



Handläggare: Åsa Tenggren
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Brukarundersökningar boende för vuxna personer med funktionsnedsättning 2011

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens redovisning godkänns.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen
Avdelningschef Egen regi

Bakgrund

Stadsledningskontoret (SKL) genomför årligen brukarundersökningar som vänder sig till samtliga personer i staden som beviljats insatserna grupp- eller serviceboende för vuxna, boende för barn, daglig verksamhet och korttidshem. Undersökningen genomförs som en totalundersökning och i form av postenkäter. Syftet är att följa upp de av kommunfullmäktige satta mål för verksamhetsområdet samt följa upp brukarnas uppfattning av omsorgen. Resultaten presenteras för allmänheten på Jämför service. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter som entreprenörer och privata utförare, och genomfördes hösten 2011. Detta tjänsteutlåtande utgår dock endast utifrån resultaten för de verksamheter som bedrivs inom avdelningen för Egen regi, dvs. gruppboendestäder för vuxna.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för Egen regi. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens råd för funktionshindersfrågor 2012-04-16.

Förvaltningens synpunkter

Svarsfrekvensen för stadsdelens grupp- och serviceboenden var 50 % (50 av 100 svarande). Av de svarade hade 53 % fått hjälp att svara på frågorna, 29 % svarat på frågorna helt själv och 18 % besvarats av annan person än den som själv har insatsen. Antalet svarande per enhet var för lågt för att resultat per enhet ska kunna presenteras. På grund av att urvalsgruppen är liten och bortfallet högt, bör tolkning av resultaten ske med försiktighet och kan inte generaliseras då det är rimligt att anta att det finns grupper av brukare i målgruppen som inte blir representerade i denna undersökning. På enheten inom Egen regi pågår analysarbetet av resultaten, och handlingsplan upprättas utifrån identifierade förbättringsområden. Handlingsplanen kommer även omfatta aktiviteter för att förbättra svarsfrekvensen av undersökningen så att resultaten kan bli mer tillförlitliga.

På boendena inom Egen regi görs uppföljningar av brukarnas uppfattning av verksamheten i samband med individuella uppföljningar, kontinuerlig dialog samt genom boenderådsmöten. Brukarrevisioner kommer att genomföras vilket innebär att brukare från en verksamhet granskar hur man arbetar med inflytande och delaktighet i en annan verksamhet. Arbetsmodellen innebär dels att brukarna själva blir en aktiv del i utvecklingsarbetet, samt att verksamheterna får möjlighet att använda brukarnas egna kunskaper och erfarenheter i sitt utvecklingsarbete. Brukarnas egna erfarenheter, och även deras upplevelse av stödet, är annars svårfångad i sedvanliga enkätundersökningar.

Stadsdelens resultat är lägre än stadens totala resultat beträffande hur väl man trivs med andra på boendet, om man får stöd till egna aktiviteter och självständighet, samt trygghet och nöjdhet med boendet. 12 % uppger att de absolut inte är nöjda med boendet. Högre resultat uppnås angående nöjdhet med personalen och vetskapen om vem stödpersonen är samt vart man ska vända sig med synpunkter. Sett över tid har brukarna blivit mer nöjda med personalen, men den övergripande tendensen är att nöjdheten minskat. Av tidigare förklarade skäl bör dock denna trend tolkas med försiktighet, då det inte är statistiskt säkerställt. Uppföljning av resultaten kommer att följas upp genom kvalitativa undersökningar med syfte att utveckla kvalitén på boenden i samråd med de boende.

Bilaga

1. Gruppboendestäder LSS - resultat stadens brukarundersökning 2009-2011