



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

AVDELNINGEN FÖR STÖD OCH SERVICE TILL PERSONER MED
FUNKTIONSNEDSÄTTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.2.1.-470/2010
SID 1 (3)
2010-10-21

Handläggare: Åsa Tenggren
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning av entreprenadsdriften av Svedmyrabadet

Förvaltningens förslag till beslut

Nämnden godkänner uppföljningen av entreprenadsdriften av Svedmyrabadet och rapporten läggs till handlingarna.

Lena Holmdahl
Tf Stadsdelsdirektör

Thomas Björnstad
Avdelningschef omsorg
om funktionsnedsatta

Sammanfattning

Förvaltningen har gjort en uppföljning av driftsavtalet beträffande Svedmyra Bad & Relax AB och kan konstatera att de uppfyller de flesta krav som ställs i avtalet. Undantagen är att de inte redovisar besöksstatistiken en gång per kvartal, inte anslår information om badet på stadens hemsida, inte har någon skriftlig utvärdering och uppföljning av verksamheten utöver årsredovisningen samt inte har en rutin för inkomna klagomål och synpunkter. Förvaltning ålägger entreprenören att åtgärda detta.

I övrigt kan förvaltningen konstatera att Svedmyra Bad & Relax AB bedriver en verksamhet av god kvalitet för Svedmyrabadets besökare. Vidare konstaterades att liften till bassängen var uttjänt och då inköp av ny lift anses som en mycket stor investering samt är en förutsättning för badverksamhet oavsett utförare, bekostar Förvaltningen inköpet av en ny lift. Liften är och förblir

Beställarens egendom, vilket kommer att förtydligas i ett skriftligt tillägg till avtalet.

Bakgrund

Svedmyrabadet är en kommunövergripande verksamhet som bedriver bad för personer med olika funktionsnedsättningar. Förvaltningen genomförde hösten 2008 en upphandling av ansvaret för badets verksamhet och den löpande driften i de befintliga lokalerna på Handelsvägen 184 i Enskede. Upphandlingen vanns av ett företag som medarbetare på badet startade, Svedmyra Bad & Relax AB. De övertog driften av badet den 1 mars 2009. Besöksantalet ligger på ca. 80 personer per dag, och 270 st. personer har årskort.

Förvaltningen besökte Svedmyrabadet och träffade Ann-Louise Sköldmark, VD för Svedmyra Bad & Relax AB, den 20 oktober 2010 för uppföljningen av entreprenadsdriften.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Svedmyra Bad & Relax AB uppfyller de krav och villkor som avtalet ställer med undantag för att de inte redovisar besöksstatistiken en gång per kvartal, inte anslår information om badet på stadens hemsida, inte har någon skriftlig utvärdering och uppföljning av verksamheten utöver årsredovisningen samt inte har en rutin för inkomna klagomål och synpunkter.

Entreprenören har inget sätt att systematiskt ta fram statistik över antal badgäster. Den nya kassaapparaten som införskaffades efter förra tillsynen kan inte heller användas för uppgiften. Enda sättet är att manuellt räkna antal besökare per dag. Entreprenören kommer därför efter överenskommelse med förvaltningen lämna besöksstatistik över endast en veckas tid per år. Från detta samt årsredovisning och antal sålda årskort tar förvaltningen fram uppskattad besöksstatistik över året.

Vidare har ingen information om uthyrning anslagits på Stockholm stads hemsida, varav entreprenören ombeds att terminsvis maila information till förvaltningen som ombesörjer publiceringen av informationen.

Förvaltningen ålägger Entreprenören att skriftligt upprätta en verksamhetsplan vid verksamhetsårets början där verksamhetsmål och åtaganden preciseras, samt



skriftligen följa upp denna vid verksamhetsårets slut. Förvaltningen kräver även att Entreprenören upprättar en rutin för inkomna klagomål och synpunkter samt skriftligen dokumentera inkomna förslag/klagomål.

Förvaltningen har som en del i uppföljningen av avtalet kontrollerat att entreprenören fortfarande är registrerad för F-skatt, moms samt som arbetsgivare. Vidare har kontrollerats att arbetsgivaravgifter är inbetalda och att entreprenören inte har någon skatteskuld hos Skatteverket eller Kronofogdemyndigheten.

Bilaga

1. Uppföljning avseende driftsentreprenad av Svedmyrabadet