



Handläggare: Åsa Tenggren
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Bemötande inom äldreomsorgen av äldre personer med utländsk bakgrund

Svar på skrivelse från Åsa Öckerman (mp), Sarah Johansson (mp) och Love Edenberg (mp)

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen
Avdelningschef Egen regi

Sammanfattning

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2012-02-09 överlämnade Åsa Öckerman (mp), Sarah Johansson (mp) och Love Edenberg (mp) en skrivelse med frågor om äldre personer med utländsk bakgrund.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för egen regi i samverkan med beställaravdelningen. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2012-04-13.

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2012-02-09 överlämnade Åsa Öckerman (mp), Sarah Johansson (mp) och Love Edenberg (mp) en skrivelse med frågor om äldre personer med utländsk bakgrund.

I skrivelsen från 2012-02-09 framförs ett antal frågor enligt nedan och förvaltningens svar anges efter respektive fråga:

Fråga: På vilket sätt arbetar förvaltningen med att ta reda på vilka dessa individuella preferenser är hos den enskilde äldre?

Svar: Vid första hembesöket tar biståndshandläggaren reda på om den äldre har särskilda önskemål vad gäller boendeinriktning, etnicitet, religion och kultur. Den äldre informeras vilka valmöjligheter det finns utifrån beviljat bistånd.

Utföraren håller ett första informations-/välkomstsamtal med den äldre/dennes företrädare. En genomgång sker av de insatser som är beviljade och om önskemålen kring hur utförandet av dessa ska ske. Den äldre erhåller samtidigt information om verksamheten. Särskilda önskemål såsom språkkunskap hos personal, religion, mat, kultur etc beaktas och dokumenteras i den genomförandeplan som därefter upprättas tillsammans med den äldre.

Fråga: På vilket sätt och var dokumenteras detta?

Svar: Utifrån den ansökan om insatser genomför biståndshandläggaren en utredning där den äldres önskemål ska framgå. Utifrån det beslut om bistånd som fattas skickas en beställning till utföraren där de specifika önskemålen framgår. Utifrån beställningen upprättas därefter genomförandeplanen i samråd med den äldre.

Fråga: På vilket sätt tillvaratas personalens egna kunskaper i språk och kultur så de kan komma till störst nytta?

Svar: Inom enheterna inventeras personalens språk- och kulturkunskaper för att kunna tillgodose de äldres olika behov. I möjligaste mån utses kontaktman som svarar upp mot de äldres särskilda önskemål och behov av kultur och språk.

Fråga: På vilket sätt tillgodoses olika önskemål i livets slutskede och efter dödens inträdande?

Svar: Äldre personer med utländsk bakgrund behandlas på samma sätt som alla andra äldre som befinner sig i livets slutskede. Stor vikt läggs vid att alltid ta reda på de särskilda behov och önskemål som finns vid vård i livets slutskede och efter dödens inträde. I första hand ska den äldre tillfrågas. Om den äldre är oförmögen att uttrycka önskemål och behov så rådfrågas närstående. Om språksvårigheter råder kan det bli aktuellt att anlita tolkhjälp. Om närstående saknas kan råd och stöd inhämtas från andra insatser ex begravningsbyråer, kyrkan.

Förvaltningen har inventerat personalens kunskaper inom ramen för det tidigare projektet kravmärkt yrkesroll och utifrån detta erbjudit utbildning i vård i livets slutskede.

De önskemål som erhållits dokumenteras som journalanteckning. Där utföraren även har ett hälso- och sjukvårdsansvar ska en skriftlig plan för vård i livets slutskede upprättas.

Fråga: Genomförs kvalitativa eller kvantitativa undersökningar för att ta reda på krav, behov och önskemål ifrånan äldre personer med utländsk bakgrund?

Svar: Hittills har inte några sådana undersökningar genomförts. Däremot har införandet av ett särskilt kvalitetsregister det sk palliativa registret påbörjats. Detta möjliggör mätning av kvaliteten gällande vård i livets slutskede och ger vägledning för förbättringar.

Fråga: Förekommer önskemål bland äldre i vår stadsdel om speciella boendeanternativ i den kommunala äldrevaerden som är anpassade utifrån en persons religion, etnicitet och kulturella preferenser, andra än de som redan idag finns?

Svar: I genomsnitt inkommer följande ansökningar till beställaravdelningen/år;

- Judiskinriktning; 2-3 personer per år
- Finskinriktning; 2-4 per år samt för personer från andra kommuner som ansöker via stadsdelsförvaltningen
- Religion (Rostorp); 1- 2 personer per år
- Boende där man får ta med egna djur; 2 personer per år
- Psykiatriskinriktning; 1-2 personer per år
- Parkinsoninriktning; 1 person per år
- Språkinriktning (persiska); 1 person per år



Fråga: Vilka riktlinjer finns?

Svar: Stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska har upprättat lokala rutiner för vård i livets slutskede som enheterna ska följa.

Fråga: På vilket sätt följer man upp detta?

Svar: Uppföljning kommer framöver att ske genom det Palliativa registret.

Bilaga

1. Skrivelse med frågor om äldre personer med utländsk bakgrund.