



Stadsledningskontoret Enskede-Årsta-Vantör stadsdel

Medborgarundersökning 2012



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Andel nöjda per fråga 2012
 - Resultat per fråga och skalsteg över tid
 - Matavfall



Om undersökningen

- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i respektive stadsdel fördelade efter 300 per stadsdel i åldersgruppen 18-79 år, totalt 4200 personer.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara frågorna via Internet. Totalt genomfördes tre postala påminnelser och två telefonpåminnelser.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Genomförande v. 20-28, 2012.
- Svarsfrekvens: 52% för Enskede-Årsta-Vantör stadsdel
- Svarsfrekvens: 49% för alla stadens stadsdelar
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Markör Marknad & Kommunikation AB, Maria Eklund,
maria.eklund@markor.se



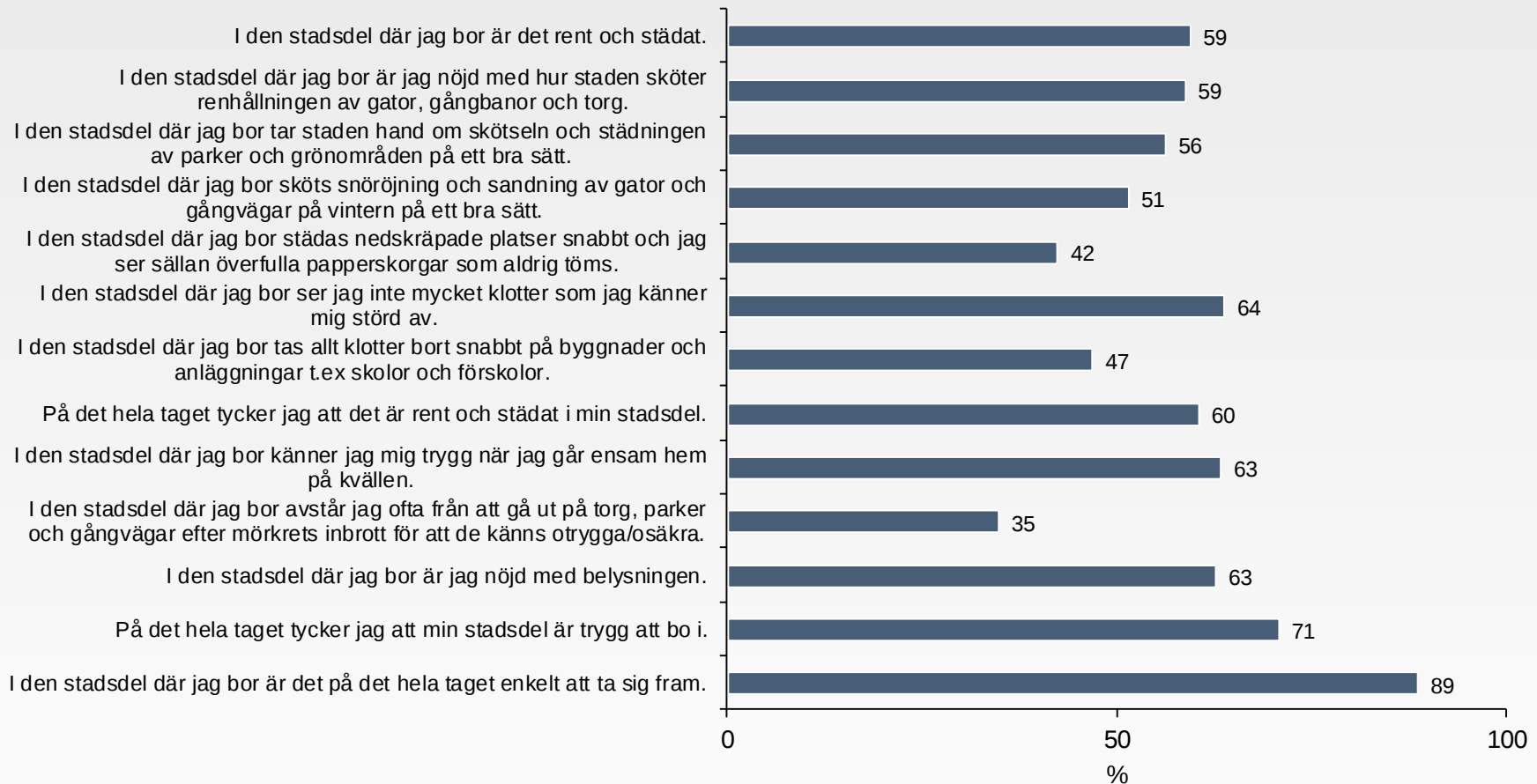
Andel nöjda per fråga 2012



Frågor om din stadsdel

Enskede-Årsta-Vantör 2012

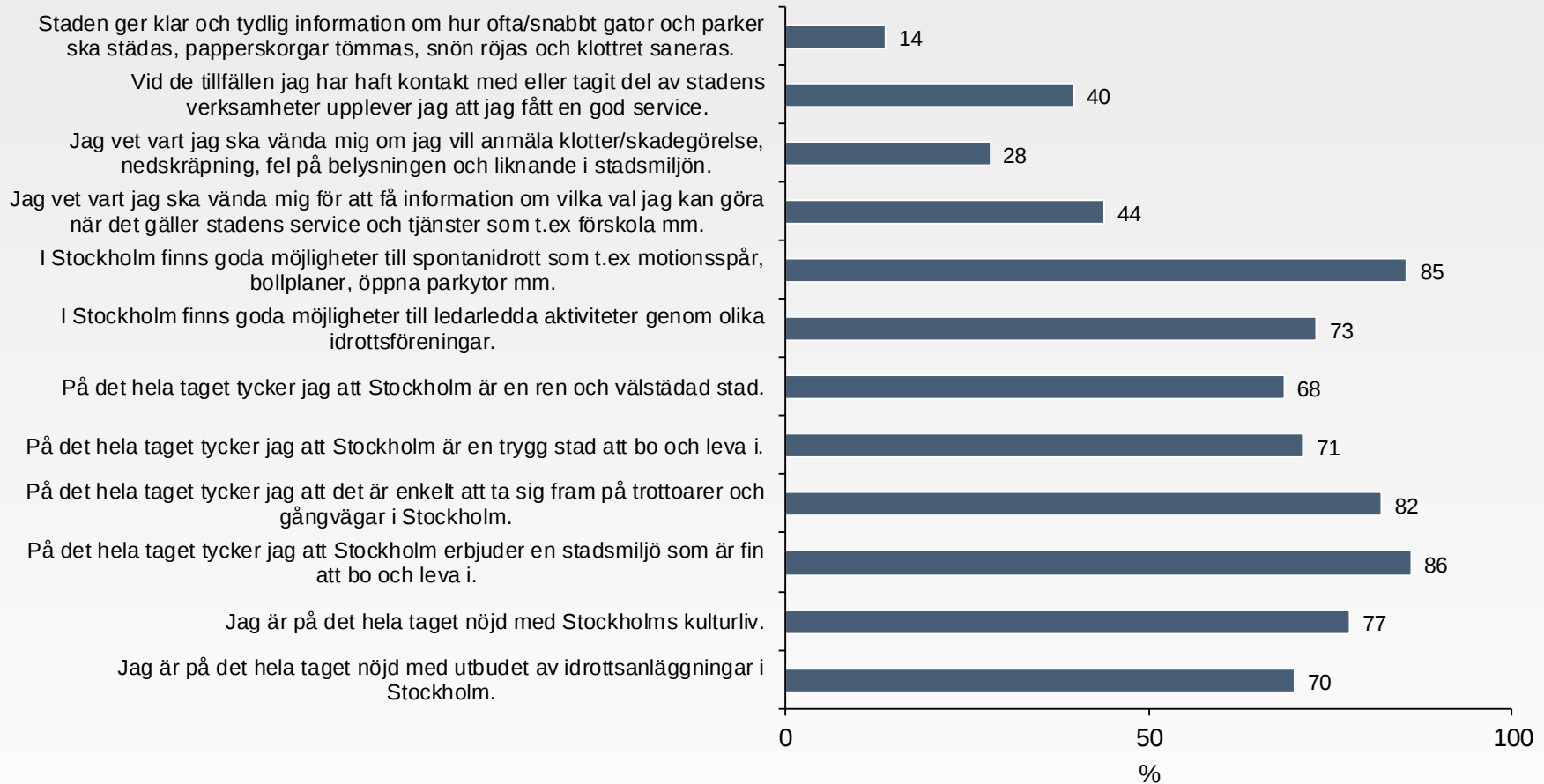
(Andel nöjda 4+5)



Frågor om hela staden

Enskede-Årsta-Vantör 2012

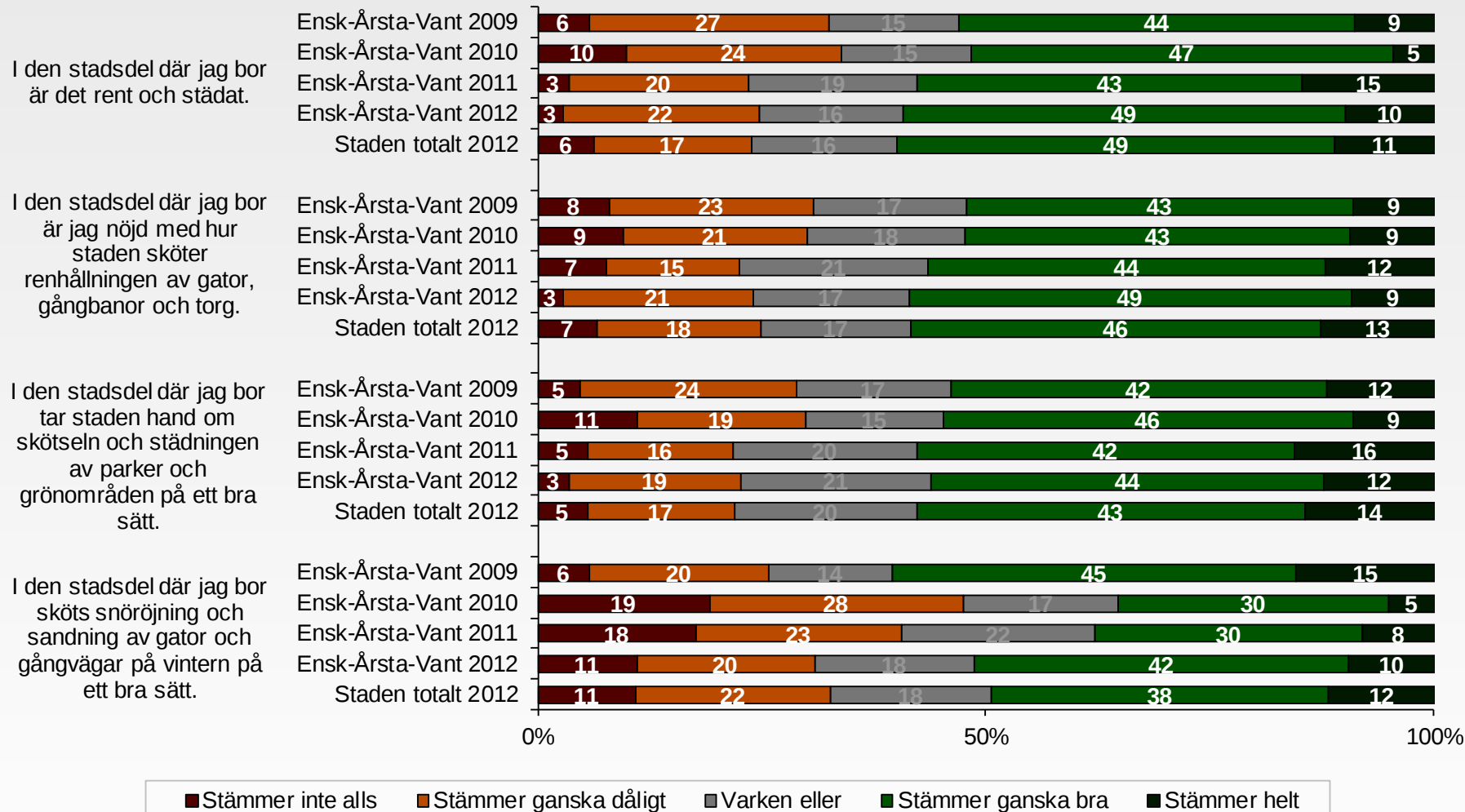
(Andel nöjda 4+5)



Resultat per fråga och skalsteg över tid

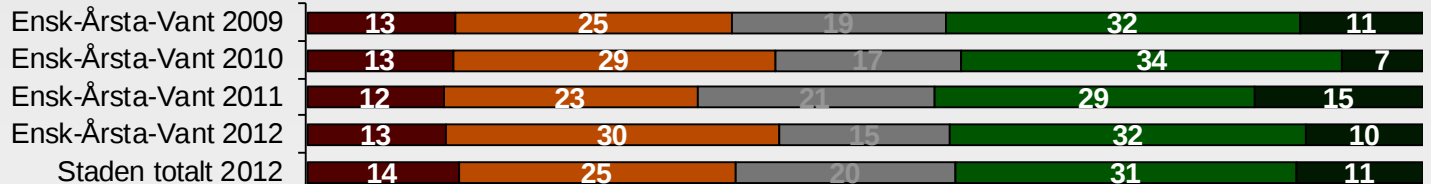


Rent och städat

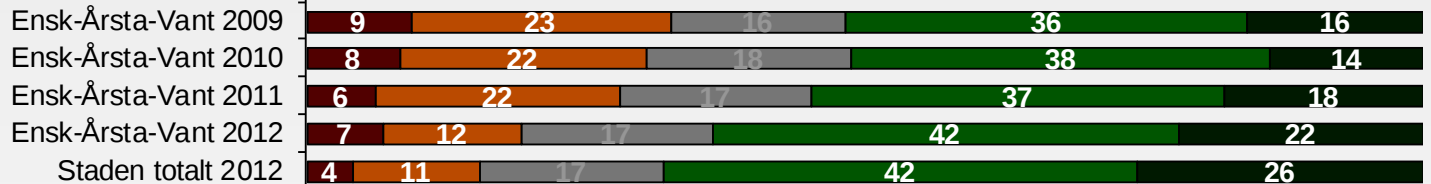


Rent och städat

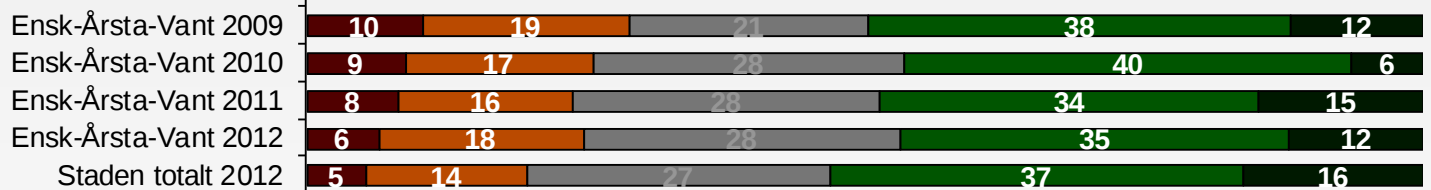
I den stadsdel där jag bor städas nedskräpade platser snabbt och jag ser sällan överfulla papperskorgar som aldrig töms.



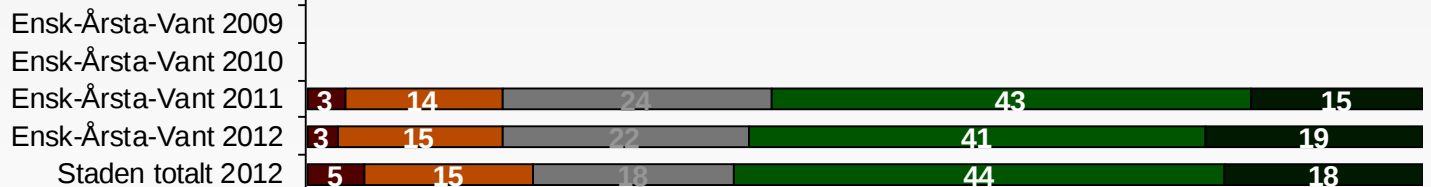
I den stadsdel där jag bor ser jag inte mycket klotter som jag känner mig störd av.



I den stadsdel där jag bor tas allt klotter bort snabbt på byggnader och anläggningar t.ex skolor och förskolor.



På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.



0%

50%

100%

■ Stämmer inte alls

■ Stämmer ganska dåligt

■ Varken eller

■ Stämmer ganska bra

■ Stämmer helt



Tryggt och säkert

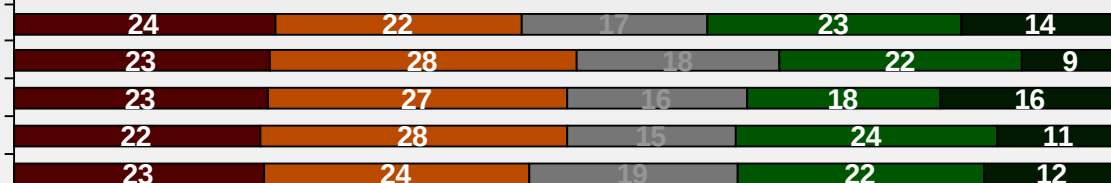
I den stadsdel där jag bor känner jag mig trygg när jag går ensam hem på kvällen.

Ensk-Årsta-Vant 2009
Ensk-Årsta-Vant 2010
Ensk-Årsta-Vant 2011
Ensk-Årsta-Vant 2012
Staden totalt 2012



I den stadsdel där jag bor avstår jag ofta från att gå ut på torg, parker och gångvägar efter mörkrets inbrott för att de känns otrygga/osäkra.

Ensk-Årsta-Vant 2009
Ensk-Årsta-Vant 2010
Ensk-Årsta-Vant 2011
Ensk-Årsta-Vant 2012
Staden totalt 2012



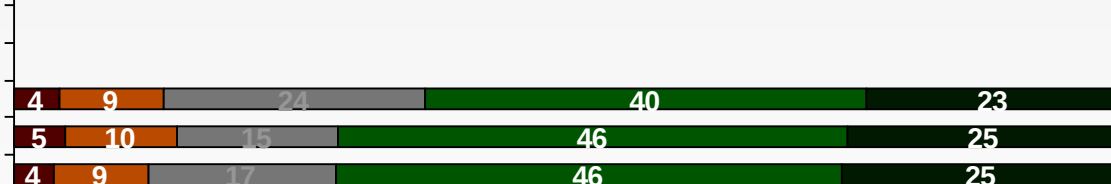
I den stadsdel där jag bor är jag nöjd med belysningen.
(Tidigare formulerades frågan: I den stadsdel där jag bor är belysningen så bra som jag kan begära.)

Ensk-Årsta-Vant 2009
Ensk-Årsta-Vant 2010
Ensk-Årsta-Vant 2011
Ensk-Årsta-Vant 2012
Staden totalt 2012



På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i.

Ensk-Årsta-Vant 2009
Ensk-Årsta-Vant 2010
Ensk-Årsta-Vant 2011
Ensk-Årsta-Vant 2012
Staden totalt 2012



0%

50%

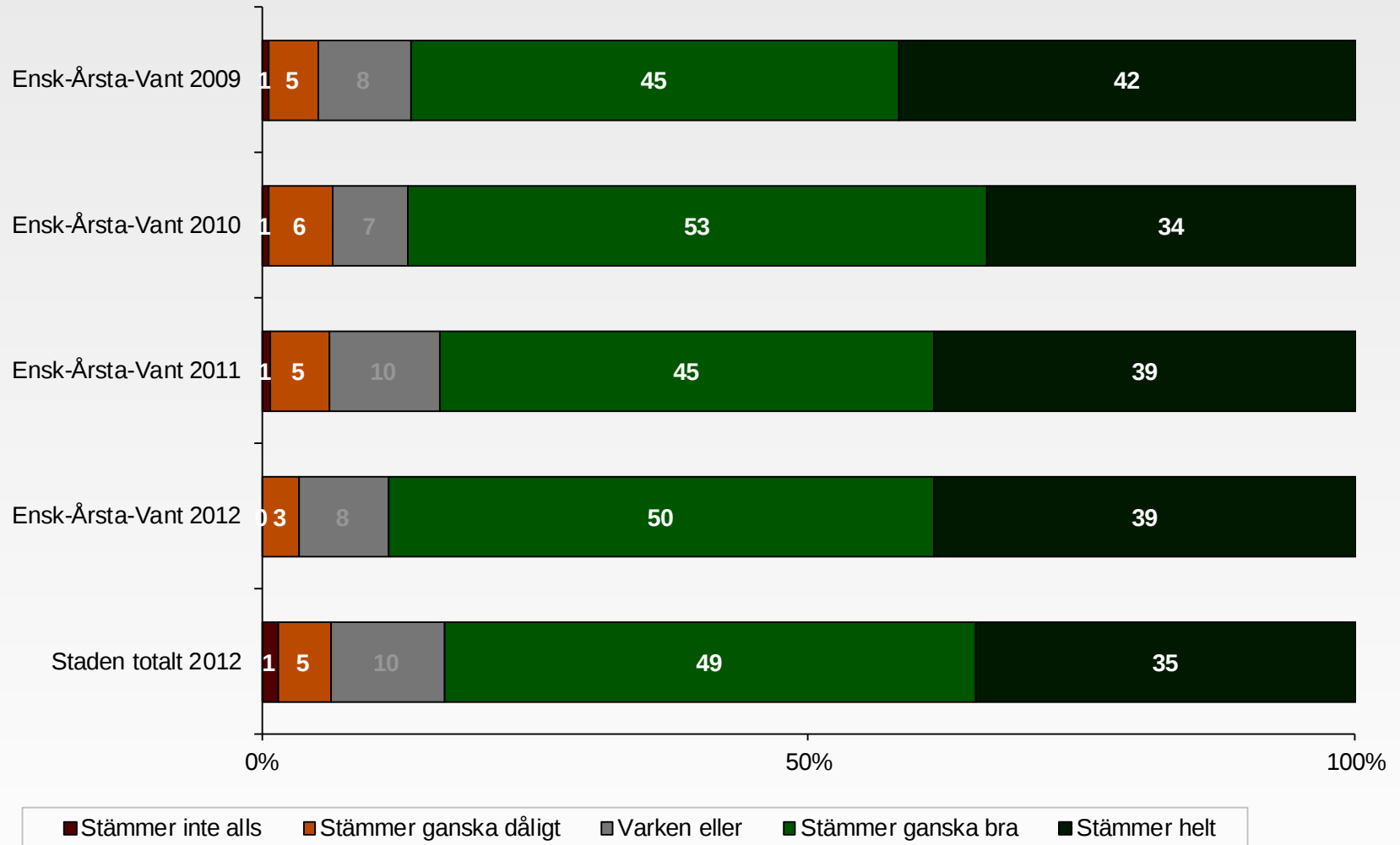
100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt



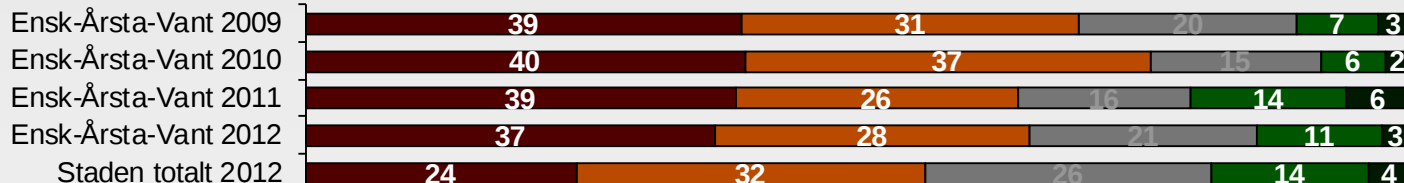
I den stadsdel där jag bor är det på det hela taget enkelt att ta sig fram.

(Tidigare formulerades frågan; I den stadsdel där jag bor är det enkelt att ta sig fram på trottoarer och gångvägar)

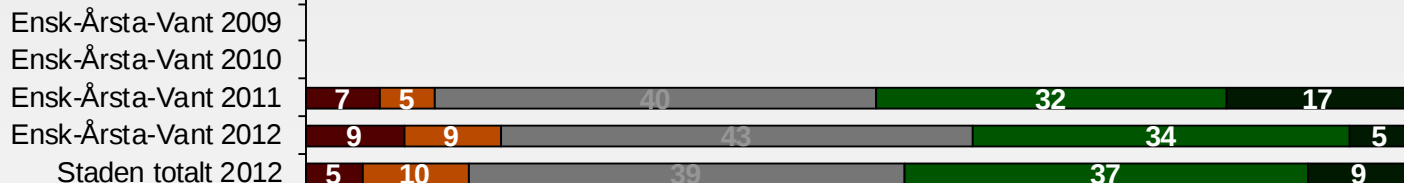


Information och service

Staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt gator och parker ska städas, papperskorgar tömmas, snön röjas och klotret saneras.



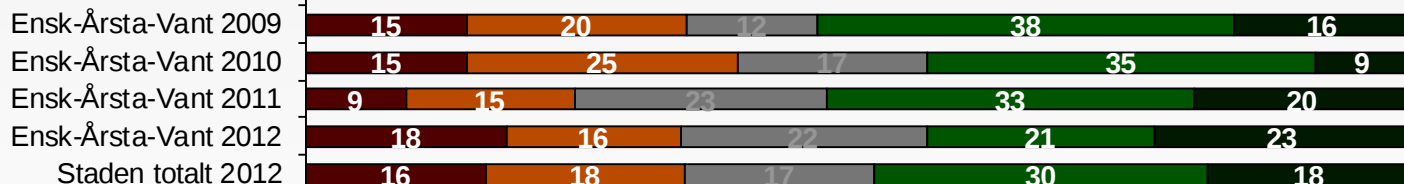
Vid de tillfällen jag har haft kontakt med eller tagit del av stadens verksamheter upplever jag att jag fått en god service.



Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill anmäla klotter/skadegörelse, nedskräpning, fel på belysningen och liknande i stadsmiljön.



Jag vet vart jag ska vända mig för att få information om vilka val jag kan göra när det gäller stadens service och tjänster som t.ex förskola, skola, äldreomsorg mm.



0%

50%

100%

■ Stämmer inte alls

■ Stämmer ganska dåligt

■ Varken eller

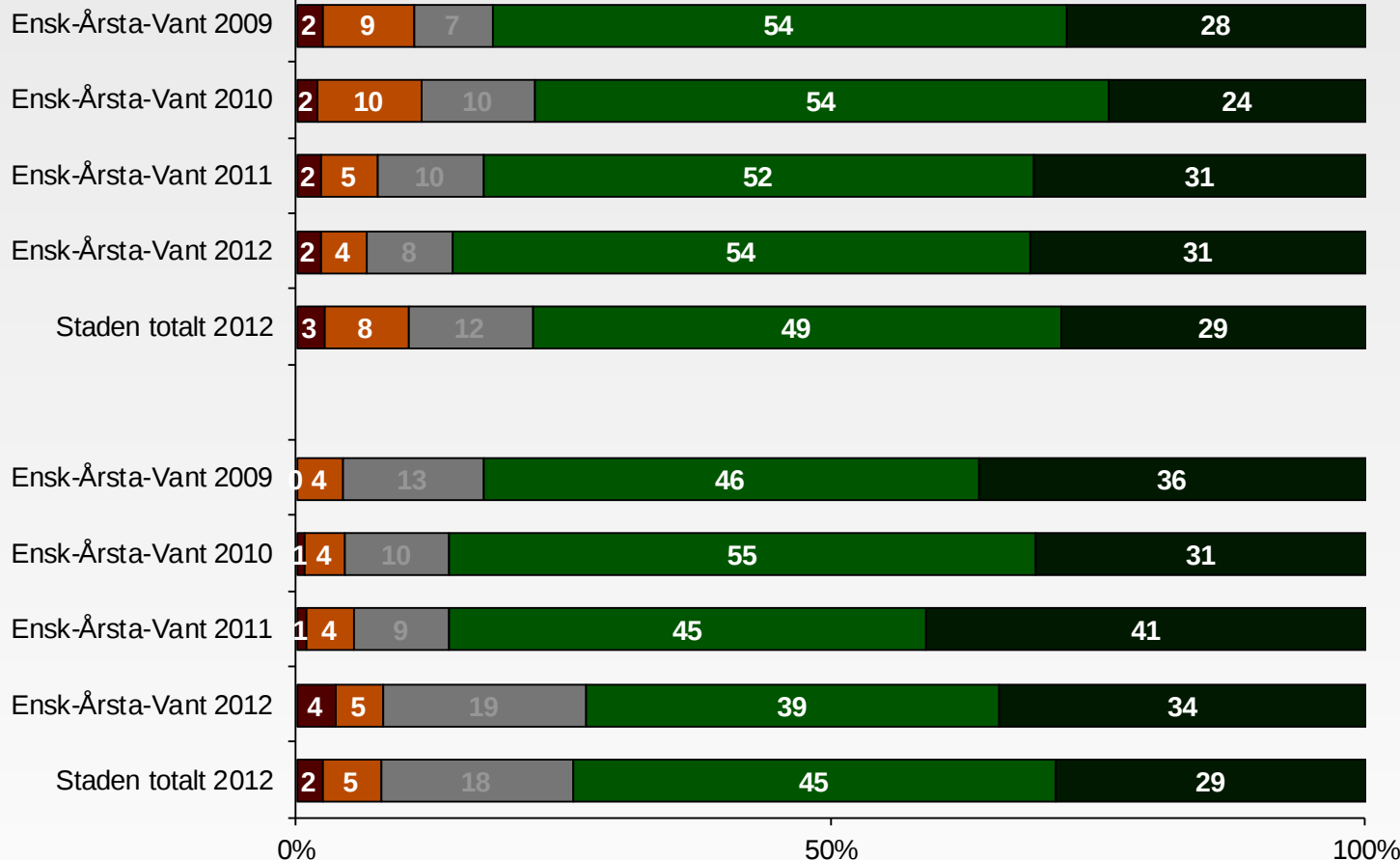
■ Stämmer ganska bra

■ Stämmer helt



Idrott och kultur

I Stockholm finns goda möjligheter till spontanidrott som t.ex motionsspår, bollplaner, öppna parker mm.

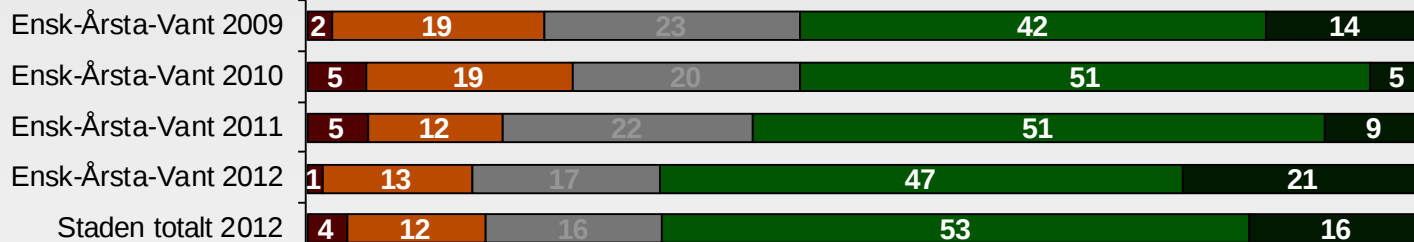


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

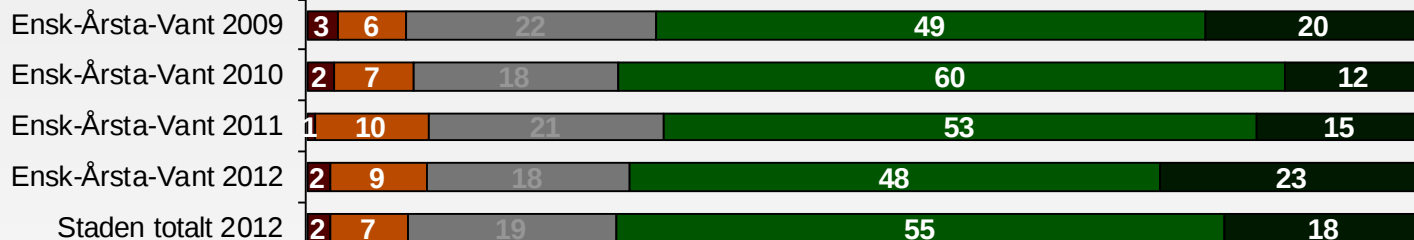


Helhetsomdömen

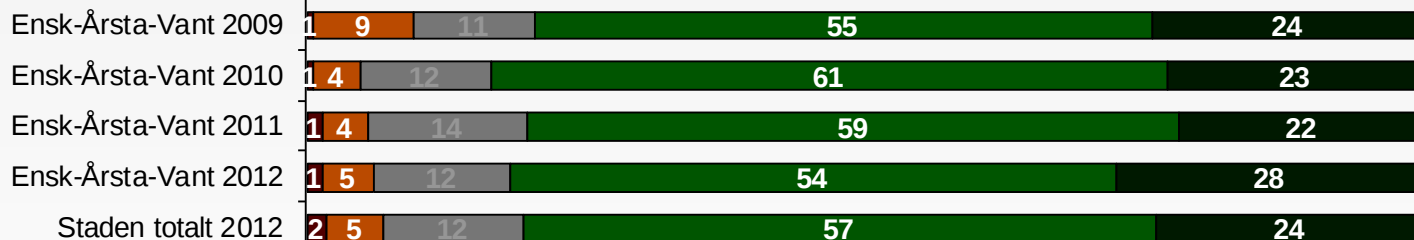
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädad stad.



På det hela taget tycker jag att Stockholm är en trygg stad att bo och leva i.



På det hela taget tycker jag att det är enkelt att ta sig fram på trottoarer och gångvägar i Stockholm.



0%

50%

100%

■ Stämmer inte alls

■ Stämmer ganska dåligt

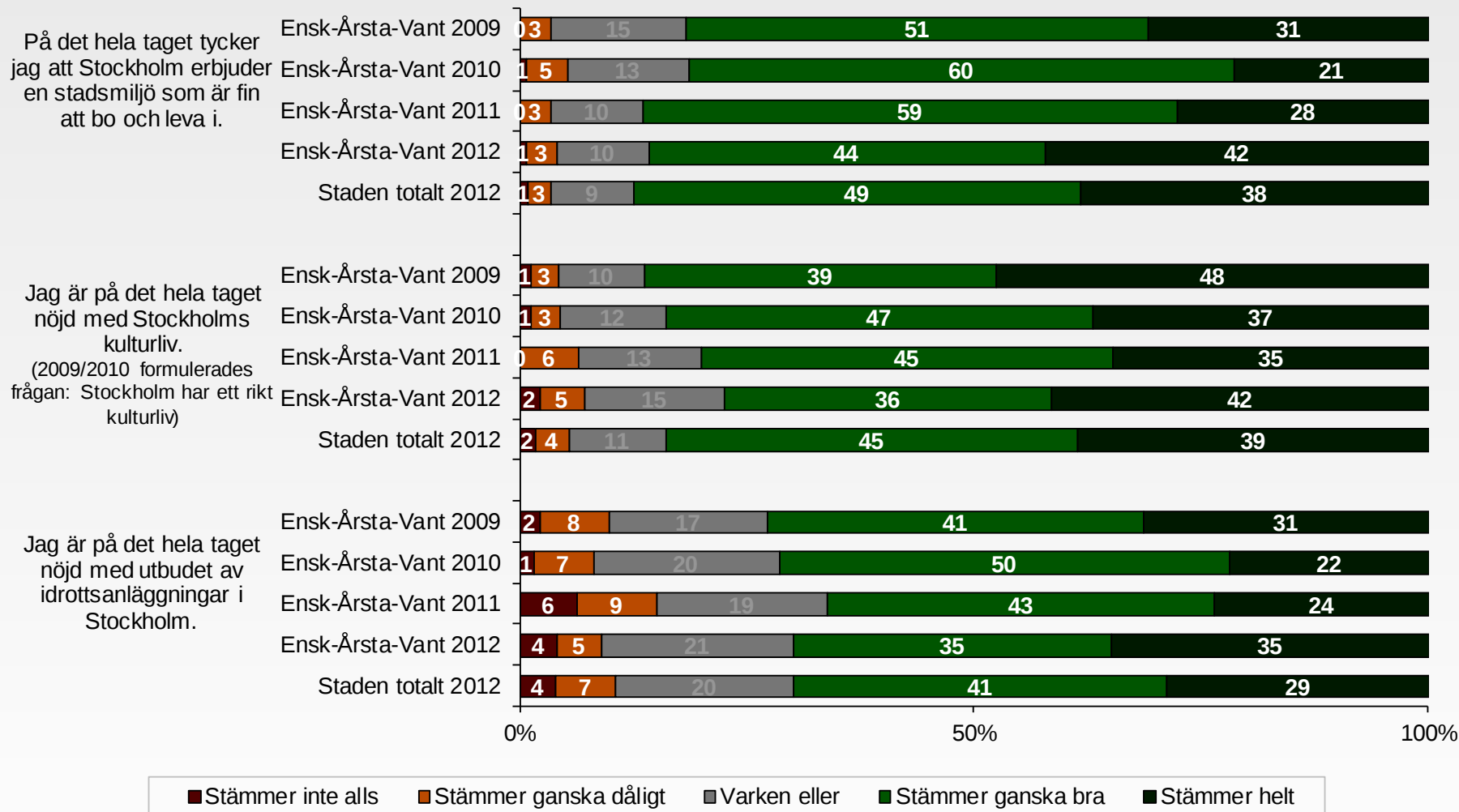
■ Varken eller

■ Stämmer ganska bra

■ Stämmer helt



Helhetsomdömen



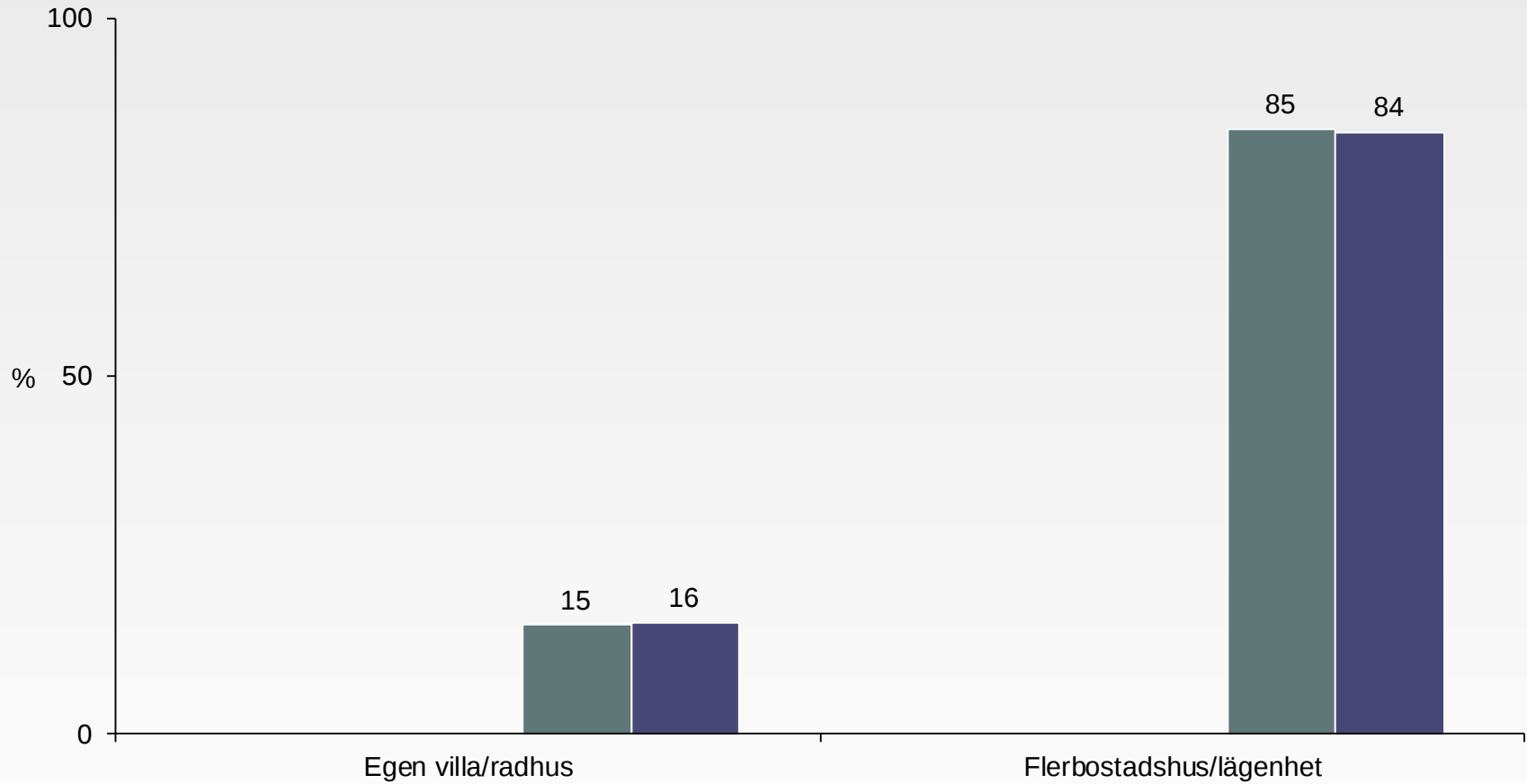
Matavfall

Stockholm stad samlar in matavfall för att framställa fordonsbränsle och ska öka insamlingen. Av den anledningen ställer vi några frågor kring matavfall.



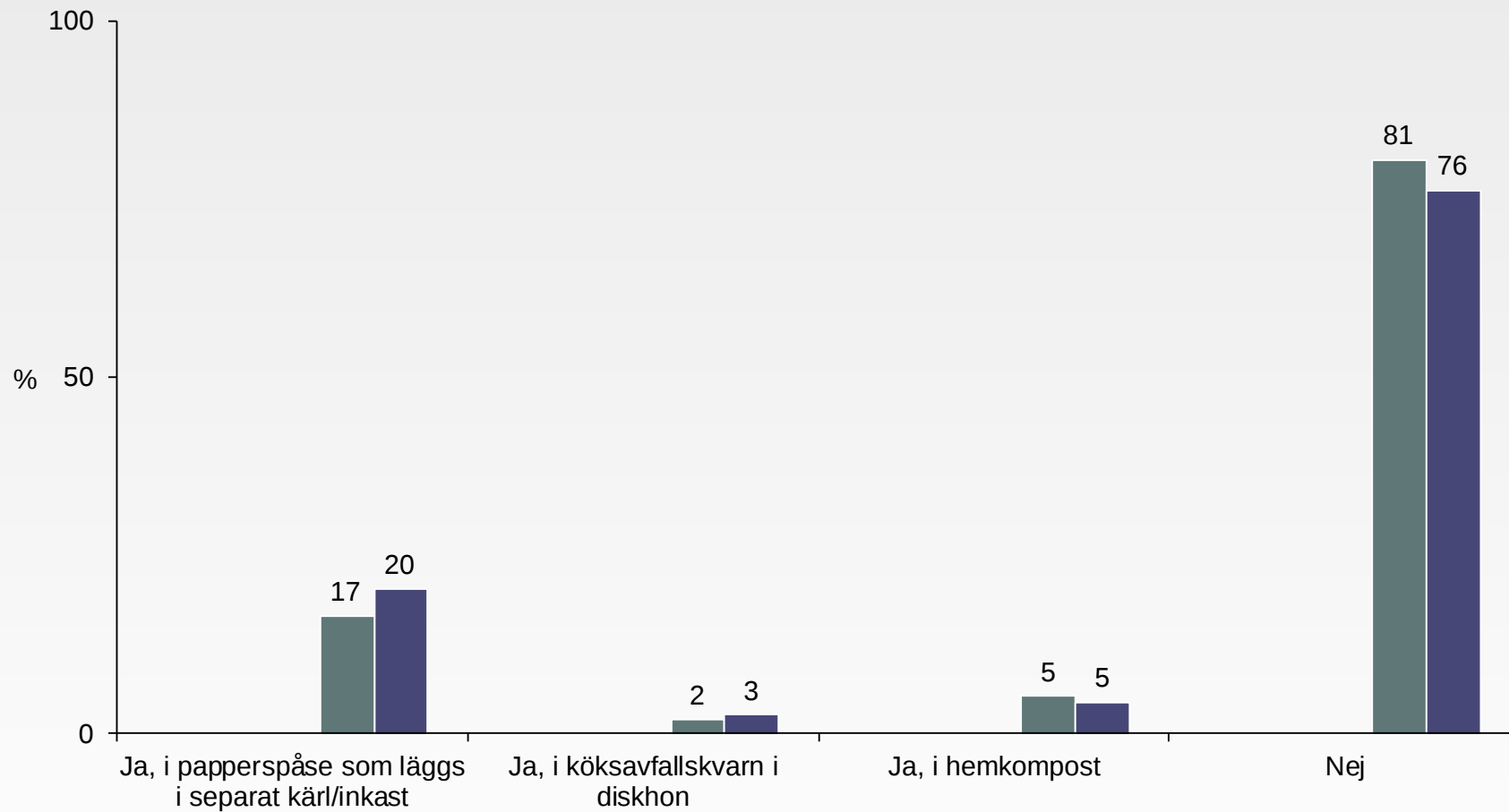
Jag bor i...?

■ Ensk-Årsta-Vant 2012 ■ Staden totalt 2012



Sorterar du matavfall separat i ditt hushåll idag?

■ Ensk-Årsta-Vant 2012 ■ Staden totalt 2012

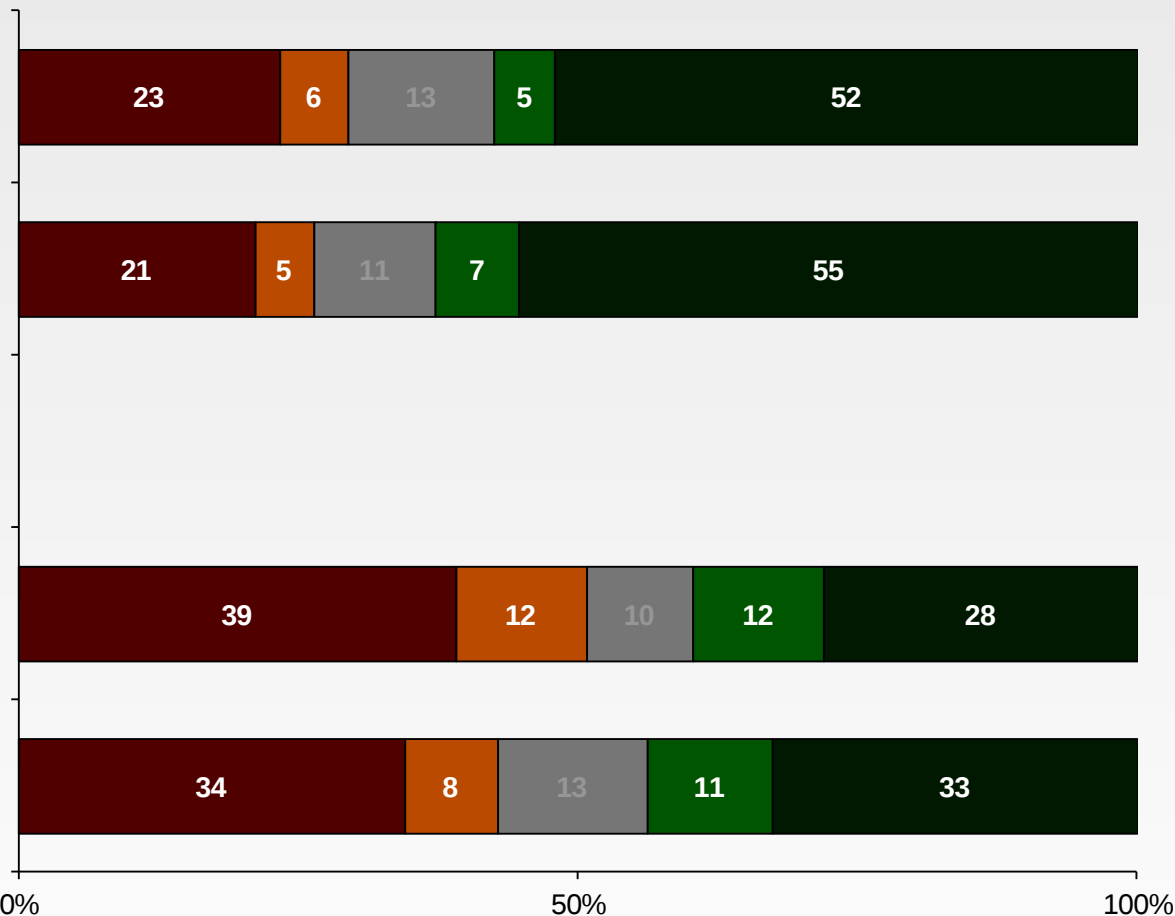


Matavfall

Jag visste inte att
möjligheten att få mitt
matavfall insamlat fanns.

Ensk-Årsta-Vant 2012

Staden totalt 2012



Jag kan tänka mig att börja sortera ut mitt matavfall.

