



ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS STADSDELSFÖRVALTNING

BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR ÄLDRE, FUNKTIONSNEDSÄTTA OCH
SOCIALPSYKIATRI

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 1.1.-310/2012
SID 1 (3)
2012-05-14

Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Behov av bättre rutiner med anledning av bristerna som framkom vid socialstyrelsens kritik av Carema som driver Enskede Nya servicehus

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark (V) och Magnus Dannqvist (S).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Beställarchef

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2012-04-19 överlämnade Rosa Lundmark (V), Magnus Dannqvist (S) en skrivelse om behovet av bättre rutiner med anledning av att Carema som driver Enskede Nya servicehus fått kritik från socialstyrelsen gällande en äldre person på servicehuset uppgavs vara nära att svälta ihjäl. Varken förvaltning eller nämnd kände närmare till kritiken utan fick läsa om den i Metro 2012-03-23. Förvaltningens MAS hade dock fått en muntlig information i tidigt skede. Carema hade inte skickat sin internutredning eller socialstyrelsens beslut till placerande MAS. Förvaltningen tilldelades handlingarna först efter begäran 2012-03-23.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom beställaravdelningen för äldreomsorg och omsorg om funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samverkan med förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS). Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2012-06-08.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I skrivelsen från 2012-04-19 uppmanas förvaltningen att:

- Ersätta den muntliga överenskommelsen som finns med ett skriftligt avtal om hur ärenden från socialstyrelsen som inte är lex Maria eller lex Sarah ska hanteras.
- Ta kontakt med alla företag som driver vård och omsorg på entreprenad för nämndens räkning för att upprätta liknande avtal.
- Kontakta staden centralt om att föra in liknande skrivningar i kommande avtal.

Förvaltningens svar: En lokal rutin framtagen av staden centralt för ansvarsfördelning mellan stadsdelsnämndens och entreprenörens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) finns sedan maj 2010. Denna kommer att revideras och förankras med samtliga entreprenörer inom stadsdelens verksamheter.

Vidare önskas redovisning av:

- Vilken uppfattning förvaltningen fick om sjuksköterskans arbetsbelastning vid den uppföljning av verksamheten som genomfördes 2011 med anledning av den påpekan som socialstyrelsen gjorde angående att det är vårdgivarens ansvar att tillse att tillräckligt med personal finns för att ge en god vård.

Förvaltningens svar: Vårdgivaren är entreprenören och en upphandlad verksamhet har fullt ansvar för att se till att bemanningen är tillräcklig. Förvaltningen kontrollerar i samband med avtalsuppföljningen att bemanningen stämmer jämfört med den grundbemanning som utlovats enligt lämnat anbud.

- Förvaltningens bedömning av om servicehuset nu har en tillräcklig sjuksköterskebemanning för att kunna garantera en god vård och omsorg genom den utökning som skett från 3,1 till 3,35 sjuksköterska.

Förvaltningens svar: Med bemanningen 3,35 sjuksköterska har varje sjuksköterska inom Enskede Nya servicehus omvårdnadsansvar för 21-22 boende vilket bedöms som rimligt.



Bilagor

1. Skrivelsen från (S) och (V).