

STATISTIK 2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Svarsverksamheten¹											
Allmänna ärenden	590	876	954	1 147	851	1 092	333	528	362	250	256
Förfrågningsärenden	15 300	16 765	18 453	18 148	20 465	23 676	20 096	21 772	20 707	21 553	21 177
Telefonförfrågningar ²	3 299	7 356	9 796	7768	8 049	12 078	11754	9 688	12 890	14 667	10 144
Läsesal och Webb											
<i>Besök</i>											
Läsesalsbesök	14 952	8 024	9 636	10 406	9 006	17 466 ³	20 000	26 317	25 428	24 319	23 947
Visningsdeltagare	661	140	1 245	2 576	1 230	646	800	1 185	1 238	1 205	919
<i>Webb</i>											
Besök totalt	-	-	-	-	-	139000	131000	181858	187378	199464	198 262
Besök/dag	-	-	-	-	-	380	358	498	514	549	543
<i>Framtagning till forskare</i>											
Kartor och ritningar	29 302	21 233	20 339	33 359	24 573	16 370	16 789	20 594	9 918	10 547	14 604
Övriga arkivaliska enheter	25 390	12 860	40 341	16 709	20 297	26 083	28 200	21 268	25 129	25 334	20 363
Böcker	600	stängt *	476*	985	713	780	572	884	855	891	1007

¹ Fr o m 2009 redovisas statistiken efter verksamhetsområde

² En delmängd av telefonförfrågningarna ingår i diarietförda ärenden

³ Fr o m 2007 sker mätning med fotocell. Resultatet är därmed inte jämförbart med föregående år men ger stöd åt resultat av tidigare stickprov där det visat sig att omkring en tredjedel av besökarna frivilligt registrerat sig i liggare.

Bilaga 3 Statistik VB 2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Programverksamhet ⁴	-	-	-	-	-	-	-	9	10	10	10
<i>Fjärrlån, böcker</i>											
In	0	3	26	18	39	3	2	0	15	10	2
Ut	57	22	80	87	53	16	22	137	117	114	92
Bearbeta och publicera											
<i>Reproduktion/scanning</i>											
Antal exponeringar	-	-	-	-	5500 000	10 000	183000	198000	192000	304 100	2 439 000
<i>Registrerade/ exciperade poster i databaser/register</i>											
Rotemannen	-	-	-	389037	188773	186226	279215	203720	361585	321800	345 000
Övriga register/databaser	-	-	-	255994	233585	230514	139593	22 300	57 000	63 000	2 800
<i>Publicerade poster</i>											
Webb och e-arkiv	-	-	-	-	-	-	-	125250	271400	315000	980 000
Internt handläggarsöd	-	-	-	-	-	-	-	235786	300000	0	230 000
Bibliotekskatalog				8 400	8 361	5 624	3 873	5 389	3 510	2 190	318
<i>Ordnings- och förteckningsarbeten</i>											
Färdigställda arkivprojekt	-	-	-	26	36	38	23	166	42	51	29

⁴ Antal arrangemang. Programverksamhet etablerades under 2009

Bilaga 3 Statistik VB 2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Tillgängliggjorda hyllmeter	-	-	-	550	396	1 160	1 948	1 884	1 565	608	1 036
Ta emot och bevara											
<i>Leveranser (hyllmeter)</i>											
Kommunala arkiv	223	3042	490	242	849	242	39	289	192	308	553
Enskilda arkiv	73	25	50	50	27	32	15,4	47	13	78	41
Statliga arkiv	1 494	2 334	963	1 138	2 149	3 173	8 844	2 904	1 099	1 433	290
<i>Leveranser (särskilda handlingar)</i>											
Rullfilm	35	100	20	100	50	50	0	0	0	0	0
Mikrokort	10 000	4 000	0	0	0	0	0	95	0	0	0
Kartor och ritningar	0	0	1 500	0	5 000	40 hm	15 700	2 681	35 600	7 969	2000
<i>Avgångar (hyllmeter)</i>											
Gallring mm	520	545	1100	988	900	829	25	450	281	200	78
Överlämnande till annan	0	0	0	0	0	50	0	2	0	0	0
<i>Lagning/bokbindning</i>											
Arkivband	0	Ingen uppgift ⁵	0	81	84	65	35	0	0	0	59
Kartlagning/uppfodring	6	“	60	0	5 600	2010	1800	1056	0	0	100
Tillsyn och rådgivning											

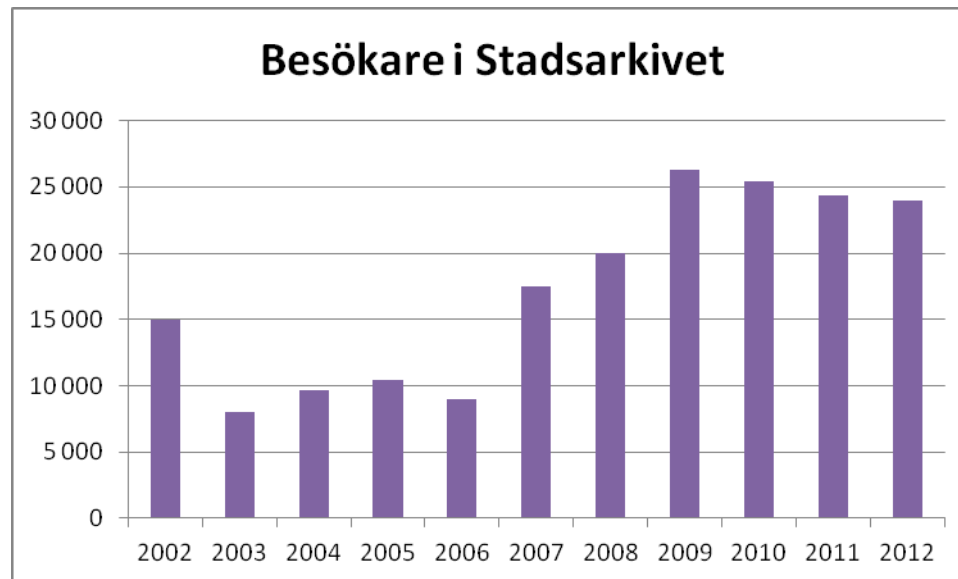
⁵ Redovisas under konservering

Bilaga 3 Statistik VB 2012

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<i>Inspektioner</i>											
Kommunala: myndigheter och bolag	-	-	-	-	23	13	9	13	21	18	0
Statliga myndigheter	-	-	-	-	6	5	9	11	4	3	0
Arkivmyndighetens beslut i frågor rörande gallring, arkivlokaler mm	-	-	-	-	-	16	11	30	23	30	32
<i>Kurser</i>					6	7	8	13	13	11	1

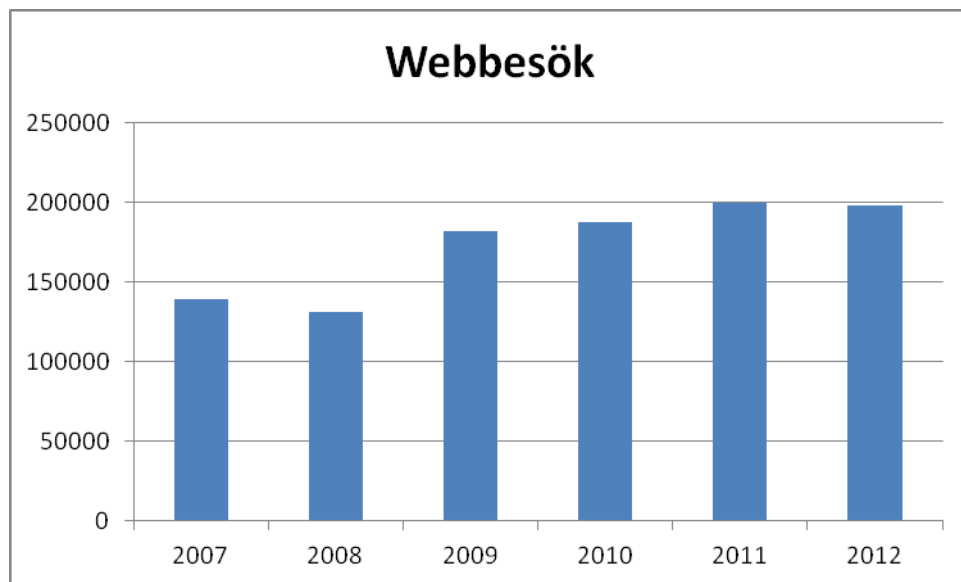
Kommentarer till statistiken

Besök



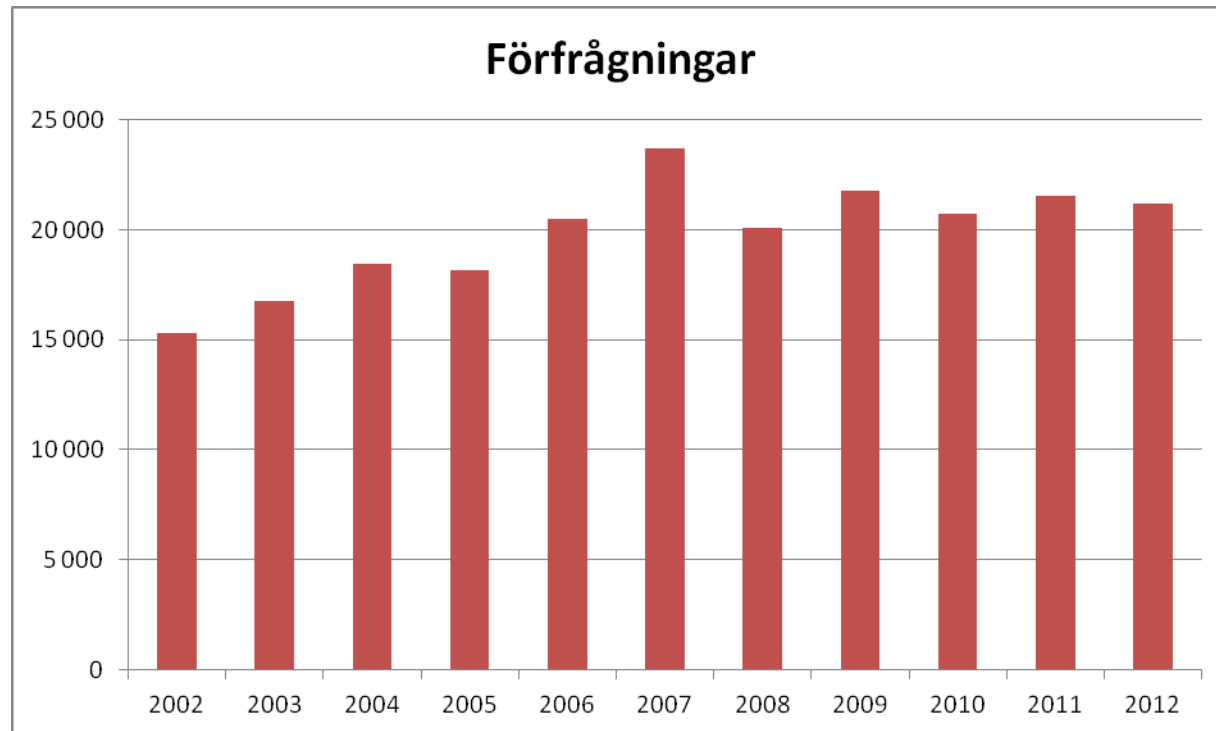
Besöken 2012 ligger på ungefär samma nivå som 2011, med en liten minskning. Även antalet av besökarna framtagna arkivvolymerna har minskat något medan böcker samt kartor och ritningar däremot har ökat något. Mot bakgrund av ett ständigt växande utbud av digitaliserade arkivhandlingar är den utvecklingen rimlig. Allt mer av frekvent efterfrågad arkivinformation finns tillgänglig via datorer i Stadsarkivets läsesal och på webben.

Besökare på webbplatsen



Besöken på Stadsarkivets externa webbplats, www.ssa.stockholm.se, har följts upp sedan 2007. Där kan konstateras att årets totalsiffra ungefär motsvarar fjolårets med knappt 200 000 besök.

Förfrågningar



Antalet förfrågningar ligger på en fortsatt hög nivå med en liten minskning jämfört med 2011. Förfrågningar om aktmaterial i socialtjänstens olika arkiv ligger fortfarande på en hög nivå. Orsaken är den uppmärksamhet som de s k Vanvårds- och upprättelseutredningarna fått i media och regeringsbeslutet att betala ut ersättning till personer som lidit men under vistelser i barn- eller fosterhem.