



Internetbaserade resplaneringstjänster

PROJEKTSKISS TILL E-TJÄNSTEPROGRAMMET

I. BAKGRUND OCH NULÄGE

I.1 Beskrivning av projektidén

Ökad framkomlighet i regionen är ett prioriterat mål i stadens budget för 2008 och inriktning för 2009-2010. Där lyfter man även fram vikten av att betrakta transportsystemet som en helhet och att införa ny teknik för ökad framkomlighet. Detta kan uppnås genom utbyggd väg- och kollektivtrafik, men minst lika viktigt är att nyttja det befintliga transportsystemet mer effektivt. Genom att tillsammans med bl a Vägverket och SL ta fram internetbaserade resplaneringsverktyg kan vi förbättra framkomlighet, miljö, valfrihet och service till medborgarna.

I en ”Comodal resplanerare”, som kommer att knytas till den befintliga internettjänsten trafiken.nu, kommer man kunna söka resor från A till B, och få bilresa, kollektivtrafik, cykel och gång samt kombinationer av dessa presenterade bredvid varandra för jämförelser när det gäller restid, kostnad och miljöbelastning.

Stockholms stad kan bidra till detta samarbete med indata och ruttplaneringstjänster för gång och cykel, samt med restider och störningsinformation avseende vägtrafiken inom staden. Stockholms Stad har i flera år arbetat med att ta fram ett digitalt vägnät för både bil, cykel och gångtrafik. Detta kan tillsammans med annat data nyttjas för planering av bästa resväg för såväl arbetspendling som för andra resor.

Detta projekt omfattar två delmoment när det gäller stadens deltagande:

1. Göra en publik internetbaserad cykelreseplanerare som föreslår bästa cykelvägen med hänsyn tagen till verksamhetsdata ur stadens interna system.
2. Bidra till det regionala samarbetet med Comodal resplanerare avseende cykel- och gångreseplanering inom staden, samt med restids- och störningsinformation för bilvägnätet.

I.2 Beskrivning av arbetsprocessen idag

Trafikkontoret är tillsammans med Vägverket, SL m fl ansvariga för att förse medborgarna med information om trafiksituationen och möjliga resalternativ. Detta görs idag bl a via den gemensamma trafikledningscentralen (Trafik Stockholm) via radio samt trafiken.nu.

Trafikkontoret verkar idag för ökad gång- och cykeltrafik bland annat genom kampanjer kring fördelarna med cykling, genom bättre cykelvägar och bättre skyltning.

Trafikproblemen i Stockholm har förvärrats de senaste åren både vad gäller framkomlighet och miljö. Stor prioritet läggs idag på ökad framkomlighet i trafiken genom trimningsåtgärder (mindre ombyggnader, trafikregleringar, bättre trafiksignaler, etc) i väntan på större infrastrukturprojekt. Samtidigt pågår en snabb utveckling av

informationssystem kring trafik (ITS = Intelligent Transport System) som förväntas få ökad betydelse inom trafiksystemet.

I.3 Beskrivning av hur e-tjänsten/IT-stödet förändrar arbetsprocessen

När det gäller *information om trafik och resealternativ* kan processen effektiviseras genom att befintliga metoder (kampanjer, skyltning etc) kompletteras med IT-tjänster som:

- När ut till fler användare
- Omfattar betydligt mer information
- Möjliggör invidanpassad sökning efter bästa resväg och färdstätt.

När det gäller arbetet med *ökad framkomlighet* kan IT-tjänster för resplanering väsentligt bidra till ökad framkomlighet genom bättre nyttjande av det befintliga transportsystemet. Detta kan uppnås om trafikanterna får bättre information om alternativa färdstätt, reskombinationer, avresetider och förekommande störningar.

Arbetsprocessen för befintliga insatser (kampanjer, skyltning, ombyggnationer) förändras inte markant, däremot ger detta projekt oss möjligheter att *snabbare och effektivare nå våra mål* när det gäller att förbättra information och service om trafik och resvanor för att uppnå bättre framkomlighet och miljö.

Invånarnas delaktighet ökar markant eftersom resplaneringsverktygen är interaktiva och möjliggör individanpassad sökning.

I.4 Uppskattad tidsåtgång för projektet

Totalt 18 månader.

(En första version av cykelreseplanerare kan driftsättas inom 6 månader.)

I.5 Uppskattad kostnad för projektet

Cykelreseplanerare: 1800 kkr
Comodal reseplanerare: 1900 kkr (stadens del)

Summa: **3 700 kkr**

Grundfinansiering för att *etablera samverkan* kring en Comodal reseplanerare finns från Trafiken.nu, där Stockholms stad är en part. Ytterligare finansiering har sökts från andra håll i samverkan med Vägverket och SL. Dels som ”trimmningsåtgärd” för trängselskatteintäkter (Cederskiöld), dels avseende metodutveckling kring restidsberäkningar som sökt från Vägverkets nationella forskningsmedel.

Denna ansökan avser således *delfinansiering* i syfte att säkerställa stadens deltagande och genomförande av följande aktiviteter:

1. Göra en publik internetbaserad cykelreseplanerare som föreslår bästa cykelvägen med hänsyn tagen till verksamhetsdata ur stadens interna system.
2. Bidra till det regionala samarbetet med Comodal reseplanerare avseende cykel- och gångreseplanering inom staden, samt med restids- och störningsinformation för bilvägnätet.

Dessa aktiviteter är särskilt viktiga för Stockholms stad, då den Comodala reseplaneraren utan dessa funktioner riskerar att generera mer biltrafik genom staden, vilket inte gynnar framkomlighet och miljö i staden eller regionen.

2. NYTTAN/EFFEKTEN AV E-TJÄNSTEN/IT-STÖDET

Genomförande av detta projekt innebär att främst följande målkriterier kan uppfyllas:

- Ökad tillgänglighet till service och information
- Sökbarhet av kommunal information blir bättre både för personal och externa intressenter

2.1 Invånarnytta

Projektet leder till nytta för invånarna genom:

- Bättre information om alternativa färdvägar, reskombinationer, avresetider, reskostnader, miljöpåverkan och förekommande störningar.
- Möjligheter till invidanpassad sökning efter bästa resväg och färdväg.

- Bättre förutsättningar för gång, cykel och kollektivtrafik samt kombinerade resor.
- På sikt även ökad framkomlighet och bättre miljö genom att det befintliga transportsystemet nyttjas bättre.

Nyttan för invånare kan uppskattas genom att mäta antalet som nyttjar tjänsten, samt genom enkäter. Dessutom kan fakta inhämtas från resvaneundersökningar och trafikmätningar.

Invånarnyttan bedöms som mycket stor = 5.

2.2 Intern effektivisering

Detta projekt är främst ett **komplement** till traditionella trafikåtgärder som ger större nytta för invånarna, och gör att vi snabbare når målen kring framkomlighet och miljö. Den direkta interna effektiviseringen är av mindre betydelse jämfört med invånarnytta och långsiktiga besparingsmöjligheter (enligt nedan).

Intern effektivisering: ca 3

Svår att mäta. Bättre att mäta invånarnytta, trafikeffekter och miljöeffekter.

2.3 Ekonomisk besparing

Trafikproblemen i Stockholm förväntas förvärras ytterligare de närmsta åren. Varje trafikant som väljer att cykla, gå, åka kollektivt eller välja en annan avresetid utgör ett väsentligt bidrag till bättre framkomlighet och bättre miljö. Därigenom **avlastas behovet** av ytterligare fysisk infrastruktur och andra lösningar på trafikproblemen. Ur denna aspekt är besparingspotentialen mycket hög – dvs **5**. Besparingar uppnås alltså genom att detta är ett kostnadseffektivt komplement till traditionella åtgärder. Dessa besparingsmöjligheter uppstår främst på längre sikt.

2.4 Återanvändning

Lokal vägdatabas, Digitalt gång och cykelvägnät samt prototyp för cykelresplanerare kan användas som grund.

Projektet kommer nyttja befintliga investeringar i infrastrukturteknik som gjort tidigare på Trafikkontoret.

- Trafikkontorets strategiska teknikplattform *Lokal vägdatabas* används som informationsplattform för interna verksamhetssystem
- Tekniska programmeringsgränssnitt används från kompetensfondprojektet *TrafikGIS* genom webservicegränssnitt.
- Funktionalitet för generell ruttplanering som är framtagen inom ramen för Tillgänglighetsprojektets delprojekt *Digitalt Gångvägnät*, samt paraplyprojektet *E-ADEPT*



som är ett samverkansprojekt mellan flera olika projekt i Sverige för funktionshinderade (www.eadept.se).

- Kompetensfondsprojektet *Gemensamt GC-nät* som syftade till att ta fram ett heltäckande digitalt vägnät för cykeltrafik inom Stockholms Stad.

Förstudier för Comodal resplanerare finns här: <http://trafiken.nu/comodalrapporter/>

3. KONTAKTUPPGIFTER

Datum:	2007-11-14
Namn kontaktperson:	Anette Scheibe
Telefon:	08-508 261 49
Mobil:	0761-226149
E-post:	anette.scheibe@tk.stockholm.se