



Handläggare: Magnus Hedlund
Telefon: 08-508 18 168

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-12-18

Nytt IT-program för Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen av förslaget till nytt IT-program för Stockholms stad.
2. Omedelbar justering.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Lena Rabe
avdelningschef

Sammanfattning

Målet för Stockholms stad är att bli en stad i världsklass. Då informationstekniken – IT – blir allt mer tillgänglig, och finner fler användningsområden, ställs det högre krav på stadens medarbetare att kunna använda tekniken för att ge så bra service som möjligt till medborgarna. Man efterlyser även delaktighet från medarbetarna inom verksamheterna vad gäller utvecklingen av IT. Den digitala förnyelsen ägnas ett särskilt styrdokument, och särskilt finansiellt stöd. Skälet till detta är de möjligheter tekniken idag erbjuder till förändring av stadens arbetssätt och service.

Förvaltningen är positiv till det föreslagna IT-programmet som tillsammans med e-tjänstprogrammet förenklar för medborgare och medarbetare. Inte minst är det angeläget med utbildning och kompetensutveckling för medarbetarna, med tanke på att staden idag troligen bara utnyttjar en bråkdel av kapaciteten i de befintliga systemen på grund av bristande kompetens.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för planering, strategi och service.

Bakgrund

Stadsledningskontoret har tagit fram ett förslag till nytt IT-program för Stockholms stad. Förslaget innehåller även en organisation för e-tjänstutveckling. Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till Farsta stadsdelsnämnd för yttrande senast den 21 december.

Remissen i sammanfattning

Programmet handlar om hur den tekniska utvecklingen kan bidra till ett Stockholm i världsklass. För att kunna ge så bra service som möjligt till medborgarna när användningsområdena inom IT blir flera, och tillgängligheten ökar, ställs det högre krav på stadens medarbetare. Man vill även att medarbetarna ska vara mer delaktiga i utvecklingsarbetet. Då dagens teknik erbjuder möjligheter till förändrat arbetssätt och service ägnas den digitala förnyelsen ett särskilt styrdokument.

I förslaget till organisation för e-tjänstutveckling föreslås en samordnad portföljstyrning med ett beslutande råd. För att uppnå en effektiv verksamhetsutveckling med hjälp av IT menar man att en särskild central finansiering för IT-utvecklingsprojekt är betydelsefull. Det framgår även att staden behöver en sammanhållen modell för central finansiering av dessa.

Programmet fokuserar på följande områden:

- Tillgänglighet för medborgare, företagande och besök.
- Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information.
- Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt IT-stöd.
- Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer.
- Nyskapande verksamhetsutveckling med hjälp av IT.

Vidare framhålls följande:

- IT-styrningen ska utgå från verksamheternas behov.
- Verksamheten ska vara delaktig i beslut som rör IT.
- Staden ska sträva efter återanvändning av såväl information som tekniska lösningar.
- System ska vara öppna, organisationsoberoende och tillåta integration mellan varandra.
- IT-utveckling ska gå i takt med verksamhetsutveckling.

- Kostnaden för IT-stödet måste ställas i relation till verksamhetsnyttan.

Finansiering:

- IT ska i första hand finansieras inom ramen för respektive nämnd eller bolagsstyrelses ordinarie verksamhet.
- Vid framtagning av underlag för beslut om verksamhetsförändringar ska kostnaden för förändringar i IT-stödet alltid beaktas.
- Särskild finansiering avsätts inom ramen för fem portföljer för att stimulera utveckling inom stadens fokusområden för digital förnyelse. En projektportfölj är knuten till ett specifikt fokusområde och omfattar projekt som bedrivs med samma ändamål och motsvarande målbild.
- Kommunfullmäktige fastställer ambitionsnivå genom att årligen besluta om ekonomisk ram för respektive portfölj.
- Ett utvecklingsråd och beredningsgrupper säkerställer verksamhetens delaktighet i värderingen av planerad utveckling.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Farsta stadsdelsförvaltning ser positivt på det föreslagna nya IT-programmet. Speciellt glädjande är att staden går mot mer öppenhet och tillgänglighet för stadens medborgare, företag och besökare.

Det är även positivt att man beaktar utbildningsnivån vad gäller IT hos stadens medarbetare. Troligen utnyttjar vi idag bara en bråkdel av kapaciteten i de befintliga systemen på grund av bristande kompetens. Därför vill vi lägga extra tyngd på vikten av utbildning och kompetensutveckling för just medarbetarna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Stadsledningskontorets förslag till nytt IT-program för Stockholms stad