



Handläggare: Leif Kananen
Telefon: 08/ 508 14 171

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning av entreprenadavtal och anbud Enskede Nya servicehus

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Holmdahl
T.f. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-11-12.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Enskede Nya servicehus drivs på entreprenad av Carema Care AB sedan 2008-10-01. Enheten omfattar 86 permanenta servicehuslägenheter samt två lägenheter för tillfälligt boende. Ledningen består av en enhetschef, fyra gruppchefer, en sjuksköterska och en sjukgymnast/arbetsterapeut.

Verksamhetsuppföljningen utfördes 2010-09-28 av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen och biträdande avdelningschef. En genomgång av entreprenadavtal och anbud genomfördes tillsammans med enhetschefen.

Förvaltningens bedömning

Carema Care AB har sedan övertagandet utvecklat verksamheten utifrån ställda krav i upphandlingen samt egna åtaganden i lämnat anbud för Enskede Nya servicehus. Dock kvarstår vissa delar som behöver åtgärdas för att avtalet och åtaganden i anbudet ska uppfyllas helt.

Det gäller följande:

- genomförandeplanerna behöver utvecklas ytterligare för att innehålla samtliga uppgifter som beskrivs i stadens ramavtal för hemtjänst
- alla brukare har ej aktuell genomförandeplan
- genomförandeplan skickas ej till biståndshandläggare inom 15 dagar efter inflyttningen
- ett system för regelbundna nutritionsutredningar ska finnas som omfattar nutritionsbedömning med uppföljning och åtgärd
- journaler för boende inskrivna i hemsjukvården ska finnas som innehåller den lagstadgade journalföringen
- riskbedömningar ska finnas för undernäring och trycksår
- vårdplan inklusive rehabiliteringsplan ska finnas för alla brukare och vara uppdaterad
- entreprenören ska använda dokumentationssystemet ParaSoL fullt ut
- entreprenören ska använda dokumentationssystemet VODOK fullt ut

Arbetet med att avtal och anbud ska uppfyllas helt pågår. Rutiner, arbetssätt och metoder som har saknats vid uppföljningstillfället finns redan helt eller delvis. Dokumentationssystemet ParaSoL och VODOK används nu delvis.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2011-01-30.

Förvaltningens förslag

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilaga

Uppföljning av entreprenadavtal och anbud Enskede Nya servicehus.