



BILAGA 1

HEMTJÄNSTEN INOM EGEN REGI SAMT RÅGSVEDS SERVICEHUS

REDOVISNING AV RESULTAT AV STADENS BRUKARUNDERSÖKNINGAR 2009-2011

Fråga	Dagverksamhet EÅV - 63 % svarsfrekvens för stadsdelen, 67 % för staden totalt. Stadens resultat inom parantes. NMI 2011:57 Redovisning andel positiva i %														
	Enskededalen hemtjänst Svarsfrekvens: 60 %		Stureby hemtjänst Svarsfrekvens: 65 %		Årsta hemtjänst Svarsfrekvens: 66 %		Gullmarsplan hemtjänst Svarsfrekvens: 68 %		Högdalens hemtjänst Svarsfrekvens: 69 %		Bandhagen- Örby hemtj Svarsfrekvens: 72 %		Rågsveds servicehus Svarsfrekvens: 35 %		Total Staden EÅV Kommun Privat
	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	2011
Samman- tagen bedömning	55	73	59	56	60	72	61	67	48	57	52	64	33	56	59 65 53 62
Nöjda med bemötandet från bistånds- handl.	80	---	90	---	88	---	88	---	84	---	82	---	85	---	84 84 85 84



Fråga	Dagverksamhet EÅV - 63 % svarsfrekvens för stadsdelen, 67 % för staden totalt. Stadens resultat inom parantes. NMI 2011:57 Redovisning andel positiva i %														
	Enskededalen hemtjänst Svarsfrekvens: 60 %		Stureby hemtjänst Svarsfrekvens: 65 %		Årsta hemtjänst Svarsfrekvens: 66 %		Gullmarsplan hemtjänst Svarsfrekvens: 68 %		Högdalens hemtjänst Svarsfrekvens: 69 %		Bandhagen- Örby hemtj Svarsfrekvens: 72 %		Rågsveds servicehus Svarsfrekvens: 35 %		Total Staden EÅV Kommun Privat
	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	2011
Får den hjälp som bistånds- handl. beslutat om	89	--	90	---	92	---	96	---	84	---	86	---	66	---	88 89 89 89
Nöjda med promenader /utevistelse	80	---	77	---	83	---	63	---	66	40	44	---	34	---	65 65 61 67
Nöjda med personalens arbete	88	---	88	---	89	---	88	---	78	78	82	---	67	---	86 86 84 87
Kan påverka hjälpens	75	---	75	---	77	---	83	---	66	55	71	---	51	---	76 72 72 78



Fråga	Dagverksamhet EÅV - 63 % svarsfrekvens för stadsdelen, 67 % för staden totalt. Stadens resultat inom parantes. NMI 2011:57 Redovisning andel positiva i %														
	Enskededalen hemtjänst Svarsfrekvens: 60 %		Stureby hemtjänst Svarsfrekvens: 65 %		Årsta hemtjänst Svarsfrekvens: 66 %		Gullmarsplan hemtjänst Svarsfrekvens: 68 %		Högdalens hemtjänst Svarsfrekvens: 69 %		Bandhagen- Örby hemtj Svarsfrekvens: 72 %		Rågsveds servicehus Svarsfrekvens: 35 %		Total Staden EÅV Kommun Privat
	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	2011
utförande															
Nöjd med personalens bemötande	90	---	91	---	93	---	98	---	86	90	95	---	75	---	93 92 92 94
Nöjda med hemtj förmåga att skapa trygghet	83	---	80	---	80	---	88	---	72	62	74	---	70	---	80 80 78 82
Personalen visar respekt	93	---	87	---	92	---	95	---	84	82	90	---	75	---	91 89 89 92
Nöjda med personalens	76	---	79	---	83	---	87	---	75	68	73	---	58	---	80 79 77 81



Fråga	Dagverksamhet EÅV - 63 % svarsfrekvens för stadsdelen, 67 % för staden totalt. Stadens resultat inom parantes. NMI 2011:57 Redovisning andel positiva i %														
	Enskededalen hemtjänst Svarsfrekvens: 60 %		Stureby hemtjänst Svarsfrekvens: 65 %		Årsta hemtjänst Svarsfrekvens: 66 %		Gullmarsplan hemtjänst Svarsfrekvens: 68 %		Högdalens hemtjänst Svarsfrekvens: 69 %		Bandhagen- Örby hemtj Svarsfrekvens: 72 %		Rågsveds servicehus Svarsfrekvens: 35 %		Total Staden EÅV Kommun Privat
	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	2011
kunskaper och färdigheter															
Lätt att nå personalen	75	---	78	---	66	---	75	---	64	59	68	---	55	---	74 73 69 78
Nöjda med personalens förmåga att passa tider	81	---	70	---	74	---	76	---	66	---	75	---	59	---	77 75 73 78
Nöjda med hur pers informerar om till- fälliga	73	---	70	---	66	---	77	---	60	---	61	---	50	---	70 69 67 73



Fråga	Dagverksamhet EÅV - 63 % svarsfrekvens för stadsdelen, 67 % för staden totalt. Stadens resultat inom parantes. NMI 2011:57 Redovisning andel positiva i %														
	Enskededalen hemtjänst Svarsfrekvens: 60 %		Stureby hemtjänst Svarsfrekvens: 65 %		Årsta hemtjänst Svarsfrekvens: 66 %		Gullmarsplan hemtjänst Svarsfrekvens: 68 %		Högdalens hemtjänst Svarsfrekvens: 69 %		Bandhagen- Örby hemtj Svarsfrekvens: 72 %		Rågsveds servicehus Svarsfrekvens: 35 %		Total Staden EÅV Kommun Privat
	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	11	10	2011
föränd- ringar av hjälp															
Nöjda med maten	82	---	68	---	76	---	68	---	61	---	67	---	50	---	73 69 68 67
Hemtj uppfyller förväntning arna	55	67	56	55	61	71	60	65	46	53	55	66	34	58	58 63 53 62
Anser att hemtj är nära nog perfekt	56	60	58	47	54	64	52	60	43	53	53	58	39	48	54 63 51 57