

Handläggare: Annalena Hellmin
Telefon: 076-1220903

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning av entreprenadsavtal och anbud Vantörs gruppbestäder, Carema Orkidén AB

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner uppföljningen av entreprenadsdriften av Vantörs gruppbestäder och rapporten läggs till handlingarna.

Lena Holmdahl
Tf. Stadsdelsdirektör

Thomas Björnstad
Avdelningschef stöd och service
till personer med
funktionsnedsättning

Sammanfattning

Förvaltningen har gjort en uppföljning av driftsavtalet med Carema Orkidén AB som driver Vantörs gruppbestäder. Förvaltningens helhetsbedömning är att verksamheterna bedrivs enligt Caremas anbud samt avtalet som upprättats mellan entreprenören och stadsdelsförvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Ärendet behandlas i lokalt handikappråd 2010-08-16

Bakgrund

Vantörs gruppbestäder drivs på entreprenad av Carema Orkidén AB sedan 2009-05-01. De sex gruppbestäderna som ingår i Vantörs gruppbestäder är Vintrosens gruppbestad, Hagsätra gruppbestad, Hagsätra gruppbestad Villan, Bandhagens gruppbestad 41 samt Bandhagens gruppbestad 46.

Förvaltningen besökte Rågsveds gruppbostad 2010-05-27 för uppföljning av avtal. Upphandlare och utredare/kvalitetsutvecklare träffade där 2 verksamhetschefer, 2 gruppchefer samt regionchef. Vid uppföljningen gicks avtalet igenom, med frågor utarbetade efter avtal och anbud.

Vid uppföljningen av avtalet gicks följande områden igenom:

- Mål och inriktning för verksamheten
- Värdegrundsarbete
- Kvalitets- och ledningssystem, kvalitetsrutiner
- Samarbete mellan beställare och utförare, samverkan mellan anhöriga, myndigheter m.fl.
- Inflyttning, stödperson, genomförandeplaner, råd och stöd enligt LSS § 9p. privata medel
- Mat och måltider, hälso- och sjukvård, städ, tvätt och fönsterputs
- Ledsagning och tolk, fritidsaktiviteter och kulturella aktiviteter, dokumentation
- Miljö
- Personal och bemanning

Förvaltningen bedömer att Carema Orkidén AB uppfyller de krav och villkor som avtalet och anbud ställer med två undantag. Carema kan inte redovisa att en årlig kvalitetstillsyn har genomförts på samtliga enheter, men redovisar genomförd kvalitetstillsyn på 3 av 6 enheter. Carema uppger att de ännu ej har hunnit med att genomföra kvalitetstillsyn på samtliga enheter, men att detta arbete kommer att fortsätta under hösten. Vidare så uppgav Carema att samtliga medarbetare ej hade kompetensutvecklingsplaner, men detta skulle fullföljas till hösten. Medarbetarna hade hittills dock fått både kompetensutveckling av olika slag samt extern handledning.

Carema redovisade ett utarbetat dokument för förväntningar på medarbetaren, och hur detta följdes upp. Dokumentet innebar även värdegrund, viss arbetsmiljö, samt ansvar för anmälan och brister. Dokumentet undertecknades av både medarbetare och enhetschef. Vid lönesamtal var detta dokument med som ett underlag. Vid introduktion av nya medarbetare används checklistor.

Samtliga boende hade genomförandeplaner som vid ett antal stickprov visade sig vara mestadels kompletta. Det framgick dock inte av alla genomförandeplaner vilka personer som deltagit vid upprättandet. Det var även svårt att se vilka planer som var undertecknade då vissa original var ivägsända till biståndshandläggare. Dessa två områden behövde förbättras, med förbättringsåtgärderna att det ska framgå i genomförandeplanen vilka som deltagit vid upprättandet samt att original av undertecknade genomförandeplaner ska förvaras i boendes inneliggare på enheten.

När det gäller kultur- och fritidsaktiviteter har Carema samarbete med föreningar och organisationer som erbjuder olika sorters varierande aktiviteter som boende kan delta i. På enheterna tillagas all mat, och det serveras inte microlådor eller halvfabrikat till middag. Boende kan välja på att äta i gemenskap med andra eller i sin egen lägenhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att driften av Vantörs gruppbostad i huvudsak sker enligt upprättat avtal och anbud. Carema hade vid uppföljningen välskrivna och lättillgängliga policydokument. Förvaltningen ser positivt på att Carema hade en struktur, arbetssätt och uppföljning för att arbeta med förväntningar på medarbetaren, värdegrund samt rutiner för anmälan och brister. Men det fanns som beskrivs ovan några punkter i anbudet som ej till fullo uppfylldes helt och de ska vara åtgärdade senast 2010-09-30. Punkterna som ska åtgärdas är:

- Genomförda kvalitetstillsyn på samtliga enheter
- Kompetensutvecklingsplaner för samtliga medarbetare
- Köksansvarig med utbildning på samtliga enheter
- Utbildning i förflyttningsteknik för samtliga medarbetare
- Undertecknade genomförandeplaner ska förvaras i boendes inneliggare

De avvikelser som fanns från avtal och anbud kommer att följas upp under hösten av förvaltningen.

Förvaltningen har som en del i uppföljningen av avtalet kontrollerat att entreprenören betalar arbetsgivaravgifter, fortfarande är registrerad till F-skatt, arbetsgivare samt moms. Vidare har kontrollerats att entreprenören inte har någon skatteskuld hos Skatteverket och Kronofogdemyndigheten. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner uppföljningen av entreprenadsdriften och att ärendet läggs till handlingarna.



Bilaga

1. Uppföljning av avtal och anbud, Carema Orkidén AB, Vantörs gruppbestäder

Uppföljning av entreprenadsavtal och anbud Vantörs gruppbestäder, Carema Orkidén AB

Box 81, 121 22 Johanneshov. Slakthusplan 4
Telefon 08-508 14 000
e-post@stockholm.se

www.stockholm.se/eav