



Handläggare: Marie Broberg
Telefon: 08 508 14 050

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Redovisning av medborgarundersökning stadsmiljö Enskede-Årsta-Vantör 2010

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens tjänsteutlåtande läggs till handlingarna.

Lena Holmdahl
Tf Stadsdelsdirektör

Agneta Stenborg
Tf Avdelningschef Förskola och
fritid

Sammanfattning

Stadsledningskontoret beställer varje år en medborgarundersökning för stadsmiljö i hela staden. Sammantaget är resultatet för Enskede-Årsta-Vantörs något sämre för flertalet av frågorna, jämfört med resultatet för staden totalt. Däremot är skillnaden väldigt liten. Resultaten för Enskede-Årsta-Vantör är förhållandevis bättre än för staden totalt avseende frågor som rör tillgänglighet, både vad gäller tillgänglighet i den egna stadsdelen och i staden totalt. Däremot är resultaten för stadsdelen sämre vad gäller information och delaktighet. Avseende frågor som berör renhållning, städning, trygghet, kultur och idrott samt helhetsomdömen om hur staden är att bo och leva i så ligger stadsdelen ungefär i samma nivå som staden totalt, om än några procentenheter lägre. För flertalet av frågorna är resultatet detsamma alternativt några få procentenheter sämre än föregående år.

Resultatet har förbättrats för frågor som berör framförallt renhållning och skötsel av parker och grönområden och tillgänglighet i den egna stadsdelen och i staden som helhet.

Bakgrund

Stadsledningskontoret beställer varje år en medborgarundersökning för stadsmiljö i hela staden. Årets mätning genomfördes veckorna 18 – 23. Undersökningen riktade sig till ett urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per stadsdel, totalt 4 200 personer. Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick. Totalt genomfördes tre påminnelser i hela staden, i Enskede-Årsta-Vantör genomfördes två påminnelser. Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel. Svarsfrekvensen var 59 % för staden totalt och 58 % för Enskede-Årsta-Vantör. Mätningen redovisas för staden totalt samt för varje stadsdelsområde.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts av avdelningen förskola och fritid som handlägger stadsmiljöfrågor.

Redovisning av resultat för Enskede-Årsta-Vantör

52 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att det är rent och städat i den egna stadsdelen, vilket är en försämring från föregående år. Lika stor andel är nöjda med renhållningen av gator och torg. Andelen som är nöjda med skötseln av parker och grönområden är dock större än andelen som är nöjda med skötseln av gator och torg. 55 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att skötseln och städningen av parker och grönområden tas om hand på ett bra sätt, vilket är en förbättring från 2009. 82 % av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i, vilket också är ungefär samma resultat som för staden totalt.

Generellt sett är de tillfrågade i stadsdelen något otryggare än de tillfrågade i hela staden. En lägre andel än i staden totalt känner sig trygga i sitt bostadsområde när det är mörkt. Däremot anser 72 % på det hela taget att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i. Stadsdelen ligger ungefär kring samma nivåer som staden totalt avseende om man avstår från att gå ut på torg och gångvägar i den egna stadsdelen för att de känns otrygga/osäkra samt är orolig för att bli överfallen eller antastad på stadsdelens tunnelbanestationer/buss hållplatser.

Många i stadsdelsområdet, 87 % av de tillfrågade, anser att tillgängligheten är god i stadsdelen och att det är enkelt att ta sig fram på trottoarer och gångvägar.



Resultatet är högre än för staden totalt. En stor andel av de tillfrågade i Enskede-Årsta-Vantör anser också att det i Stockholm som helhet finns goda möjligheter till spontanidrott som t ex motionsspår, bollplaner och öppna parkytor.

Få av de tillfrågade upplever att det vet var de ska vända sig för att anmäla klotter, skadegörelse, nedskräpning och liknande i stadsmiljön, och resultatet har försämrats över de senaste åren. Få tycker också att staden ger klar och tydlig information om hur ofta och snabbt gator och parker ska städas, snön röjas och klotter saneras.

Bilagor

1. Medborgarundersökningen 2010 Stadsmiljö Enskede-Årsta-Vantör
2. Båda undersökningarna, för Enskede-Årsta-Vantör samt för staden totalt, finns publicerade på www.stockholm.se