



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-12-18

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden som drivs på entreprenad – Veckobo

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av entreprenaddrivna Veckobo vård- och omsorgsboende.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Veckobo vård- och omsorgsboende, som är inriktat på demensvård. Boendet drivs på entreprenad av stiftelsen Stora Sköndal, på uppdrag av kommunstyrelsen. Veckobo är beläget i Hökarängen och är relativt litet med elva boende.

Förvaltningen bedömer att boendet har en fungerande verksamhet och att mycket stora förbättringar har gjorts sedan föregående uppföljning. Det krävs dock förbättringar inom ett område för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur avvikelsen ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristen åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller de verksamheter som drivs på entreprenad är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Veckobo vård- och omsorgsboende är inriktat på demensvård och drivs på entreprenad av stiftelsen Stora Sköndal, på uppdrag av kommunstyrelsen. Det är beläget i Hökarängen och är ett relativt litet boende med elva platser.

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid boendet den 13 november 2012. Från utföraren deltog enhetschef, en gruppchef, en arbetsterapeut, en sjukgymnast och en sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Boendet har en fungerande verksamhet och mycket stora förbättringar har gjorts sedan föregående uppföljning. Andra förbättringar är under arbete. Bland annat håller man på att ta fram ett nytt kvalitets- och ledningssystem. Systemet beräknas kunna införas i år. Detta innebär att samtliga rutiner kommer att uppdateras.

Följande avvikelse kvarstår från förra årets uppföljning:

- Den löpande dokumentationen inom Socialtjänstlagen måste förbättras

Det krävs således förbättringar inom ett område för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristen.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom utvecklingsområdet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna förbättra den löpande dokumentationen. Arbetet med åtgärdsplanen kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Veckobo vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan