



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – Carema Care AB (Carema gruppbofästäder)

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av avtal och anbud för Caremas gruppbofästäder genomfördes under mars 2012.

Det är första gången som förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och en särskilt framtagna uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Caremas gruppbofästäder. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år. Förvaltningen bedömer att verksamheterna uppfyller de lagar och förordningar som är gällande för verksamhetsområdet samt i de flesta fall kraven på tjänsten

som ställs enligt avtal. Verksamheterna bedöms uppfylla de områden för mervärden som erhållits utifrån anbud/avtal.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2012-06-11 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2012- 05-29.

Fakta om enheten

Verksamhet	Bandhagens gruppbostad 41- Bandhagens gruppbostad 46 – Vintrosens gruppbostad – Rågsveds gruppbostad – Hagsätra gruppbostad/24:an- Hagsätra gruppbostad/ Villan. Alla drivs av Carema Care AB
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2009-01-19 tom 2012-01-31 och har förlängts med två (2) år till och med 2014 -01-31.
Inriktning	Gruppbostad för personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd
Antal platser	Totalt 31 platser fördelat på Bandhagens gruppbostad 41, sex Platser - Bandhagens gruppbostad 46, fem platser – Vintrosens gruppbostad, fem platser – Rågsveds gruppbostad, fem platser – Hagsätra gruppbostad /24:an, fem platser - Hagsätra gruppbostad/ Villan, fem platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare och brukare
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljning genomfördes mellan den 6-14 februari 2012 av avdelningens verksamhetsuppföljare och MAR. Avtalsuppföljning genomfördes 20 mars 2012 av avdelningschef, utredare och upphandlare.

Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Det är första gången som förvaltningen har följt upp

verksamheterna utifrån stadens utarbetade mall för LOV- uppföljning och särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Caremas gruppbofäder. Tidigare uppföljningar som genomförts har skett i form av avstämningsmöten. Därför är det inte möjligt i dagsläget att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år.

Förvaltningens bedömning

Verksamheterna bedöms uppfylla de lagar och förordningar som är gällande för verksamhetsområdet samt kraven på tjänsten som ställs enligt avtal.

Verksamheterna bedöms även uppfylla de områden som mervärden erhållits för utifrån anbud/avtal.

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 06-14/2 2012 visar följande avvikelser:

- I genomförandeplanen behöver enheten tydligare beskriva hur och när insatsen ska genomföras
- Skriftliga rutiner saknas för att fastställa och uppnå brukarens behov av kontinuitet och eventuellt behov av minimering av antalet personal
- Skriftlig rutin för samverkan med andra myndigheter saknas
- Skriftliga rutiner för in – och utflyttning saknas på Bandhagens gruppbofader 41:an och 46:an
- Personal saknar kunskap om anmälningsskyldigheten om socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd enligt 14 kap.1§ SoL (anmälningsskyldigheten om socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd)
- Rutin saknas enligt 14 kap.1§ SoL (anmälningsskyldigheten om socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd)

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2012-02-14 visar följande:

5.2.8 Inflyttning

- Bandhagens gruppbostad 41 och 46 saknar skriftlig rutin för introduktion av brukare.

5.2.10 Genomförandeplan

- Genomförandeplanerna behöver utvecklas med att beskriva hur och när insatsen ska genomföras.

5.2. 25 Personal och bemanning – mervärde

En av enheterna har haft en väldigt hög personalomsättning vilket innebär en mindre bra kontinuitet i personalgruppen.

På grund av att bemanningen inte är helt tydligt beskriven i förfrågningsunderlag och anbud i förhållande till antal platser och behov av stödinsatser är det svårt att följa upp detta. Brukarundersökningen visar dock ett bra resultat inom de flesta områden och ligger i paritet med stadens resultat. Förvaltningen bedömer därför att det finns tillräckligt med personal i verksamheten.

Brukarundersökning 2011:

Nedan redovisas resultatet för brukarundersökningen 2011 för Bandhagens gruppbostäder 41:an och 46:an.

Inga resultat finns dock för Rågsved/ Vintrosen/ Hagsätra, Villan/ Hagsätra, 24:ans gruppbostäder förmodligen på grund av att svarsfrekvensen understiger 50 %.

Resultat Bandhagen gruppbostad 41:an och 46:an

Följande områden har fått ett bra resultat:

- Personalen respekterar och lyssnar på brukaren
- Brukaren litar på personalen,
- Brukaren trivs med personalen

Följande områden har fått ett mindre bra resultat och behöver förbättras:

- Brukaren kan vara med och påverka vem som ska vara stödperson (har fått ett bättre resultat än 2010 men är ändå lågt)
- Brukaren själv kan vara med och påverka det stöd den får
- Personalen frågar hur brukaren vill ha sitt stöd
- Personalen ger stöd så att brukaren kan göra det den klarar av själv

Nöjdheten med gruppbostäderna var 72 % för år 2010, 73 % för år 2011 och för staden totalt, 83 % för år 2010 och 80 % för år 2011.

Synpunkter och klagomål 2011:

Sex klagomål har inkommit från Bandhagens gruppbostad 46:an. Övriga enheter har inte haft några klagomål.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden 2012
2. Verksamhetsuppföljning
3. Avtalsuppföljning