



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

**Verksamhetsuppföljning inom
äldreomsorgen- Högdalens Äldreboende,
Mårtensgården, Rågsveds Servicehus, Högdalens
Hemtjänst, Bandhagen-Örby Hemtjänst,
Enskededalens Hemtjänst och Årsta Hemtjänst**

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Holmdahl
T.f. Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Sammanfattning

De verksamheter som presenteras i detta tjänsteutlåtande är följande: Högdalens Äldreboende, Mårtensgården vård- och omsorgsboende, Rågsveds Servicehus, Högdalens Hemtjänst, Bandhagen-Örby Hemtjänst, Enskededalens Hemtjänst och Årsta Hemtjänst.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning i samråd med medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2010-12-10.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats och webbaserats för verksamhetsuppföljningar utförda från och med år 2009. Samtliga verksamhetsuppföljningar läggs in i ”Jämför service” på stadens hemsida. Medborgarna kan gå in på nätet och söka efter information i ”Jämför service” gällande äldreomsorgsverksamheter, både kommunala och enskilda, som tillhandahåller platser upphandlade av staden. Först ligger en beskrivning av enheten och därefter kan man ”klicka fram” en verksamhetsuppföljning. När det gäller vård och omsorgsboende kan man välja den inriktning man är intresserad av. Detta innebär att en enhet med både somatiska avdelningar (sjukhem) och demensavdelningar (gruppboende) kommer att följas upp genom olika mallar.

Åtgärdade avvikelser kommer att redovisas till förvaltningen, platsbesök kommer endast att utföras om avvikelser bedömts vara till fara för de brukare/boende enheten arbetar gentemot. Avdelningen för äldreomsorg kommer tillsammans med MAS att arbeta för att ge de enheter som har avvikelser stöd i sitt arbete med att åtgärda dessa.

Enligt Äldreförvaltningen ska 90 procent av det uppföljda området finnas för att det ska godkännas, annars saknas det. Verksamhetsuppföljningsgruppen inom avdelningen för äldreomsorg har i verksamhetsuppföljningsmallen dock försökt förtydliga om vissa delar av det uppföljda området funnits genom att skriva att det ”finns delvis” eller ”finns ej för samtliga brukare/boende”. Om andelen varit mycket låg uppges att det saknas.

Högdalens Äldreboende drivs som entreprenad av Carema Äldreomsorg. Verksamheten är uppdelat på sex gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom med sammanlagt 54 platser och nio boendeenheter för äldre med somatiska sjukdomar med sammanlagt 104 platser.

Ledningen består av en verksamhetschef, gruppchef för sjuksköterskor och åtta gruppchefer för omvårdnadspersonal. Enheten har anställt en biträdande enhetschef som börjar sin tjänst den 29 november 2010.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 2 september 2010 på Högdalens Äldreboende av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef, gruppchef för sjuksköterskor och en av gruppcheferna för omvårdnadspersonal. Därefter har ett oanmält besök under dagtid genomförts på verksamheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Mårtensgården är ett äldreboende bestående av fem mindre gruppboendeenheter för äldre med demenssjukdom med sammanlagt 45 platser.

Ledningen består av en verksamhetschef och en biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 22 september 2010 på Mårtensgården av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef. Därefter har ett oanmält besök under dagtid genomförts på verksamheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Rågsveds Servicehus är ett servicehus med 76 lägenheter som används för permanent boende, fem av dessa lägenheter går även att användas för parboende. Vid uppföljningstillfället fanns 78 boende på servicehuset.

Ledningen består av två verksamhetschefer som arbetar 50 % vardera inom servicehuset.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 13 oktober 2010 på Rågsveds Servicehus av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) och administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med de båda enhetscheferna och en sjuksköterska. Därefter har ett oanmält besök under dagtid genomförts på verksamheten. Granskning har utförts av 25 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen) och HSL-dokumentationen (hälso- och sjukvårdslagen).

Högdalens Hemtjänst arbetar gentemot 225 brukare som är fördelade över ett område med flerfamiljshus.

Ledningen består av enhetschef och biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 9 september 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Bandhagen-Örby Hemtjänst arbetar gentemot 227 brukare som är fördelade över två olika bostadsområden, ett flerfamiljsområde och ett villaområde.

Ledningen består av enhetschef och biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 20 september 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Enskededalens Hemtjänst arbetar gentemot 196 brukare som är fördelade över två olika bostadsområden, ett flerfamiljsområde och ett villaområde.

Ledningen består av enhetschef och biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 26 oktober 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef. Därefter har ett oanmält

besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Årsta Hemtjänst arbetar gentemot 284 brukare som är fördelade över ett bostadsområde med flerfamiljshus.

Ledningen består av enhetschef och biträdande enhetschef.

Verksamhetsuppföljning utfördes den 4 oktober 2010 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med enhetschef och biträdande enhetschef. Därefter har ett oanmält besök genomförts på enheten. Granskning har utförts av 10 % av SoL-dokumentationen (socialtjänstlagen).

Förvaltningens bedömning

Högdalens Äldreboende erbjuder spontana aktiviteter, både enskilda och gemensamma, i olika utsträckning på sina olika boendeenheter. Ett komplement till dessa aktiviteter är de gemensamma aktiviteter som erbjuds i form av olika grupper i det gemensamma hobbyrummet eller i bio-salongen. Under helger kommer ungdomar från ”ung omsorg” och besöker samt aktiverar de äldre ett par timmar. Enhetens löpande sociala dokumentation behövs utvecklas. Detta gäller även delvis dokumentationen enligt hälso- och sjukvårdslagen.

Mårtensgården satsar på både gemensamma och individuella aktiviteter. Ett annat prioriterat område är utevistelse som ofta innebär en promenad i Hälsoträdgårdarna eller att få gå med och handla till exempel sin tidning. Sjukgymnast och arbetsterapeut har inom sitt område genomfört ett väl dokumenterat arbete. Den övriga HSL-dokumentationen behöver delvis utvecklas.

Rågsveds Servicehus erbjuder de boende möjlighet att vistas ute året runt i de båda hälsoträdgårdarna. Inom servicehuset finns ”Salongerna” som drivs av stadsdelens enhet för förebyggande verksamhet. De erbjuder måndag till fredag ca två aktiviteter per dag. De driver även ett café som är öppet dagligen och mycket välbesökt. Rågsveds servicehus arrangerar även egna gemensamma aktiviteter. Dokumentationen enligt socialtjänstlagen (SoL) samt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) måste utvecklas.

Högdalens Hemtjänst ger ca 225 brukare olika insatser. De bedöms ha god kunskap gällande brukarnas olika behov. Den fast anställda personalen bär

identifikationskort med foto vilket ger en trygghet åt brukarna. Den sociala dokumentationen behöver utvecklas. Enhetens kompetensutvecklingsplan visar på att enheten byggt den på de individuella utvecklingsbehov som finns inom arbetsgruppen. Enhetens arbete bedöms vara välorganiserat.

Bandhagen-Örby Hemtjänst ger ca 230 brukare olika insatser. De bedöms ha god kunskap gällande brukarnas olika behov. Den fast anställda personalen bär identifikationskort med foto vilket ger en trygghet åt brukarna. Den sociala dokumentationen behöver utvecklas.

Enskededalens Hemtjänst ger ca 200 brukare olika insatser. De bedöms ha god kunskap gällande brukarnas olika behov. Samtlig personal bär identifikationskort med foto, även korttidsvikarier, vilket ger en ökad trygghet åt brukarna. Den sociala dokumentationen behöver utvecklas. Enhetens arbete bedöms vara välorganiserat.

Årsta Hemtjänst har närmare 300 brukare som de ger olika insatser. De bedöms ha god kunskap gällande brukarnas olika behov. Samtlig personal bär identifikationskort med foto, vilket ger en trygghet åt brukarna. Enheten behöver utveckla sin dokumentation.

För samtliga enheter gäller att vissa delar bör utvecklas för att uppföljda verksamheter ska fungera bättre.

Respektive enhets avvikelser redovisas i bilagor.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilagor

1. Vård- och omsorgsboende samt servicehus avvikelser redovisas.
2. Hemtjänstenheternas avvikelser redovisas.