insatser och förvaltningen bedömer att denna metod är tillräcklig för att säkra insatsernas utförande. Ingen annan uppföljning bedöms behövas.

Äldreförvaltningen har nu antagit en tidsmall som gäller för hela staden och den tillämpas från och med den 14 juni 2010. Denna tidsmall skiljer sig sammantaget inte så mycket från den tidsmall som förvaltningen tidigare tillämpat. Biståndshandläggarna kommer fortsätta att göra avsteg från tidsmallen då det är viktigt att anpassa tiden utifrån den enskilde äldres behov.

Bilaga

Skrivelsen om sänkt timberäkning inom hemtjänsten och bedömningen.