



TEXTIL & PAPPER 2011

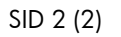
Enkäten besvarad av: 15/17

Man
4

Kvinna
11

1. HUR UPPFATTAR DU DET STÖD DU FÅTT?	Mycket bra	Ganska bra	Ganska dåligt	Mycket dåligt
	11	2	0	0
2. BEMÖTANDE - jag upplever att	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
- personalen lyssnar på mig	6	9	0	0
- personalen förstår min situation	4	10	0	0
- jag kan påverka den insats/stödet som jag får	4	8	2	0
3. TYDLIGHET	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag får information om insatsen jag får på ett begripligt sätt	9	5	1	0
Jag får veta vad som förväntas av mig	4	10	1	0
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	6	5	3	1
4. TILLGÄNGLIGHET	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag kan lätt nå den person jag söker i verksamheten	9	6	0	0
5. KOMPETENS	Ja, alltid	Ja, för det mesta	Nej, för det mesta inte	Nej, aldrig
Jag upplever att de som hjälper mig har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	10	5	0	0
Jag tycker att min insats/stödet inneburit en förändring	5	5	4	0

TACK FÖR DINA SVAR!



3 st tycker att personalen är bra och att verksamheten är viktig.
1 st tycker att personalen är tidsoptimister – vilket kan leda till stress, annars bra.

[illegible]