



Handläggare
Ann-Charlotte Heldenius
Personalchef

Tel 08-737 24 65

Styrelseärende
2012-12-05
Ärende nr 8
Dnr 2012/2162-0

Resultat medarbetarenkät 2012

Förslag till beslut

Styrelsen för AB Familjebostäder föreslås besluta följande

att godkänna rapporten samt lägga ärendet till handlingarna

Magdalena Bosson
VD

Thomas Stadig
Chef för VD-staben

Sammanfattning

Resultatet av årets medarbetarenkät redovisas här för styrelsen (bilaga). Analys och återföring av resultatet för Familjebostäder som helhet liksom för bolagets enskilda enheter pågår. Syftet är att identifiera förbättringsområden och utarbeta handlingsplaner för fortsatt verksamhetsutveckling och kompetenshöjande insatser.

Bakgrund

Familjebostäder genomför årligen Stockholms stads medarbetarenkät. På bolaget har 262 medarbetare besvarat enkäten vilket innebär en svarsfrekvens på 96 procent.

Medarbetarenkäten är ett viktigt verktyg i bolagets och stadens arbete att vara en arbetsgivare i världsklass. Ett tydligt ledarskap och aktivt medarbetarskap är två viktiga delar i bolagets verksamhetsutveckling. Resultatet ska ge tillfälle till dialog och utveckling och förse ledningen med relevant beslutsunderlag för långsiktiga strategier och satsningar.

Frågorna i 2012 års enkät har arbetats om vilket innebär att jämförelse med tidigare års resultat inte kan göras.

Årets resultat

AMI (Aktivt Medskapandeindex)

Nytt för i år är att mäta AMI som består av tre delindex; motivation, ledarskap och styrning och ingår i en nationell mätning med möjlighet till jämförelse med andra kommuner. AMI ersätter tidigare års NMI (Nöjd Medarbetarindex).

AMI 2012 redovisas för Familjebostäder med referensvärdet för Stockholms stad enligt nedan;

	<u>FB</u>	<u>Sthlm stad</u>
AMI	80	(79)
Motivationsindex	79	(80)
Ledarskapsindex	81	(77)
Styrningsindex	80	(80)

Kommunikation och ledarskap

Ur medarbetarundersökningen har frågor och påståenden valts ut som handlar om kommunikation och ledarskap. Chefer med minst fem (svarande) underställda medarbetare har blivit bedömda och får en individuell återkopplingsrapport.

Erfarenhetsåterföring och handlingsplaner

I Familjebostäders arbete med att vara en arbetsgivare i världsklass är medarbetarenkäten ett viktigt verktyg. Den är en del av den samlade verksamhetsutvecklingen och den ska stötta chefer och medarbetare att skapa rätt förutsättningar för att kunna ge bästa möjliga service och affärsmässighet vid uppfyllandet av Familjebostäders uppdrag och mål.

Analys och återföring av resultatet för Familjebostäder som helhet liksom för bolagets enskilda enheter pågår. Syftet är att identifiera förbättringsområden och utarbeta handlingsplaner för fortsatt verksamhetsutveckling och kompetenshöjande insatser.

Bilagor

1. Medarbetarenkät 2012