



Handläggare: Gunweig Högberg
Telefon: 08-508 20 505

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Äldre i Enskede-Årsta-Vantör ska ha rätt till trygg och säker omsorg.

Svar på skrivelse från Rosa Lundmark (V) och Magnus Dannqvist (S).

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Avdelningschef
Beställare

Leif Kananen
Avdelningschef
Egen regi

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2012-06-14 överlämnade Rosa Lundmark (V), Magnus Dannqvist (S) en skrivelse om äldres rätt att kunna lita till en trygg och säker omsorg med hög kvalitet.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen i samråd med egen regiavdelningen.

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2012-09-21.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I skrivelsen från 2012-06-14 uppmanas förvaltningen att belysa följande:

- ***Vilka resurser behöver äldreomsorgen idag och i framtiden och hur kan nämnden möta kommande omsorgsbehov i stadsdelsområdet?***

Förvaltningens svar:

Inom stadsdelen finns idag mycket resurser och många verksamheter inom äldreomsorgen. En stor utveckling har skett inom enheterna för att tillmötesgå de äldres behov i så stor utsträckning som möjligt. Förvaltningen vill särskilt lyfta fram den förebyggande verksamheten som finns som en egen enhet och har stor betydelse för äldres trygghet. Det finns åtta ej biståndsbedömda dagverksamheter inom olika delar av stadsdelen. Förutsättningarna för ett utomhus gym anpassat för äldre utreds och många aktiviteter erbjuds stadsdelens äldre. Uppsökande verksamhet genomförs och är viktig för att informera om det som erbjuds våra äldre i stadsdelen och vilka insatser som är möjliga att ansöka om. Vid dessa besök/informationstillfällen beaktas de åtgärder som kan vidtas för ökad trygghet. Här belyses även det egna ansvaret för att förbereda det framtida boendet genom tillgänglighetsanpassning, ex tillgång till hiss mm.

Inom äldreomsorgen har rutiner för grundläggande delar för äldres hälsa och välbefinnande sammanställts i en pärm "Hälsa och välbefinnande". Materialet har utarbetats för äldre inom särskilda boenden men kan mycket väl anpassas och användas både för äldre med hemtjänstinsatser och i förebyggande syfte för äldre utan insatser. Underlaget och tillämpningen av detta har förankrats inom avdelningen för egen regi. Viktiga delar som ger möjlighet till en så bra ålderdom som möjligt har kartlagts. Det handlar om Gott matintag, God hudvård, Fysisk aktivitet, God balans, Lugn mage, God sömn, Hanterbar smärta, Tandhälsovård och Sinnesro. Om dessa delar beaktas ges möjlighet för äldre att uppnå Trygghet, Delaktighet, Tillit och Meningsfullhet. Materialet är tänkt att även kunna användas av enskilda utförare och vissa delar kan användas som information vid uppsökande samtal och på de ej biståndsbedömda dagverksamheterna. Förvaltningen anser att framtidens äldreomsorg behöver formas genom att de som blir äldre känner till vilka faktorer som kan ge ett gott åldrande och att det egna ansvaret för detta är viktigt.

Äldreförvaltningen har delgivits innehållet och vill ge möjlighet för andra stadsdelar och enskilda utförare att ta del av och använda materialet.

- ***Hur görs granskningen av de 120 hemtjänstföretagen? Finns det en skarp granskning av kvaliteten i hemtjänstutbudet och hur ser kvalitén ut i vårt område? Hur många av de 120 har uppdrag i stadsdelen? Hur många av de 120 utförarna har underentreprenörer för städning och inköp?***

Förvaltningens svar: Granskningen av de 120 hemtjänstutförarna sker genom att uppföljningsansvaret fördelas mellan de 14 stadsdelarna där varje stadsdel tilldelas ett visst antal utförare att följa upp.

Enskede-Årsta-Vantör har i dagsläget 18 utförare - sex) kommunala och 12 privata utförare att följa upp. Två av de privata utförare som förvaltningen har uppföljningsansvar för har i dagsläget inga ärenden och fyra av dem har endast 2-3 ärenden med serviceinsatser.

Uppföljningen genomförs utifrån en av äldreförvaltningen utarbetad mall. Kvaliteten varierar mellan utförare och stadsdelsnämnden informeras om resultatet i särskilda tjänsteutlåtanden efter varje årlig uppföljning.

72 utförare har i dagsläget uppdrag i Enskede-Årsta-Vantör.

Hemtjänstutförares nyttjande av underleverantörer framgår i den presentation som varje utförare gör om sin verksamhet i Jämför service på stadens hemsida. Förvaltningen har vid genomgång funnit att sex kommunala och tre (3) privata utförare har underleverantörer för städning och sex(6) kommunala och två (2) privata för inköp. Om dessa insatser ska utföras av underleverantör eller av enhetens egen personal beaktas vid planeringen av utförandet utifrån varje enskild persons önskemål.

- ***Hur ser kriterierna ut för att beviljas äldreboende? Planeras en översyn av dessa? Hur är dessa lokalt anpassade?***

Förvaltningens svar: Kriterierna för beviljande av äldreboende ingår i de "Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen" som utarbetas av äldreförvaltningen och fastställts av kommunfullmäktige. Någon översyn av kriterierna är inte aktuell utifrån vad förvaltningen känner till. Förvaltningen följer stadens riktlinjer och har inte anpassat dem. Bedömningen av den enskildes behov av ett vård- och omsorgsboende ska grunda sig på en helhetsbedömning där den enskildes situation och möjligheter sammanvägs med sociala, medicinska, psykiska och existentiella behov.

Bedömningskriterier

- Omvårdnadsbehovet ska vara stort över hela dygnet.
- Om inte behov av hjälp nattetid finns – ska det finnas medicinska behov och behov av närhet till sjuksköterska eller behov av närhet till personal.
- Oro orsakad av psykisk ohälsa eller demenssjukdom som påverkar den enskildes förmåga att fungera i ordinärt boende.

Det räcker om ett av ovanstående tre kriterier uppfylls.

Bilagor

1. Skrivelsen från (S) och (V).