



Handläggare: Anna William-Olsson
Telefon: 508 23 362

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Tryggheten i stadens parker

Remissyttrande

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och översänder det som remissvar till revisorsgrupp 1.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Gunnar Olsén
avdelningschef

Sammanfattning

Revisionsrapporten finner huvudsakligen att nämnden har en tydlig styrning, kontroll och uppföljning av trygghetsarbetet i parkerna. De större parker som man besökt upplevs som städade och välskötta. I det väl fungerande samarbetet med trafik- och renhållningsnämnden finns en tydlig ansvarsfördelning. Nämnden arbetar systematiskt med att öka tryggheten i stadsdelens parker och stråk bland annat genom samverkan inom ramen för det lokala brottsförebyggande rådet. Dock har vissa brister identifierats. Det saknas systematik i uppföljning av att rapporterade brister åtgärdats liksom systematisk kartläggning och riskanalys vid val av fokusområden vid närmiljövandringarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhällsplanering.

Bakgrund

Till Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har inkommit en revisionsrapport för yttrande senast 2013-01-25. Syftet med den av stadsrevisionen genomförda granskningen är att se om stadsdelsnämnderna i samverkan med Trafik- och renhållningsnämnden arbetar tillfredsställande med trygghetsskapande åtgärder när det gäller stadens parker. Enligt kommunfullmäktiges budget 2012 ska staden säkerställa trygga, rena och väl upplysta stadsmiljöer. Avseende trygghetsarbete fokuserar man här på åtgärder i den fysiska miljön.

Tryggheten i stadens parker - sammanfattning

Granskningen visar att stadsdelsnämnderna i huvudsak har en tydlig styrning, kontroll och uppföljning av trygghetsarbetet i parkerna. System och rutiner som fångar upp incidenter och allmänhetens känsla av otrygghet bör dock utvecklas. Uppföljningen försvåras av att det saknas enhetliga och säkra underlag. Nämnderna behöver samla ytterligare information för säkrare och mer allsidig information. Frågorna i de två centrala medborgarundersökningarna *Stadens medborgarundersökning* och *Trygghetsmätningen* som genomförs av kommunstyrelsen respektive socialnämnden tangerar varandra och dessa bör samordnas.

Granskningen visar att det finns en tydlig ansvarsfördelning och fungerande trygghetsarbete mellan stadsdelsnämnderna och trafik och renhållningsnämnden.

Allmänheten bedöms ha möjlighet att påverka nämndernas trygghetsskapande åtgärder via samrådsmöten, medborgarförslag, klagomåls- och synpunktshantering samt genom lokala brottsförebyggande råd.

Styrning och uppföljning i Hägersten-Liljeholmen enligt revisionsrapport

Revisionsrapporten anser huvudsakligen att nämnden har en tydlig styrning, kontroll och uppföljning av trygghetsarbetet i parkerna. De större parker som man besökt upplevs som städade och välskötta. I det väl fungerande samarbetet med trafik- och renhållningsnämnden finns en tydlig ansvarsfördelning. Nämnden arbetar systematiskt med att öka tryggheten i stadsdelens parker och stråk bland annat genom samverkan inom ramen för det lokala brottsförebyggande rådet med arbetsgruppen *Tryggare och trivsammare centrum*. Dock har vissa brister identifierats.

Nämndens parkplan är underlag för drift- och underhållsplaner. Som underlag för konkreta trygghetsskapande insatser i parkmiljön används handboken "Bo Tryggt 05".

De två nämndmålen *Boende i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga* och *Stadsdelens parker upplevs rena* är kopplade till kommunfullmäktiges mål om att *Stockholmarna ska vara trygga och nöjda med städning samt renhållning*. Arbetssätt att i parkskötseln nå målen är att i löpande underhåll hålla efter växtlighet så den inte skymmer sikten på parkvägar eller skärmar av ljuset från belysningskällor samt att hålla rent.

Parkskötseln är utlagd på entreprenad. I entreprenadskontraktet anges inte någon stans att åtgärder av trygghetsskapande skäl ska vidtas. Entreprenören upprätthåller telefonpassning för felanmälningar och andra ärenden från allmänhet och driftcentral. Om det gäller utanför kontorstid framgår inte. Samhällsplaneringsavdelningens parkkontrollant kontrollerar att entreprenören fullföljer avtalet. Avdelningen för samhällsplanering registrerar och hanterar till förvaltningen inkomna synpunkter. Ärenden som skickats via felanmälan till Trafik Stockholm och som rör nämndens ansvarsområden vidarebefordras till entreprenören och går igenom i samband med uppföljningsmöten/driftmöten med entreprenören cirka en gång i månaden. Avdelningen har kännedom om möjligheten att logga in i Tittskåp för att ta del av Trafik Stockholms redovisning av klagomål och synpunkter. I tertiärrapport 2/2012 redovisas endast de synpunkter som inkommit direkt till förvaltningen.

Förvaltningen genomför årligen fem trygghetsvandringar under benämningen *närmiljövandring* till vilka de boende bjuds in och erbjuds möjlighet att påverka var vandringarna ska ske. På vandringarna deltar även närpoliserna, belysningsingenjör från trafikkontoret, förvaltningens parkingenjör, fältassistenter och preventionssamordnare. Identifierade brister noteras men det upprättas inget samlat åtgärdsprogram och någon samlad uppföljning av att bristerna åtgärdas sker inte.

I Stockholms stads trygghetsmätning 2008 uppgav en stor andel av de kvinnor som bor i området kring sjön Trekanten oro att vistas ute under dygnets mörka timmar och för att gå till T-banan. Brottstatistiken visade inga förhöjda värden, vilket indikerar upplevd men inte faktisk otrygghet. År 2010 drevs projektet *Trygg i Trekantsparken* tillsammans med Boverket och en åtgärdsplan upprättades. Revisionskontoret konstaterar vid besök att merparten av åtgärderna har vidtagits.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd har i många år prioriterat och arbetat systematiskt med att öka tryggheten i parker liksom i alla offentliga miljöer inom stadsdelsområdet. Förvaltningen noterar med tillfredsställelse att stadsrevisionen finner att arbetet huvudsakligen har en tydlig styrning, kontroll och uppföljning. De brister som revisionsrapporten påvisar blir en hjälp för att ytterligare förbättra trygghetsarbetet.

Rapporten påpekar att trygghetsskapande inte nämns som skäl för det löpande underhållet i entreprenadskontraktet avseende parkskötseln. Det står i kontrast till att de åtgärder som beskrivs har som huvudsakligt syfte att vara trygghetsskapande. Genom att hålla växtlighet i schack och hålla rent så skapas överblickbarhet, visuella samband och siktsystem, god belysning, lättorienterade gångvägar och känsla av att miljön är omhändertagen i syfte att öka både faktisk och upplevd trygghet. Arbetet görs men behöver tydliggöras i skrift.

Entreprenören upprätthåller telefonpassning under kontorstid. Under resterande dygnets timmar anlitas *Gatujouren* som tar hand om akuta felanmälningar som till exempel omkullblåsta träd, även på parkmark. Mindre akuta incidenter rapporteras vidare till entreprenören.

Avdelningen har ansökt om att få tillgång till att logga in i *Tittskåp* och formaliteterna är under process.

Revisionskontoret efterfrågar att resultaten från trygghets-/närmiljövandringarna sammanställs i åtgärdsprogram och följs upp, ett utvecklingsområde som förvaltningen tar till sig. Resultaten kommer att sammanställas i ett åtgärdsprogram som följs upp och återredovisas till de boende.

Revisionskontoret efterfrågar att en mer systematisk kartläggning och riskanalys bör ligga till grund för trygghets-/närmiljövandringarna. Val av områden som ska besökas bör baseras på statistik från Trafik Stockholm, Trygghetsmätningarnas resultat nedbrutet på områdesnivå samt tillgänglig brottsstatistik. Förvaltningen kan konstatera att man inte varit tillräckligt tydlig med de kriterier som ligger till grund för val av områden för besök. Preventionssamordnaren har med undantag av statistik från Trafik Stockholm, vägt in såväl synpunkter som kommit in direkt till förvaltningen, brottsstatistik som Trygghetsmätningens resultat vid val av område för närmiljövandringar samt andra underrättelser. På förekommen anledning har

därför vandringar genomförts i Liljeholmen och i Fruängen varje år. Förvaltningen tar åt sig av kritiken och kommer att tydligare redovisa hur urvalet sker.

I revisionsrapporten föreslås att de två centrala medborgarundersökningarna *Stadens medborgarundersökning* och *Trygghetsmätningen* samordnas. Ett förslag som välkomnas av förvaltningen. Den förra undersökningen har för få svarande för att kunna utgöra en bedömningsgrund för ett detaljerat lokalt arbete. Den senare genomförs vart tredje år, men resultaten för Hägersten-Liljeholmens delområden redovisades efter senaste undersökningen våren 2011 först 14 månader efter att data insamlats 2012-06-05 och resultaten för att följa upp åtgärderna utifrån Trygg i Trekantparken redovisades först efter 19 månader närmare bestämt 2012-11-19. Det är svårt att bedöma vilken relevans resultaten har då så lång tid förflutit.

Bilagor

1. Tryggheten i stadens parker, revisionsrapport