



Handläggare: Lena Holmdahl
Telefon: 08-508 20 030

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Överenskommelse med Vantörs hemtjänst AB angående avvikelserapportering mm.

Förvaltningens förslag till beslut

1. Överenskommelsen med Vantörs hemtjänst AB godkänns.
2. Stadsdelsnämnden uppdrar till stadsdelsdirektören att underteckna överenskommelsen på nämndens vägnar.
3. Medel begärs av kommunstyrelsen med 0,7 miljoner kronor för ej uppbokad kostnad i bokslutet 2009.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Ekonomichef

Sammanfattning

Vid verksamhetsuppföljning av Vantörs hemtjänst AB har det uppstått oklarheter avseende inrapportering av utförda insatser och avvikelserapportering samt om vilken ersättning som bolaget ska ha för vissa tjänster. Diskussioner har förts mellan parterna och man är numera ense om att bolaget har redovisat efterfrågade uppgifter på ett för staden tillfredställande sätt. Förvaltningen ska till Vantörs hemtjänst AB göra en återbetalning samt en ersättning för kostnader bolaget haft för att utreda frågan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av ekonomiavdelningen i samarbete med stadsledningskontorets juridiska avdelning.

Bakgrund

Staden genom kommunstyrelsen har sedan mars 2008 ramavtal med Vantörs hemtjänst AB om köp av hemtjänst enligt socialtjänstlagen i ordinärt boende avseende såväl omvårdnads- och servicetjänster som städtjänster i ett kundvalssystem. Avtalet förvaltas för stadens räkning av Äldrenämnden medan verksamhetsuppföljning och avrop av tjänster samt reglering av ersättning för utförda insatser görs av stadsdelsnämnden.

Vid verksamhetsuppföljning har meningsskiljaktigheter uppstått avseende inrapportering av utförda insatser och avvikelserapportering m m samt om vilken ersättning som Vantörs hemtjänst AB ska ha för vissa tjänster. Diskussioner har förts mellan parterna och man är numera ense om att bolaget har redovisat efterfrågade uppgifter på ett för staden tillfredställande sätt. Äldreförvaltningen och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning har i ett gemensamt brev även lämnat svar på ett antal frågor som ställts av bolaget till staden. I de diskussioner som förts om vilken ersättning som bolaget ska ha för utfört arbete har bolaget till staden återbetalat ersättning för insatser utförda under september 2009. Återbetalning har skett med för stort belopp vilket staden ska återge.

Diskussionerna och förhandlingarna har åsamkat bolaget utredningskostnader och kostnader för biträde av konsulter i dessa frågor som staden medgivit att ersätta bolaget för. Parterna har nu enats om en överenskommelse avseende verksamheten enligt ramavtalet och ersättning för kostnader hänförliga till dessa frågor. Innehållet framgår av bilaga.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Vid verksamhetsuppföljning har förvaltningen haft frågor avseende Vantörs hemtjänst AB:s inrapportering av utförda insatser och avvikelserapportering m m. Även bolaget har ställt ett antal frågor till staden som Äldreförvaltningen och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning svarat på i ett gemensamt brev. Båda parter är numera nöjda med den redovisning och de svar som lämnats. I samband med diskussionerna om vilken ersättning som Vantörs hemtjänst AB skulle ha för vissa tjänster har bolaget återbetalat ersättning till staden för insatser utförda under september 2009. Återbetalning har skett med för stort belopp som staden därför ska återge. De diskussioner som förts avseende verksamheten enligt ramavtalet har åsamkat bolaget utredningskostnader och kostnader för biträde av konsulter som



staden medgivit att ersätta bolaget för. Ersättningen här för uppgår till 368 762 kronor. Sammanlagt ska staden utge 656 300 kronor.

Överenskommelsen mellan parterna har reglerats i bilagda, icke undertecknade, dokument. Med hänsyn till den ersättning för utrednings- och konsultkostnader som Vantörs hemtjänst AB erhåller enligt överenskommelsen redovisar förvaltningen ärendet för nämndens godkännande. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner överenskommelsen och uppdrar åt stadsdelsdirektören att underteckna den på nämndens vägnar.

Bilagor

1. Förlikningsöverenskommelse mellan Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd och Vantörs hemtjänst AB