



Jan Prestberg
Tillstånd
08-508 261 50
Jan.prestberg@stockholm.se

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2010-11-23

Förlängning av avtal med entreprenörerna för parkeringsövervakning i område Nord och i område Syd

Trafikkontorets förslag

1. Trafik- och renhållningsnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att förlänga avtalen rörande parkeringsövervakning i område Nord och område Syd med ett år.
2. Trafik- och renhållningsnämndens uppdrar åt förvaltningschefen att fatta beslut om förlängning av avtalen avseende den andra optionen till förlängning om ett år.
3. Trafik- och renhållningsnämnden justerar beslutet omedelbart.

Magdalena Bosson

Louise Bill

Karin Hebel



Sammanfattning

All parkeringsövervakning i Stockholms stad är utlagd på entreprenad sedan hösten 2007. Vid upphandlingen lades stor vikt på att parkeringsövervakningen skulle prioriteras i följande ordning: trafiksäkerhet, framkomlighet och tillgänglighet. Underlaget var utformat så att kontoret skulle få två olika entreprenörer. Utvärderingskriterierna var förutom pris även system för kvalitetssäkring. Sammantaget har de båda entreprenörerna skött sina uppdrag väl och föreslår dels att nämnden fattar beslut om att utlösa den första optionen, samt att ge förvaltningschefen i uppdrag att fatta beslut om den andra.

Bakgrund

I budget för Stockholms stad för år 2007 angavs att all verksamhet utom myndighetsutövning och strategiska ledningsfunktioner skulle upphandlas i konkurrens. Bland de verksamheter som skulle upphandlas angavs parkeringsövervakningen.

Förfrågningsunderlaget utformades så att staden skulle få två olika entreprenörer, där en skulle ansvara för parkeringsövervakning inom område Syd, omfattande den södra delen av innerstaden samt de södra förorterna, och en för område Nord omfattande norra innerstaden samt de västra förorterna. Modellen var funktionsentreprenader med tydliga ramar, men med viss frihet för entreprenörerna att lägga upp arbetet. Kriterier att bedömas vid prövning av anbud var anbudsgivarens system för kvalitetssäkring och begärt pris.

Totalt nio anbud inkom, varav sju klarade kvalificeringen. Securitas Bevakning AB (senare namnändrat till Securitas Sverige AB) och Svensk Bevakningstjänst AB hade ingivit de totalekonomiskt mest fördelaktiga anbuden. Securitas Bevakning AB tilldelades kontraktet för område Nord och Svensk Bevakningstjänst AB för område Syd. Då entreprenaderna startade i oktober respektive november år 2007 skedde en övergång av verksamhet. Cirka 60 % av personalen valde att acceptera entreprenörernas erbjudande om anställning.

Avtalstiden är 2007-10-01—2011-09-30 för område Nord och 2007-11-01—2011-10-31 för område Syd med en ensidig rätt från nämndens sida till förlängning om 1+1 år på oförändrade villkor. Om nämnden önskar utnyttja den första rätten till förlängning ska entreprenörerna meddelas senast nio månader före avtalstidens utgång, d v s 2010-12-31 respektive 2011-01-31.

Entreprenaderna

Då entreprenaderna startade var det totala antalet parkeringsvakter lågt, totalt cirka 120 för hela staden. I upphandlingen angavs att det totalt skulle finnas minst

150 parkeringsvakter efter ett år och minst 200 efter ett och ett halvt år, detta för att processen från rekrytering till fullt utbildad parkeringsvakt tar upp till sex månader. Parkeringsövervakningen har skötts enligt förfrågningsunderlagets kravspecifikation och samarbetet med entreprenörerna har fungerat väl.

Uppföljning sker i form av nyckeltalsrapporter och med regelbundna, schemalagda informations- och avstämningsmöten.

I förfrågningsunderlaget angavs, förutom ett antal åtaganden, även mätbara mål. Bland dessa mål angavs exempelvis att fordon inte får vara uppställda på mer än högst 5 % av platser där en uppställning av fordon skulle kunna utgöra trafikhinder eller trafikfara samt att minst 80 % av alla fordon ska vara rätt parkerade. För att mäta detta anlitar kontoret Utrednings- och statistikkontoret (USK), som årligen genomför två parkeringsundersökningar. Mätningarna omfattar ca 450 av innerstadens 1 200 kvarter och har en felmarginal på 1,4 %. Observationerna är ögonblicksobservationer av civilklädd personal. Ingen hänsyn tas till de kontrolltider som parkeringsvakterna ska använda innan de meddelar eventuella parkeringsanmärkningar.

I tabellerna nedan framgår att parkeringssituationen förbättrats över tid. Målet rörande trafikfarliga och hindrande uppställningar är uppnått, vilket visar att entreprenörerna arbetar enligt kontorets prioriteringar. Målet om andelen rätt parkerade fordon har ännu ej uppnåtts. Det är uppenbart att detta mål tar längre tid att uppnå än vad kontoret förutsåg vid upphandlingen av tjänsten. Om man räknar fordon som är uppställda på en parkeringsplats som rätt parkerade, även om avgift ej erlagts, blir resultatet ett annat.

Tidpunkt för mätning	Trafikfarligt/hindrande	Rätt parkerade
Hösten 2007	8,6	55,0
Våren 2008	9,1	54,9
Hösten 2008	7,5	58,2
Våren 2009	6,0	58,6
Hösten 2009	5,5	61,5
Våren 2010	5,0	64,5

Som jämförelse samma tabell men där fordon uppställda i parkeringsplats räknas som rätt parkerade även om avgift inte erlagts

Tidpunkt för mätning	Trafikfarligt/hindrande	Rätt parkerade även om avgift ej erlagts
Hösten 2007	8,6	87,2
Våren 2008	9,1	86,6
Hösten 2008	7,5	88,8
Våren 2009	6,0	90,5
Hösten 2009	5,5	90,3
Våren 2010	5,0	91,1



Sammantaget anser kontoret att entreprenaderna har fungerat väl.

Konsekvenser

Den totala kostnaden för parkeringsövervakningen år 2010 kommer att uppgå till cirka 105,3 miljoner kronor. Kostnaden är fast med eventuell indexuppräkning över avtalsperioden, inklusive förlängning. Lönekostnadsutvecklingen i bevakningsbranschen har varit högre än anbudsgivarna förutsåg år 2007. En ny upphandling med samma omfattning som idag skulle sannolikt resultera i dyrare avtal än de nuvarande. De handdatorer som används för kontroll av betalning och utfärdande av parkeringsanmärkningar kommer att bytas ut vid en förlängning av avtalen. Kostnaderna bärs av entreprenörerna enligt avtal. Vid en ny upphandling skulle dessa kostnader sannolikt ingå i anbudssumman. Värde av de handdatorer som behöver införskaffas på att de gamla tjänat ut uppgår till ca tre miljoner kronor.

Vid en samlad bedömning avseende måluppfyllelse och ekonomi anser kontoret att optionerna att förlänga avtalet med ett år bör utnyttjas. Avseende den andra optionen föreslår kontoret nämnden att uppdra till förvaltningschefen att fatta ett sådant beslut.

Trafikkontorets förslag

Trafik- och renhållningsnämnden uppdrar åt förvaltningschefen att förlänga avtalen rörande parkeringsövervakning i område Nord och område Syd med ett år.

Trafik- och renhållningsnämndens uppdrar åt förvaltningschefen att fatta beslut om förlängning av avtalen avseende den andra optionen till förlängning om ett år.

Trafik- och renhållningsnämnden justerar beslutet omedelbart.

Slut