



USK

UTREDNINGS- OCH
STATISTIKKONTORET

Att samla in farligt avfall och småelektronik i...

MILJÖBOXAR

En enkätundersökning bland 370 hushåll i fem försöksområden i Stockholm

INNEHÅLL

Teknisk beskrivning:

Miljöboxar	3
Enkäter till alla hushåll i försöksområdet	3
Om rapporten	3

Resultatsammanfattning:

Om hushållen i försöket	4
Hantering av avfall innan försöket med miljöboxar	6
Utnyttjande av miljöboxar	7
Bäst och sämst med projektet	9
Inställning till en fortsättning	10

<i>Tabeller</i>	12
-----------------------	----

<i>Med egna ord</i>	20
---------------------------	----

MILJÖBOXAR

Under ett års tid gavs 370 hushåll i Stockholm möjlighet att pröva ett nytt sätt för att samla in småelektronik och farligt avfall vid bostaden. De boende fick några plastboxar att sortera avfall i. När boxarna var fyllda ringde de boende till Renhållningsförvaltningen som såg till avfallet hämtades.

Försöket pågick under perioden april 2005 - mars 2006. I projektet ingick både småhus och flerfamiljshus i Enskede, Farsta, Sköndal och Bandhagen. Med hjälp av enkäter till samtliga deltagande hushåll utvärderades försöket av Utrednings- och statistikkontoret på uppdrag av Renhållningsförvaltningen.

ENKÄTER TILL ALLA HUSHÅLL I FÖRSÖKSOMRÅDET

Under sommar och tidig höst 2006 samlades enkäter in från de hushåll som deltagit i försöket. Enkäten innehöll frågor om vilken utsträckning som hushållen använt sina boxar, vilka för- och nackdelar de ser med dessa miljöboxar och hur man ställer sig till en fortsättning av detta sätt att samla in farligt avfall och småelektronik.

Efter två brevpåminnelser hade 72 % av hushållen besvarat enkäten.

OM RAPPORTEN

I den inledande sammanfattningen på sidorna 4-11 redovisas resultaten i form av text, tabeller och diagram. De tabeller som ligger till grund för sammanfattningen finns på sid 12-19. Slutligen finns i avsnittet "Med egna ord" på sid 20-25 i klartext de svar på öppna frågor som inte kodats och redovisats i tabellbilagan.

OM HUSHÅLLEN I FÖRSÖKET

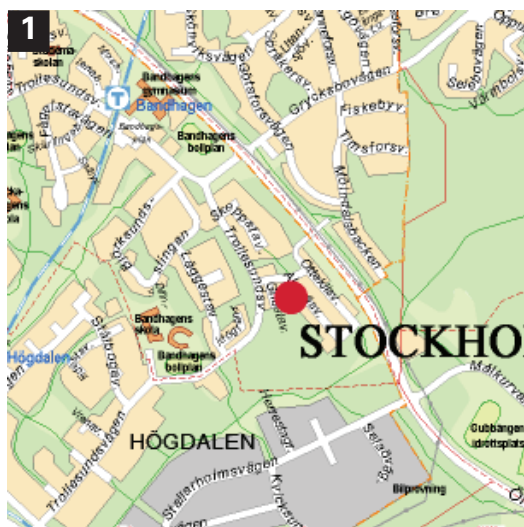
Försöket med miljöboxarna genomfördes i fem olika områden i söderort – tre renodlade småhusområden och två områden med flerbostadshus.

Småhus

1. Almnäsvägen/Gnestavägen/Ottekilsvägen i Bandhagen
2. Bokhållarvägen/Förvaltarvägen/Kontoristvägen i Farsta
3. Mickel Bagares gränd/Pepparkaksgränd i Sköndal

Flerbostadshus

4. Enskedevägen/Sockenplan i Enskede
5. Kryddgränd i Farsta



Mickel Bagares gränd/Pepparkaksgränd i Sköndal består uteslutande av rad-/kedjehus. I området Bokhållarvägen/Förvaltarvägen/Kontoristvägen i Farsta bor åtta av tio i fristående villor. Drygt två tredjedelar i Almnäsvägen/Gnestavägen/Ottekilsvägen i Bandhagen bor i rad-/kedjehus och en tredjedel i fristående villor.

95 % av de svarande hade bott i sin bostad under hela försöksperioden. Undantaget är Enskedevägen/Sockenplan där en femtedel av de svarande flyttat in under perioden.

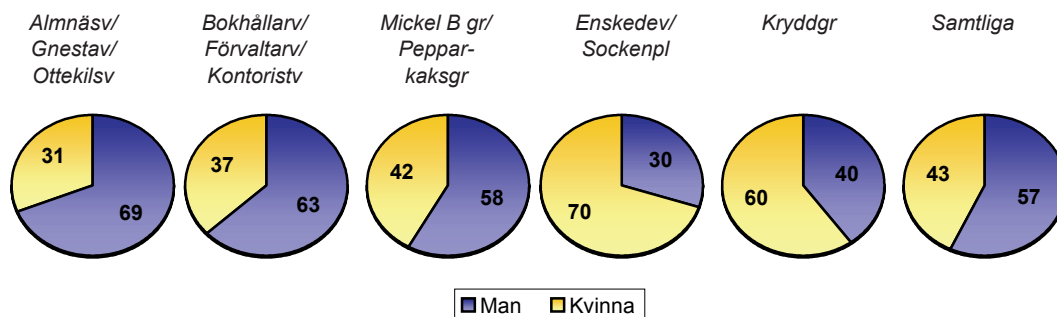
I flerfamiljshusen består drygt vartannat hushåll endast av en person. I Kryddgränd finns fler hushåll med tre personer eller fler jämfört med Enskedevägen/Sockenplan. I småhusområdena är andelen stora hushåll naturligtvis avsevärt större.

Hur många är ni i hushållet? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksgr</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
1 person	16	24	21	55	50	27
2 personer	34	34	51	39	15	38
3 personer	19	16	6	3	20	13
4 personer	17	18	18	3	15	16
5 personer eller fler	14	7	4	0	0	6
Summa	100	100	100	100	100	100

Majoriteten av de svarande i småhusen är män, medan huvudsakligen kvinnor besvarat enkäterna från flerfamiljshusen.

Den svarandes kön (% av samtliga)



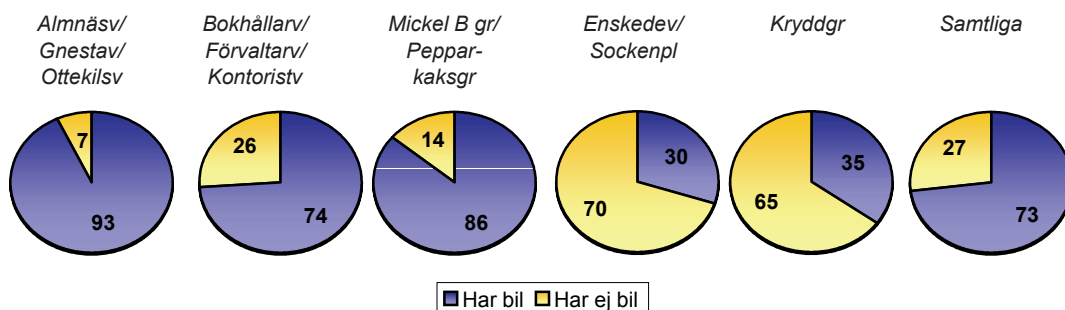
De yngsta hushållen finner vi i första hand i flerbostadshusen. I Kryddgränd bor dock samtidigt en ganska hög andel äldre. Området Mickel Bagares gränd/Pepparkaksgränd i Sköndal har en hög andel pensionärer jämfört med de båda övriga försöksområdena med småhusbebyggelse.

Hur gammal är du? (% av samtliga)

	Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv	Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv	Mickel B gr/ Peppar- kaksgr	Enskedev/ Sockenpl	Kryddgr	Samtliga
18-34 år	5	4	1	30	20	8
35-49 år	43	25	17	42	40	30
50-64 år	36	40	26	9	5	28
65-79 år	5	13	43	9	10	20
80 år eller mer	10	16	13	9	25	14
Summa	100	100	100	100	100	100

I småhusområdena har de flesta tillgång till bil. I flerfamiljshusen är andelen omkring en tredjedel.

Har hushållet tillgång till bil? (% av samtliga)



HANTERING AV AVFALL INNAN FÖRSÖKET MED MILJÖBOXAR

I miljöboxarna erbjöds möjlighet att samla in farligt avfall och småelektronik. Hur hanterades sådant avfall innan försöket inleddes? När det gäller farligt avfall fanns en stor skillnad mellan hur boende i småhus respektive flerbostadshus tog hand om avfallet. Säkerligen hänger det delvis samman med skillnaden i tillgång till bil och möjligheten att använda grovsoprum i flerbostadshusen. 70 % av samtliga lämnade sitt farliga avfall till någon återvinningscentral – 83 % i småhus, men endast 23 % i flerbostadshus.

Näst vanligast var att lämna sådant avfall till miljöstationer på bensinstationer. En av fyra hade utnyttjat den möjligheten, fler i småhus och färre i flerbostadshus. Även den mobila miljöstationen har främst använts av småhusboende. 12 % svarar att de lade farligt avfall i soppåsen och 2 % att de hällde ut det i avloppet. Här ser vi ingen skillnad mellan olika bostadstyper. Däremot är det fler kvinnor än män som angett att de behandlat sitt farliga avfall på sådant sätt.

Bland boende i lägenhet är det relativt många som säger sig inte alls ha haft något farligt avfall. Det är framför allt de yngsta och de äldsta som svarat så.

Att lagra farligt avfall hemma har drygt en av tio gjort i samtliga områden och bostadstyper. Främst är det de yngre som har lagrat sitt avfall.

Vad brukade du göra med farligt avfall innan projektet startade? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksgr</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till miljöstation på bensinstation	28	18	35	9	15	24
Lämna till mobila miljöstationen	7	6	9	0	5	6
Lämna till återvinningscentral	84	82	81	24	20	70
Lägga i soppåsen	12	7	14	12	15	12
Hälla i avlopp/toalett	3	3	1	0	5	2
Lägga i grovsoprum	0	0	1	33	45	8
Lagra hemma	17	12	12	15	10	13
Annat	2	4	0	6	10	3
Har inte farligt avfall	2	6	3	30	15	8

Småelektronik har i allt väsentligt hanterats på samma sätt som det farliga avfallet, dvs av det flesta lämnats till någon återvinningscentral av boende i småhus och lagts i grovsoprummet i flerbostadshusen. 82 % av de hushåll som har bil lämnade tidigare elavfallet till återvinningscentral, mot endast 30 % av hushåll utan bil.

Liksom när det gällde farligt avfall är det en av tio som har lagt småelektronik i soppåsen. Det har man i lite högre grad gjort i flerfamiljshusen.

5 % menar att de inte haft någon småelektronik som de behövt göra sig av med.

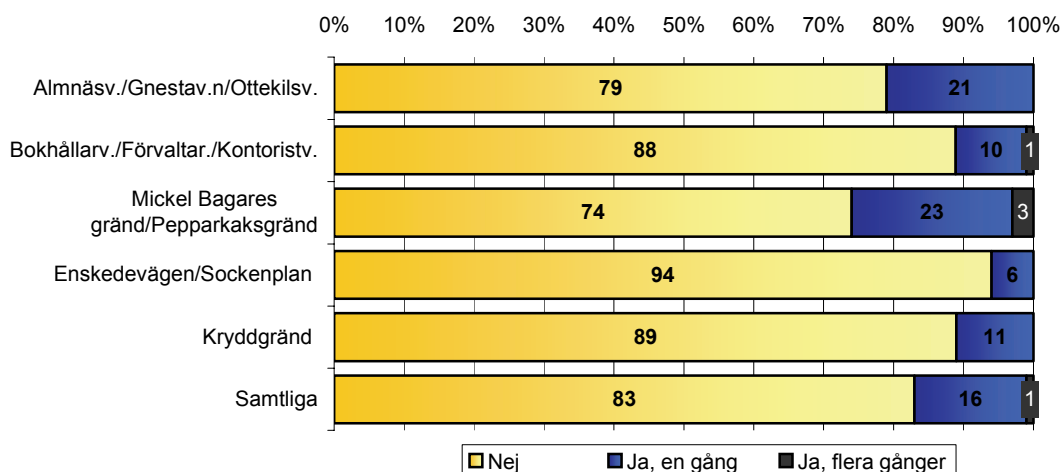
Vad brukade du göra med småelektronik innan projektet startade? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksgr</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till mobila miljöstationen	3	7	16	12	5	9
Lämna till återvinningscentral	86	79	74	30	10	67
Lägga i soppåsen	7	12	9	15	20	11
Lägga i grovsoprum	0	1	3	42	65	12
Lämna till återförsäljare	2	6	8	0	0	4
Lagra hemma	10	18	9	6	10	11
Annat	0	3	3	0	15	3
Har inte småelektronik att göra av med	2	7	5	12	0	5

UTNYTTJANDE AV MILJÖBOXAR

17 % har beställt tömning av sin miljöbox under den årslånga projektiden. Ytterst få har gjort det mer än en gång. Mest utnyttjad har tjänsten varit i småhusområdena Mickel Bagares gränd/Pepparkaksgränd i Sköndal och Almnäsvägen/Gnestavägen/Ottekilsvägen i Bandhagen. I flerbostadshusen vid Enskedevägen/Sockenplan i Enskede har däremot endast 6 % beställt tömning.

Har du beställt tömning av din miljöbox under projektet? (% av samtliga)



Det är klart så att framför allt boende i småhus utnyttjat möjligheten. Däremot finns inga skillnader mellan de som har bil och de som inte har det, mellan män och kvinnor eller mellan yngre och äldre. Möjligen har de allra minsta och de allra största hushållen i större utsträckning beställt hämtning, men skillnaderna är små.

De som inte beställt tömning hänvisar i första hand (55 %) till att man istället har fortsatt att hantera dessa avfallstyper på samma sätt som tidigare. Främst är det i småhusen som de boende fortsatt som tidigare. I flerbostadshusen påpekar de flesta att de vare sig haft farligt avfall eller småelektroniksavfall under försöksperioden.

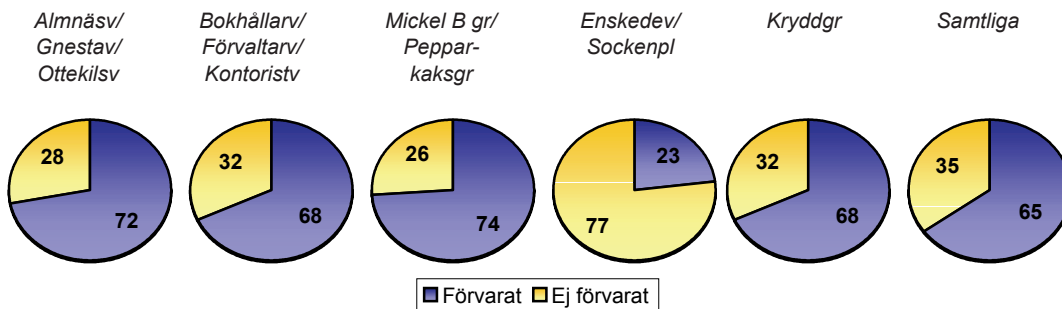
Vad är anledningen till att du inte beställt tömning? (% av de som inte beställt tömning)

	Lgh	Småhus	Man	Kvinna	Bil	Ej bil	Samtliga
Jag har inte haft något farligt avfall eller någon småelektronik under projektiden	53	12	14	33	10	53	22
Jag har valt att i stället hantera farligt avfall och småelektronik på samma sätt som jag gjorde innan projektet startade	24	64	66	39	66	24	55
Annat	24	25	20	31	25	25	25

”Annat skäl” i tabellen ovan är många gånger att boxen inte hunnit bli full så att man hann beställa hämtning. Några hade missat att försöket var tidsbegränsat och några tycker att de haft så lite avfall att de själva lämnat det till en återvinningscentral. Läs vidare på sidan 20.

Oavsett om man har beställt tömning eller inte så har två av tre ändå använt miljöboxen för att förvara farligt avfall och småelektronik hemma. Undantaget är de boende i området Enskedevägen/Sockenplan i Enskede.

Har du använt miljöboxen för att förvara farligt avfall och småelektronik i hemma?
(% av samtliga)



Boxen har använts av färre under 34 år och över 80 år jämfört med hushåll i åldrar däremellan. Den har utnyttjats mer av större hushåll än av mindre och av fler män än kvinnor.

De som inte förvarat farligt avfall och småelektronik i sin miljöbox motiverar det ofta med att de inte haft sådant avfall under försöksperioden. Andra menar att boxen var stor, det var svårt att finna ett bra ställe att placera den. Ytterligare andra har förvarat sitt avfall i andra behållare hemma eller lämnat det direkt till en återvinningscentral.

BÄST OCH SÄMST MED PROJEKTET

När hushållen med egna ord får tillfälle att berätta vad de tycker vara bäst och sämst med projektet är det betydligt fler positiva än negativa synpunkter som förs fram. På den positiva sidan uppskattas enkelheten och bekvämligheten i systemet. Positiva effekter för miljön nämns av flera, liksom att detta system särskilt är bra för de som saknar bil. Andra för fram andra aspekter på själva idén, t ex att boxarna får folk att tänka till om vad som är farligt avfall. Boxen blir en påminnelse om att ta hand om avfallet på ett bättre sätt. Samtliga positiva synpunkter finns listade i klartext på sidan 24.

De negativa synpunkterna är betydligt färre. Några menar att det mest negativa var att försöket upphörde. En del har missat tidsbegränsningen och hade inte hunnit beställa hämtning av sitt avfall. Att boxen tar stor plats hemma, liksom att systemet var krångligt och omständligt kritiserar av en del. Några tycker att det har tagit för lång tid att fylla boxen eller att det var besvärligt att hitta en tid för hämtning som man måste passa. Några tycker att informationen varit bristfällig. De negativa synpunkterna finns på sidan 24.

INSTÄLLNING TILL EN FORTSÄTTNING

Majoriteten är positiv till att även i framtiden kunna beställa hämtning av farligt avfall och småelektronik hemma. Men då ska det inte kosta något. Endast en av tio kan tänka sig att betala en särskild avgift för detta.

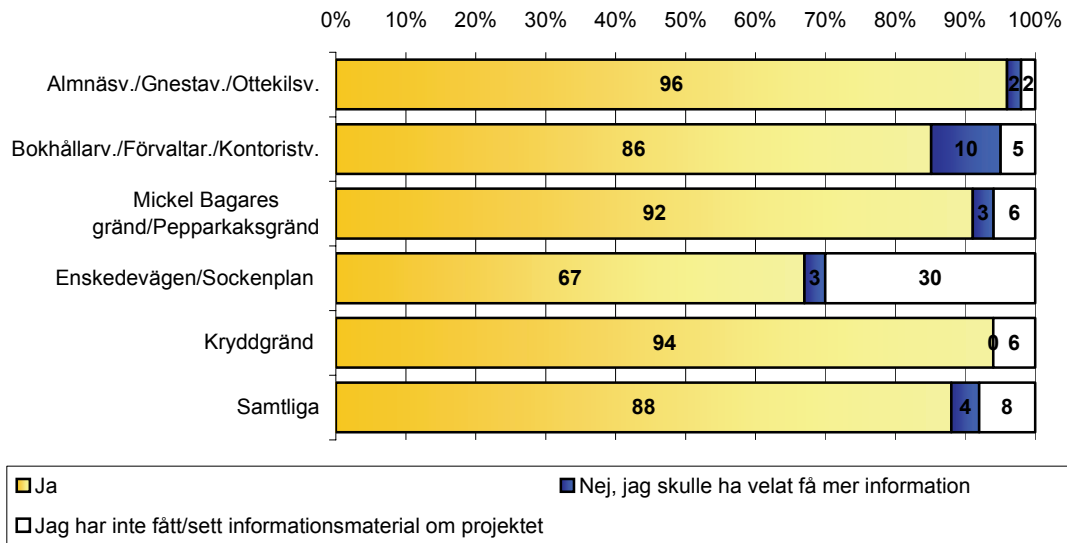
Skulle du vilja ha möjlighet att också i framtiden kunna beställa hämtning av farligt avfall och småelektronik hemma? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksg</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Nej, jag vill hellre själv transportera mitt farliga avfall och min småelektronik	41	44	36	36	32	39
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma om jag inte behöver betala en särskild avgift för det	50	48	57	46	63	52
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma även om jag får betala en särskild avgift för det	9	8	7	18	5	9
Summa	100	100	100	100	100	100

I hushåll utan bil är något fler (17 %) som är benägna att betala för att få sitt avfall hämtat. Störst intresse för en fortsättning av systemet med hämtning hemma (utan extra kostnad) finner vi bland yngre – 75 % av 18-34 åringar och 58 % av 35-49 åringar vill i fortsättningen ha sitt avfall hämtat på samma sätt som under försöket jämfört med omkring vartannat hushåll i åldern 50 år eller äldre.

Enkätens sista fråga handlade om det informationsmaterial hushållen fått om projektet hade varit tillräckligt eller inte. I området Enskedevägen/Sockenplan är det en ganska hög andel som inte har sett till något informationsmaterial. Bland övriga menar omkring nio av tio att informationen varit tillräcklig.

**Upplever du att du att det informationsmaterial du fått om projektet varit tillräckligt?
(% av samtliga)**



De tämligen fåtaliga synpunkterna på information om projektet som de boende hade önskat få handlar om tiderna för hämtning och när försöksperioden skulle ta slut.

TABELLER

Hur bor du? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksg</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Lägenhet	0	0	0	100	100	21
rad-/kedjehus	69	18	100	0	0	51
Fristående villa	31	82	0	0	0	28
Summa	100	100	100	100	100	100

Har du bott där under hela försöksperioden, fr.o.m. april 2005 t.o.m. mars 2006? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksg</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Ja	97	97	97	82	95	95
Nej	3	3	3	18	5	5
Summa	100	100	100	100	100	100

Har hushållet tillgång till bil? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksg</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Ja	93	74	86	30	35	73
Nej	7	26	14	70	65	27
Summa	100	100	100	100	100	100

Den svarandes kön (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksg</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Man	69	63	58	30	40	57
Kvinna	31	37	42	70	60	43
Summa	100	100	100	100	100	100

Hur gammal är du? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksg</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
18-34 år	5	4	1	30	20	8
35-49 år	43	25	17	42	40	30
50-64 år	36	40	26	9	5	28
65-79 år	5	13	43	9	10	20
80 år eller mer	10	16	13	9	25	14
Summa	100	100	100	100	100	100

Hur många är ni i hushållet? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksg</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
1 person	16	24	21	55	50	27
2 personer	34	34	51	39	15	38
3 personer	19	16	6	3	20	13
4 personer	17	18	18	3	15	16
5 personer eller fler	14	7	4	0	0	6
Summa	100	100	100	100	100	100

Vad brukade du göra med farligt avfall innan projektet startade? (% av samtliga)

	<i>Almnäs/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksgr</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till miljöstation på bensinstation	28	18	35	9	15	24
Lämna till mobila miljöstationen	7	6	9	0	5	6
Lämna till återvinningscentral	84	82	81	24	20	70
Lägga i soppåsen	12	7	14	12	15	12
Hälla i avlopp/toalett	3	3	1	0	5	2
Lägga i grovsoprum	0	0	1	33	45	8
Lagra hemma	17	12	12	15	10	13
Annat	2	4	0	6	10	3
Har inte farligt avfall	2	6	3	30	15	8

	<i>Lägenhet</i>	<i>Småhus</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till miljöstation på bensinstation	11	27	24
Lämna till mobila miljöstationen	2	7	6
Lämna till återvinningscentral	23	83	70
Lägga i soppåsen	13	11	12
Hälla i avlopp/toalett	2	2	2
Lägga i grovsoprum	38	0	8
Lagra hemma	13	13	13
Annat	8	2	3
Har inte farligt avfall	26	3	8

	<i>Har bil</i>	<i>Har ej bil</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till miljöstation på bensinstation	25	21	24
Lämna till mobila miljöstationen	6	6	6
Lämna till återvinningscentral	85	30	71
Lägga i soppåsen	11	13	12
Hälla i avlopp/toalett	2	3	2
Lägga i grovsoprum	4	19	8
Lagra hemma	14	13	13
Annat	1	7	3
Har inte farligt avfall	2	25	8

	<i>Man</i>	<i>Kvinna</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till miljöstation på bensinstation	29	17	24
Lämna till mobila miljöstationen	6	6	6
Lämna till återvinningscentral	79	58	70
Lägga i soppåsen	7	18	12
Hälla i avlopp/toalett	1	4	2
Lägga i grovsoprum	5	13	8
Lagra hemma	11	16	13
Annat	1	5	3
Har inte farligt avfall	3	14	8

	<i>18-34 år</i>	<i>35-49 år</i>	<i>50-64 år</i>	<i>65-79 år</i>	<i>80- år</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till miljöstation på bensinstation	5	14	25	30	46	24
Lämna till mobila miljöstationen	5	7	6	8	6	6
Lämna till återvinningscentral	43	75	81	80	40	70
Lägga i soppåsen	0	25	8	2	11	12
Hälla i avlopp/toalett	0	7	1	0	0	2
Lägga i grovsoprum	24	12	0	6	11	8
Lagra hemma	43	21	4	10	3	13
Annat	0	3	3	0	11	3
Har inte farligt avfall	19	9	4	2	14	8

	<i>Personer i hushållet</i>			<i>Samtliga</i>
Lämna till miljöstation på bensinstation	26	30	16	24
Lämna till mobila miljöstationen	4	6	6	6
Lämna till återvinningscentral	41	72	87	70
Lägga i soppåsen	14	7	6	12
Hälla i avlopp/toalett	1	0	3	2
Lägga i grovsoprum	20	3	3	8
Lagra hemma	10	14	6	13
Annat	10	0	3	3
Har inte farligt avfall	17	5	3	8

Vad brukade du göra med småelektronik innan projektet startade? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksgr</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till mobila miljöstationen	3	7	16	12	5	9
Lämna till återvinningscentral	86	79	74	30	10	67
Lägga i soppåsen	7	12	9	15	20	11
Lägga i grovsoprumlett	0	1	3	42	65	12
Lämna till återförsäljare	2	6	8	0	0	4
Lagra hemma	10	18	9	6	10	11
Annat	0	3	3	0	15	3
Har inte småelektronik att göra av med	2	7	5	12	0	5

	<i>Lägenhet</i>	<i>Småhus</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till mobila miljöstationen	9	9	9
Lämna till återvinningscentral	23	80	68
Lägga i soppåsen	17	9	11
Lägga i grovsoprumlett	51	1	12
Lämna till återförsäljare	0	5	4
Lagra hemma	8	12	11
Annat	6	2	3
Har inte småelektronik att göra av med	9	4	6

	<i>Har bil</i>	<i>Har ej bil</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till mobila miljöstationen	9	10	10
Lämna till återvinningscentral	82	30	68
Lägga i soppåsen	10	15	11
Lägga i grovsoprumlett	5	30	12
Lämna till återförsäljare	4	4	4
Lagra hemma	12	9	12
Annat	1	7	3
Har inte småelektronik att göra av med	2	15	5

	<i>Man</i>	<i>Kvinna</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till mobila miljöstationen	11	7	9
Lämna till återvinningscentral	78	54	68
Lägga i soppåsen	7	16	11
Lägga i grovsoprumlett	7	18	12
Lämna till återförsäljare	3	6	4
Lagra hemma	11	12	11
Annat	0	6	3
Har inte småelektronik att göra av med	3	8	6

	<i>18-34 år</i>	<i>35-49 år</i>	<i>50-64 år</i>	<i>65-79 år</i>	<i>80- år</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till mobila miljöstationen	10	7	6	18	11	9
Lämna till återvinningscentral	52	64	85	74	40	68
Lägga i soppåsen	10	20	10	2	9	11
Lägga i grovsoprumlett	38	20	1	4	11	12
Lämna till återförsäljare	0	4	3	2	14	4
Lagra hemma	33	14	7	8	6	11
Annat	0	1	3	0	11	3
Har inte småelektronik att göra av med	5	3	4	2	20	6

	<i>Personer i hushållet</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4-</i>	<i>Samtliga</i>
Lämna till mobila miljöstationen	12	12	3	5	9	
Lämna till återvinningscentral	45	69	84	84	68	
Lägga i soppåsen	10	6	10	21	11	
Lägga i grovsoprumlett	23	7	10	7	12	
Lämna till återförsäljare	7	3	0	5	4	
Lagra hemma	6	14	6	16	11	
Annat	6	1	3	2	3	
Har inte småelektronik att göra av med	13	4	0	2	6	

Har du beställt tömning av din miljöbox under projektet? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksg</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Nej	79	88	74	94	89	83
Ja, en gång	21	10	23	6	11	16
Ja, flera gånger	0	1	3	0	0	1
Summa	100	100	100	100	100	100
	<i>Lägenhet</i>	<i>Småhus</i>	<i>Samtliga</i>			
Nej	92	80	83			
Ja, en gång	8	18	16			
Ja, flera gånger	0	1	1			
Summa	100	100	100			
	<i>Har bil</i>	<i>Har ej bil</i>	<i>Samtliga</i>			
Nej	83	81	83			
Ja, en gång	16	16	16			
Ja, flera gånger	1	3	1			
Summa	100	100	100			
	<i>Man</i>	<i>Kvinna</i>	<i>Samtliga</i>			
Nej	83	82	83			
Ja, en gång	15	17	16			
Ja, flera gånger	1	1	1			
Summa	100	100	100			
	<i>18-34 år</i>	<i>35-49 år</i>	<i>50-64 år</i>	<i>65-79 år</i>	<i>80- år</i>	<i>Samtliga</i>
Nej	81	83	85	78	86	83
Ja, en gång	19	16	15	20	11	16
Ja, flera gånger	0	1	0	2	3	1
Summa	100	100	100	100	100	100
<i>Personer i hushållet</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4-</i>	<i>Samtliga</i>	
Nej	78	87	87	79	83	
Ja, en gång	22	11	13	20	16	
Ja, flera gånger	0	2	0	2	1	
Summa	100	100	100	100	100	

Vad är anledningen till att du inte beställt tömning? (% av de som inte beställt tömning)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksgr</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Jag har inte haft något farligt avfall eller någon småelektronik under projektiden	9	20	8	58	41	22
Jag har valt att i stället hantera farligt avfall och småelektronik på samma sätt som jag gjorde innan projektet startade	69	58	66	26	24	55
Annat	22	22	29	16	41	25
	<i>Lägenhet</i>	<i>Småhus</i>	<i>Samtliga</i>			
Jag har inte haft något farligt avfall eller någon småelektronik under projektiden	53	12	22			
Jag har valt att i stället hantera farligt avfall och småelektronik på samma sätt som jag gjorde innan projektet startade	24	64	55			
Annat	24	25	25			
	<i>Man</i>	<i>Kvinna</i>	<i>Samtliga</i>			
Jag har inte haft något farligt avfall eller någon småelektronik under projektiden	14	33	22			
Jag har valt att i stället hantera farligt avfall och småelektronik på samma sätt som jag gjorde innan projektet startade	66	39	55			
Annat	20	31	25			
	<i>Har bil</i>	<i>Har ej bil</i>	<i>Samtliga</i>			
Jag har inte haft något farligt avfall eller någon småelektronik under projektiden	10	53	22			
Jag har valt att i stället hantera farligt avfall och småelektronik på samma sätt som jag gjorde innan projektet startade	66	24	55			
Annat	25	25	25			
	<i>18-34 år</i>	<i>35-49 år</i>	<i>50-64 år</i>	<i>65-79 år</i>	<i>80- år</i>	<i>Samtliga</i>
Jag har inte haft något farligt avfall eller någon småelektronik under projektiden	44	20	8	15	50	22
Jag har valt att i stället hantera farligt avfall och småelektronik på samma sätt som jag gjorde innan projektet startade	38	48	67	66	40	55
Annat	19	31	28	20	13	25
	<i>Personer i hushållet</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4-</i>	<i>Samtliga</i>
Jag har inte haft något farligt avfall eller någon småelektronik under projektiden	49	16	14	5	22	
Jag har valt att i stället hantera farligt avfall och småelektronik på samma sätt som jag gjorde innan projektet startade	23	66	75	59	55	
Annat	28	21	11	36	25	

Har du använt miljöboxen för att förvara farligt avfall och småelektronik i hemma?
(% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksgr</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Ja	72	68	74	23	68	65
Nej	28	32	26	77	32	35
Summa	100	100	100	100	100	100
	<i>Lägenhet</i>	<i>Småhus</i>	<i>Samtliga</i>			
Ja	39	72	65			
Nej	61	28	35			
Summa	100	100	100			
	<i>Har bil</i>	<i>Har ej bil</i>	<i>Samtliga</i>			
Ja	70	53	66			
Nej	30	47	34			
Summa	100	100	100			
	<i>Man</i>	<i>Kvinna</i>	<i>Samtliga</i>			
Ja	72	57	65			
Nej	28	43	35			
Summa	100	100	100			
	<i>18-34 år</i>	<i>35-49 år</i>	<i>50-64 år</i>	<i>65-79 år</i>	<i>80- år</i>	<i>Samtliga</i>
Ja	40	71	70	71	50	65
Nej	60	29	30	29	50	35
Summa	100	100	100	100	100	100
<i>Personer i hushållet</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4-</i>	<i>Samtliga</i>	
Ja	54	64	80	73	65	
Nej	46	36	20	27	35	
Summa	100	100	100	100	100	

Skulle du vilja ha möjlighet att också i framtiden kunna beställa hämtning av farligt avfall och småelektronik hemma? (% av samtliga)

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksgr</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Nej, jag vill hellre själv transporterera mitt farliga avfall och min småelektronik	41	44	36	36	32	39
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma om jag inte behöver betala en särskild avgift för det	50	48	57	46	63	52
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma även om jag får betala en särskild avgift för det	9	8	7	18	5	9
Summa	100	100	100	100	100	100

	<i>Lägenhet</i>	<i>Småhus</i>	<i>Samtliga</i>			
Nej, jag vill hellre själv transporterera mitt farliga avfall och min småelektronik	35	40	39			
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma om jag inte behöver betala en särskild avgift för det	52	52	52			
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma även om jag får betala en särskild avgift för det	13	8	9			
Summa	100	100	100			
	<i>Har bil</i>	<i>Har ej bil</i>	<i>Samtliga</i>			
Nej, jag vill hellre själv transporterera mitt farliga avfall och min småelektronik	43	25	38			
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma om jag inte behöver betala en särskild avgift för det	51	58	53			
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma även om jag får betala en särskild avgift för det	6	17	9			
Summa	100	100	100			
	<i>Man</i>	<i>Kvinna</i>	<i>Samtliga</i>			
Nej, jag vill hellre själv transporterera mitt farliga avfall och min småelektronik	42	35	39			
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma om jag inte behöver betala en särskild avgift för det	50	55	52			
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma även om jag får betala en särskild avgift för det	8	10	9			
Summa	100	100	100			
	<i>18-34 år</i>	<i>35-49 år</i>	<i>50-64 år</i>	<i>65-79 år</i>	<i>80- år</i>	<i>Samtliga</i>
Nej, jag vill hellre själv transporterera mitt farliga avfall och min småelektronik	15	30	45	46	52	39
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma om jag inte behöver betala en särskild avgift för det	75	58	46	50	42	52
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma även om jag får betala en särskild avgift för det	10	12	9	4	6	9
Summa	100	100	100	100	100	100
<i>Personer i hushållet</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4-</i>	<i>Samtliga</i>	
Nej, jag vill hellre själv transporterera mitt farliga avfall och min småelektronik	34	46	37	35	39	
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma om jag inte behöver betala en särskild avgift för det	52	48	60	56	52	
Ja, jag vill ha möjlighet att få hämtat hemma även om jag får betala en särskild avgift för det	15	7	3	9	9	
Summa	100	100	100	100	100	

**Upplever du att du att det informationsmaterial du fått om projektet varit tillräckligt?
(% av samtliga)**

	<i>Almnäsv/ Gnestav/ Ottekilsv</i>	<i>Bokhållarv/ Förvaltarv/ Kontoristv</i>	<i>Mickel B gr/ Peppar- kaksg</i>	<i>Enskedev/ Sockenpl</i>	<i>Kryddgr</i>	<i>Samtliga</i>
Ja	96	86	92	67	94	88
Nej, jag skulle ha velat få mer information	2	10	3	3	0	4
Jag har inte fått/sett informationsmaterial om projektet	2	5	6	30	6	8
Summa	100	100	100	100	100	100

MED EGNA ORD

(Listning av svar på öppna frågor)

Boendetid för de som inte bott under hela försöksperioden.

- 06.1001.
- Apr 2005-okt 2005.
- Bott utomlands.
- Dec 05 - mars 06.
- Dec 05.
- Dec 2005-mars 2006.
- Febr 2006-mars 2006.
- Huset under renovering.
- Mars 2006.
- Nov 2005-mars 2006.

Annan anledningen till att de boende inte beställt tömning.

- Aldrig fått någon box.
- Blev lagom full till projektets slut.
- Bott utomlands.
- Box inte full, stora saker lämnar vi till ÅVC.
- Boxen bara halvfull.
- Boxen ej full.
- Boxen i min källare med gamla färgburkar i.
- Boxen inte full.
- Boxen inte full.
- Boxen inte fylld.
- Boxen räckte.
- Boxen tömdes en gång efter lapp i brevlådan.
- Dödsfall.
- En och annan glödlampa och några batterier ligger i boxen.
- Fick aldrig någon box.
- Fick inte ihop full box.
- För lite avfall för tömning
- För lite farligt avfall.
- Hade mycket att slänga och tog då allt till ÅVC.
- Haft så lite.
- Halvfull box.
- Har ingen miljöbox.
- Har inte blivit av.
- Har inte så mycket, tar med till ÅVC.

- Har missat, allt ligger fortfarande i boxen.
- Inte blivit av.
- Inte blivit full än.
- Inte full box än.
- Inte full box.
- Inte full box.
- Inte full.
- Inte full.
- Inte haft något.
- Inte haft tid o. visste inte vart jag skulle ringa.
- Inte så mycket avfall.
- Inte tänkt på att göra det separat, tagit med det tillsammans med annat till ÅVC.
- Jag är sjuk.
- Lämnat själv.
- Lämnat till ÅVC, inte haft tillräckligt mycket, boxen för liten, svårt matcha hämttid.
- Lämnat till ÅVC.
- Min son lämnar på ÅVC.
- Missade slutdatum.
- Nyinflyttad.
- Någon har hjälpt mig.
- Sparat boxen men inte lämnat in den än.
- Så lite att hantera.
- Tog boxen till Högdalstippen när vi ändå skulle slänga annat.
- Trodde det skulle bli automatisk insamling på visst datum.
- Vi samlade glasburkar i den.
- Åkt själv till Högdalen.
- Åkt till ÅVC.

Anledning till att de boende inte använt miljöboxen för att förvara farligt avfall och småelektronik i hemma.

- Blev inte av.
- Boxen för stor, förvarar på annat sätt.
- Brist på utrymme.
- Dålig info.
- Dålig planering från mig.
- Fick ingen.
- Finns ingen plats.
- Förvarar på annat sätt.

- Förvarar som jag gjort tidigare.
- Förvarat detta i förråd, lämnar till ÅVC.
- Gammal, inget behov.
- Hade den i ett hörn i garaget, glömde den sedan.
- Haft så lite.
- Har inte bött så mycket här.
- Har inte haft något.
- Har så lite av den typen avfall.
- Ingen anledning.
- Inget farligt avfall hemma.
- Inget farligt avfall.
- Inget farligt avfall.
- Inget haft.
- Inget miljöfarligt avfall.
- Inget sådant avfall.
- Inget sådant hemma.
- Inget sådant.
- Inget sådant under projektet.
- Inte behövts.
- Inte haft något förutom färgburk som inte fick plats.
- Inte haft något.
- Inte haft något.
- Inte haft något.
- Inte haft något.
- Inte haft något.
- Inte haft något.
- Inte haft något.
- Inte kommit i gång, trodde bara man kunde få hämtat vid visst datum.
- Inte någon lämplig plats ha den på.
- Inte tänkt på det.
- Inte varit aktuellt.
- Jag förvarar aldrig farligt avfall.
- Jag vill lämna ofta.
- Lite sådant avfall, boxen tar bara utrymme.
- Lämnar bort det.
- Lämnar direkt till miljöstation.
- Lämnar direkt till ÅVC.
- Lämnat på ÅVC.
- Lämnat till ÅVC.
- Lämnat till ÅVC.
- Lämnat till ÅVC.
- Nära till ÅVC.
- Obetydlig mängd.

- Orkar inte sortera i källaren.
- Saknat något att lägga den i.
- Samlar i egna kärl.
- Samlat glasburkar i den och lämnat vid ÅVC.
- Samlat i andra behållare.
- Sedan tidigare separata kassar för tidningar, kartong och elektronik.
- Svårt med plats inne för boxen, å andra sidan för liten för färgburkar.
- Sällan farligt avfall.
- Utomlands.
- Vill snabbt bli av med farligt avfall o. småelektronik.
- Åker till ÅVC.
- Åkt till ÅVC allt eftersom.
- Ännu en stor behållare, vi hade redan platser för farligt avfall som vi fortsatt lämna till ÅVC.

Vad tycker du har varit bra med projektet?

- Allt miljöfarligt kan läggas i samma box, att man inte behöver sortera.
- Använder ÅVC i Högdalen minst en gång/mån o. lämnar farligt avfall vid samma tillfälle.
- Att bli av med avfallet vid bostaden.
- Att den som inte har bil lätt kan få hjälp göra sig av med riskavfall, ett bra initiativ.
- Att det samlas på ett ställe.
- Att förvara farligt gods i, att få det hämtat.
- Att hantera/förvara farligt avfall innan man blir av med det.
- Att jag fått en box.
- Att kunna samla allt på ett ställe och få det hämtat.
- Att man har ett ställe nära att slänga miljöfarligt gods i.
- Att man har någonstans att lägga småelektronik o. farligt avfall.
- Att man tagit hand om problemet, det är gratis, det är lätt.
- Att någon ansträngde sig för att ta hand om avfallet.

- Bekvämt, svårt ibland veta var man ska göra av med miljöfarligt gods med gott samvete.
- Bekvämt.
- Beskrivningar av hur olika ämnen ska hanteras, hämtning när jag behöver.
- Beställning av hämtning, smidigt o. praktiskt.
- Boxen så att man instiktivt vet att det är där man ska kasta sådant.
- Boxen.
- Bra att samla i.
- Bra att sådant inte hamnar i hushållssoporna.
- Bra box för farligt avfall som inte är för stort.
- Bra box förvara den sortens avfall i.
- Bra eftersom kan vara svårt göra finsortering. Mycket bra initiativ för miljön.
- Bra framför allt bli av med glödlampor o. batterier. Bra om man inte har bil.
- Bra få hämtat för man vet inte annars vad man ska göra med sådant avfall.
- Bra för att lägga lampor o. batterier.
- Bra för dem som inte kan åka med avfallet själva o. att det var kostnadsfritt.
- Bra för dem är utan bil.
- Bra för miljön, enkelt hantera.
- Bra för miljön.
- Bra för miljön.
- Bra idé, bara slöhet att inte ringa om hämtning.
- Bra idé, bekvämt med hämtning.
- Bra initiativ.
- Bra initiativ.
- Bra kunna slänga miljöfarligt o. att det blir upphämtat.
- Bra lämna på nära håll.
- Bra med alla ansträngningar att förbättra miljön.
- Bra med box för batterier och gamla lampor.
- Bra med en burk att lägga i.
- Bra med hjälp att bli av med miljöfarliga saker på rätt sätt.
- Bra med hämtning, blivit mer medveten om vad som är farligt avfall, bättre på att sortera.
- Bra med låda samla i o. att kunna få det hämtat eftersom jag inte har bil.
- Bra möjligheten finns.
- Bra om man har mycket farligt avfall.
- Bra om man inte har bil och kan ta sig till ÅVC.
- Bra om man inte har bil, bra att tänka på miljön.
- Bra om man inte har bil.
- Bra om man inte har bil.
- Bra samla i en box, enkelt, har även hakat på när grannar beställt hämtning.
- Bra service, enklare vara miljövänlig.
- Bra testa nya metoder, krångligt bli av med farligt gods om man inte har bil.
- Bra testa olika möjligheter, villaägare har så mycket till ÅVC ändå.
- Brakoncentrera farligt avfall till ett ställe, annars lätt åker med de vanliga soporna.
- Bättre möjlighet ta hand om farligt avfall.
- De som inte har möjlighet ta sig till ÅVC kan bli av med småelektronik mm.
- Den goda avsikten.
- En bra plats att lägga avfallet i.
- Enda skillnad att jag har ett kärl att lägga i.
- Endast några småbatterier att kassera.
- Enkel förvaring, lätt få det hämtat.
- Enkel hantering för äldre som inte har bil.
- Enkel hantering.
- Enkelt bli av med avfallet.
- Enkelt bli av med farligt avfall på sätt som skyddar miljön, särskilt om man inte har bil.
- Enkelt sätt bli av med farligt avfall när man inte har bil eller när man blir äldre.
- Enkelt, bekvämt bli av med sådant som inte kan läggas i sopsäcken.
- Ett bra ställe samla på.
- Ett ställe att förvara farligt avfall.

- Ett ställe att samla miljöavfall på.
- Farligt avfall tas omhand säkrare än på miljöstation.
- Fick ett ställe förvara avfallet på och att det hämtades.
- Fokusera på hur vi bär oss åt med farligt avfall.
- Få hämtat om man inte har bil eller ärende till ÅVC.
- Få oss tänka om i vårt beteende.
- Få upp ögonen för hur viktigt det är att sortera.
- För dem som behöver.
- För en pensionär utan bil bra få hjälp med borttransport.
- Förnämligt bra men jag en del kvar för jag missade slutdatum.
- Förvara o. bli av med även småelektronik.
- God idé som underlättar vid hantering.
- Grundidén, smidigt få en box att lägga allt i.
- Har fokuserat uppmärksamheten på vikt av att handskas rätt med miljöfarligt avfall.
- Har lärt sig hantera farligt avfall.
- Hinken, tack för den.
- Hjälper dem utan bil o. äldre. När jag kommit med boxen till ÅVC har jag fått hjälp att tömma den där.
- Hämtningen.
- Inga skuldkänslor att man gör fel.
- Ingen bil, få soporna hämtade vid huset.
- Inget.
- Inget.
- Inget.
- Inget.
- Inget.
- Inte använt den men tycker det är en bra idé.
- Jättebra om man inte har bil.
- Kanske fått fler att sortera.
- Kunna förvara o. få det hämtat, slippa åka till ÅVC.
- Kunna samla allt på samma ställe, slippa ordna med transport till ÅVC.
- Lagringsplats.
- Lådan, möjlighet lämna hemelektronik utan att åka till Högdalen, fått veta vad som gäller.
- Lämna miljöfarligt avfall.
- Lätt att sortera.
- Lätt att starta.
- Lätt hålla reda på farligt avfall, allt på ett ställe, bra service vid hämtning.
- Lättare veta vad som är farligt avfall, fler tänker på problemet.
- Man börjar tänka mer miljövänligt, vi började sortera hushållsavfallet mer.
- Man har skärpt sig.
- Medvetandegör vikten av återvinning.
- Mer medveten om vikten sortera avfall.
- Miljömedvetenhet.
- Miljövänligt.
- Miljövänligt.
- Mycket bra idé för dem som har mycket, viktigt återvinna men hellre då papper, kartong, plåt etc. Gärna hämtning men flera återvinningsplatser.
- Möjlighet samla/förvara samt beställa hämtning.
- Om ej bil och ÅVC i närheten.
- Om man inte har bil och/eller bor nära ÅVC.
- Om man inte har bil är hämtning bra, speciellt för äldre o. handikappade.
- Omtanke om miljön.
- Organiserad hämtning.
- Perfekt för dem utan bil o. för äldre.
- Perfekt låda samla i, färg som gör alla ser den, lätt bära boxen när man ska till ÅVC.
- Plats att samla allt i, tydlig info om sortering.
- Positiv satsning, blir påmind, jag försöker lära barnen om avfall.
- Poängtera för folk att man inte kan slänga sådant i soporna.
- Praktiskt med box för batterier o. lampor.
- Problemet kommer i dagen.
- Samla allt på samma ställe gör att inget av misstag hamnar i soporna. Äldre ofta svårt ta sig till ÅVC.

- Samla på ett ställe.
- Servicetänkandet lockade mig i början.
- Själva boxen.
- Slippa jaga efter miljöstationer/batteriholkar, enkelt.
- Slippa köra bil så långt.
- Smidigt sätt förvara och göra sig av med farligt avfall, säkert.
- Smidigt sätt hantera farligt avfall miljövänligt.
- Smidigt sätt.
- Sorterat i boxen.
- Stort behov.
- Säkert bra för vissa.
- Tidigare farligt avfall spritt överallt.
- Underlättar förvaring av farligt avfall hemma.
- Underlättar sortering o. förvaring hemma, smidigt kunna ringa o. beställa hämtning.
- Upplysning om att sortera rätt.
- Utmärkt att möjligheten finns.
- Vetskapen att det kommer till rätt plats.
- Värna om miljön är jätteviktigt.
- ÅVC ligger bra till o. har bra öppettider.
- Ökad fokus på miljöfrågor. Bra om man inte själv kan transportera avfall och för dem som behövde hjälp komma igång.
- Ökad medvetenhet, möjlighet för äldre o. de utan bil att få avfall hämtat.
- Önskar fortsättning, jättebra kunna samla sådant på smart o. lätt sätt.

Vad tycker du har varit dåligt med projektet?

- Inget (39 svar).
- Allt.
- Att avfallet inte kan hämtas tillsammans med soporna.
- Att det upphör.
- Att det upphörde.
- Att det upphörde.
- Att det upphörde.
- Att det upphört.
- Att jag inte kunnat beställa tömning.

- Att man inte tog med större elektronik t.ex. TV, datorer, kyl o. dyl.
- Att tömma boxen.
- Avsluta inte innan folk kommit i gång, vi är tröga. Otydlig info om hämtning.
- Beställa tömning via internet borde gå att göra.
- Borde funnits olika fack för skilda produkter, jobbigt katalogisera, locket låsbart med tanke på barn bl.a.
- Borde funnits plats för fler saker i boxen, t.ex. medicin.
- Borde gå lämna boxen i grovsoprum för hämtning en gång/v.
- Box något för liten, vi som bor nära miljöstation behöver ingen box.
- Boxen tar plats, känns dumt beställa hämtning för två glödlampor o. tre batterier.
- Boxen tar plats.
- Bättre med större, låsbar behållare o. regelbunden hämtning utan beställning.
- Bättre med tidningsinsamling, miljöåtervinning och farligt avfall på fler områden.
- Dålig info om när uppsamling kan ske.
- Dålig info.
- Extra krångel.
- Fick inte ihop så mycket under provperioden att det var lönt beställa hämtning.
- Få tider för inlämning.
- För kort tid, omständligt att beställa hämtning.
- Förefaller dyrbart.
- Förvaringsplats, snygg box, visste inte innan att glödlampor ej ska slängas i vanliga sopor.
- Gillar inte ytterligare en onödig administration.
- Grovsopor ofta större än det som får plats i boxen.
- Hade varit lättare få ställa ut hinken på framsidan.
- I mindre lgh omöjligt få plats för boxen.
- Ingenting.

- Inget - såvida inte extra kostnad uppstår.
 - Inget behov för mig, måste ändå åka till ÅVC ngr ggr om året.
 - Inget, fortsatt!
 - Kanske hade behövts mer info under pågående projekt.
 - Kom så sällan, jobbigt passa bilen.
 - Kommer sig inte för att ringa o. beställa hämtning.
 - Krångligt beställa, oproffsigt bemötande i servicetelefon.
 - Lite olustkänsla att ha så mycket ev. farligt avfall hemma på en gång.
 - Luddigt.
 - Man kunde ha fasta hämttider då man bara behövde ställa ut boxen utanför huset.
 - Man måste ringa o. beställa hämtning, bättre med hämtning viss dag.
 - Mycket trafik.
 - Möjligtvis mer info så man inte glömmer bort sin röda låda.
 - Något större box.
 - Onödigt fördyrande.
 - Onödigt om man inte har mycket att slänga.
 - Onödigt.
 - Skulle vilja lämna olika avfall till sopgubbarna, tidigare tog de glas, batterier o. papper.
 - Svårt komma ihåg datum för hämtning.
 - Svårt matcha när bilen kom.
 - Svårt passa tiden när mobila miljöstationen är på plats.
 - Svårt passa tider med så långa mellanrum, hellre regelbunden hämtning av papper o. glas.
 - Tar lång tid fylla boxen när man är ensam.
 - Tider som måste passas vid tömning.
- Jag skulle ha velat få mer information om:**
- Användning, tömning, hela projektet.
 - Bättre info: Nu hämtar vi, ett precist datum.
 - Flexibel hämtning, tydligare.
- Gamla rutiner sitter i, vi glömde nästan bort det.
 - Kostnadsfri hämtning, det hade vi missat.
 - Missade att det var ett tidsbegränsat projekt.
 - När mobila stationer funnits i området.
 - Om man kan ringa och beställa hämtning efter försöksperiodens slut.

Utrednings- och statistikkontoret (USK) är en förvaltning i Stockholms stad. Vi är konsult åt stadens förvaltningar och bolag, men hjälper även andra kunder med allt inom statistik, prognoser och utredningar.



USK

UTREDNINGS- OCH
STATISTIKKONTORET

POSTADRESS: BOX 8320, 104 20 STOCKHOLM

BESÖKSADRESS: LÅNGHOLMSGATAN 27

TELEFON: 08-508 35 000

TELEFAX: 08-508 35 079

E-POST: info@usk.stockholm.se

WEBBPLATS: www.stockholm.se/usk