



Ann-Charlotte Nilsson
Administrativa avdelningen
Telefon: 08-508 271 25
ann-charlotte.nilsson@expl.stockholm.se

Till
Kommunstyrelsen

Uppdatering av Stockholms stads e-strategi. Remiss (kontorsutlåtande)

Bakgrund

Kommunstyrelsen har till exploateringsnämnden, för yttrande senast 30 april 2008, översänt *Uppdatering av Stockholms stads e-strategi*. Då en nämnd-behandling inom remisstiden inte varit möjlig har medgivande getts från ansvarig rotel att avge enbart ett kontorsyttrande.

Stadens nu gällande e-strategi antogs av kommunfullmäktige 2001. Den nu reviderade e-strategin föreslås börja tillämpas i verksamheterna från 1 juli 2008.

Ärendet

E-strategin beskriver hur IT ska användas för att realisera stadens vision och utveckla den moderna e-förvaltningen. Syftet med e-strategin är att beskriva en gemensam målbild som skapar förutsättningar för alla aktörer att agera i samma riktning.

Kommunfullmäktige har i Vision 2030 tydliggjort stadens långsiktiga ambitioner och intressen. E-strategin beskriver de insatser som är viktiga för att skapa förutsättningarna för att nå stadens vision och mål. E-strategin tar ett samlat grepp på ett antal centrala IT-frågor som rör hela stadens verksamhet. Dessa presenteras i följande fem insatsområden:

1. Fokus på invånarnas och näringslivets behov

Staden ska informera om sin verksamhet och informationen ska utformas efter invånarnas behov och skapa möjlighet till dialog. Invånarna ska stå i centrum för stadens verksamhet och IT ska stödja invånarnas rätt till insyn i verksamheten och underlätta tillgången till stadens tjänster.

2. Organisationsövergripande service och samverkan

Genom att staden samverkar digitalt med andra kommuner i regionen, landstinget, offentliga myndigheter samt med stadens leverantörer och privata utförare, förbättras servicen till invånarna och det totala serviceutbudet blir mer effektivt och tillgängligt.



3. Utveckling av den moderna e-förvaltningen

Med e-förvaltning avses verksamhetsutveckling i offentlig förvaltning som drar nytta av informations- och kommunikationsteknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser. Målbilden för den *moderna förvaltningen* utgår från kunden och sätter kundens, dvs. invånarnas, näringslivets och övriga intressenters, behov i centrum. Det är också viktigt att staden erbjuder rätt typ av service för varje situation.

4. Tekniska förutsättningar och IT-standardisering

Administrativa rutiner och system blir en alltmer integrerad del av verksamhetens service och tjänster. Att snabbt och flexibelt kunna möta nämnders och bolags behov av information genom effektiva stödprocesser kommer att vara viktig faktor för stadens effektivitet i administrationen.

5. Gemensamma verksamhetsstöd och kompetensutveckling

Det stöd som stadens verksamhet får i form av IT-infrastruktur och stöd för användarnära funktioner i verksamhetssystemen är en framgångsfaktor för verksamhetens utveckling. Stödjande funktioner ska utgå från verksamhetens behov och leverera tjänster med hög flexibilitet och kvalitet.

Exploateringskontorets synpunkter

Exploateringskontoret delar uppfattningen att den IT-utveckling som görs måste skapa mervärden för stadens verksamheter och dess invånare. Det är också viktigt att verksamhetens behov styr IT-utvecklingen och inte tvärtom. IT-utvecklingen ska vara ett redskap i verksamhetsutvecklingen och IT-stödet ska utformas för att stödja verksamhetens behov.

Det är vidare angeläget att stadsledningskontoret samråder med stadens verksamheter inför framtagandet av de årliga handlingsplaner som ska komplettera e-strategin.

Som framförs i förslaget är det viktigt att stadens verksamheter kan samverka på ett effektivt sätt. Inom områden IT-struktur och IT-standardisering vill kontoret dock framföra att det framförallt hos facknämnderna kan finnas behov av system som inte lika enkelt kan integreras i stadens övriga IT-miljö.

Exploateringskontoret samarbetar ofta med utomstående organisationer och myndigheter i stora infrastrukturprojekt t.ex. Vägverket, Banverket och SL. Möjlighet till åtkomst av information över organisationsgränserna skulle kunna ge bättre tillgänglighet och underlätta för invånarna att ta del av information.

Enligt e-strategin ska registrering av data ske vid källan för att undvika fel och dubbelarbete. Kontoret vill framföra att detta inte får medföra att ytterligare



administrativa arbetsuppgifter i stadens ekonomi- och personalsystem påförs stadens chefer.

Krister Schultz

Ann-Charlotte Nilsson