



BRUKARUNDERSÖKNING 2012

FRUÄNGENS YRKESGRUPP

Verksamhetsidén är att erbjuda personer med lindrig utvecklingsstörning och eventuell tilläggsproblematik ett arbete på Fruängens yrkesgrupp, som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Genom yrkesträning kan brukaren/arbetstagaren i egen takt och med rätt stöd få erfarenhet och kunskap om bl.a. fastighetskötsel, transport och flytt av bohag, återvinning samt olika snickeriarbeten. Målet är att brukaren/arbetstagaren ska bli självständig och få en ökad självkänsla.

Undersökningen

Av elva brukare/arbetstagare har nio svarat på enkäten. Undersökningen är webbaserad, Pict-O-Stat, och arbetstagarna har svarat via dator. Möjlighet har funnits att lämna kommentarer till frågorna. I år har Pict-O-Stat frågorna kompletterats med tre frågor som ställts i intervjuform. Detta beroende på att det är frågor som det visat sig vara svårt att svara bara ja eller nej på, och förfarandet har gett utförligare svar. Av integritetsskäl har vi valt att göra en del mindre ändringar på kommentarerna så att svaren inte ska gå att härleda till person.

När undersökningen är klar går arbetsterapeuten igenom alla svar och redovisar en sammanställning för brukarna/arbetstagarna på ett arbetsplatsmöte (APM). Arbetsterapeuten redovisar även sammanställningen för personalen så att brukarnas/arbetstagarnas synpunkter kommer fram.

Sammanfattning

Alla nio som svarat tycker att det är bra att arbeta på yrkesgruppen och de trivs med personalen och sin arbetsgrupp. Alla tycker att personalen lyssnar. En person anser inte att han kan ta paus när han blir trött. Två personer anser inte att de får vara med och bestämma sina arbetsuppgifter.

Det går inte att göra någon jämförelse med föregående års resultat då flera av frågorna ändrats.

Resultat

1. Är det bra att arbeta på Fruängens yrkesgrupp?			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	9 / 9	100.00 %	
Nej	0 / 9	0 %	
jag tycker att alla mina arbetskamrater ,att dom, är jättesnälla, jättetrevliga, jättefina, jätteförstående, medmänniskor, arbetskompisar.Jag tycker om alla, mina arbetskompisar jättemycket och det kommer jag att göra förevigt för så jättemycket, älskar jag mina kompisar, vänner här på Fruängens yrkesgrupp här i			

Fruängen. Jag trivs jättebra med, mina, arbetskamrater, mina , arbetsuppgifter, som är, varierande, olika, ifrån dag, till dag.

de är kull att jobba på fruängens yrkesgrupp tycker jag och de roligt med och trivs med mitt jobb

det är jätte bra att jobba på fruängen yrkesgrupp

ja jag är bra på att jobba med människor "" jag tycker att det är roligt'

2. Vet du vad du ska göra under dagen?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	9 / 9	100.00 %	
Nej	0 / 9	0 %	

jag får alltid jättefin feedback och jättefin och saklig, information varje ny arbetsdag om vad jag ska utföra för arbetsuppgifter här på FRUÄNGENS YRKESGRUPP.

vi har ett shema där de står vad vi ska gör man vet va man ska göra

Ibland, vi ska få mer information om det jobb vi ska göra så man kan planera jobbet bättre.

Jag har ingen aning på morgonen då vet man inte var man ska hamna. Personalen har planeringsmöte på morgonen och sen får man veta vad man ska göra.

jag ska arbetat med min chäf "" och har roligt""

3. Lyssnar personalen på dig?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	9 / 9	100.00 %	
Nej	0 / 9	0 %	

JAG tycker att min arbetsledare att, han har en jättebra förståelse

dom lyssnar på mej allid dom gör sitt jobb bra tycker jag

dom lyssnar jätte bra

ja viss så klart cefen lyssnat på mig

4. Kan du ta paus om du blir trött när du arbetar?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	8 / 9	88.89 %	
Nej	1 / 9	11.11 %	

man kan ta paus bra man säger till persnalen så går de bra

Ibland kan det bli för mycket jobb, tycker vi ska få vila i mellan åt så att vi inte skadar kroppen.

5. Vet du vart du kan gå för att vila?

Svar	Antal svar	Procent	
Ja	9 / 9	100.00 %	
Nej	0 / 9	0 %	

vi har ett rum där vi kan kan villa och ta de lungt spela krot parta ha kul

fika rumet

till personals om klädnings rummet .

6. Vet du vem som är din stöd personal?			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	9 / 9	100.00 %	☒
Nej	0 / 9	0 %	☐

7. Trivs du med personalen?			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	9 / 9	100.00 %	☒
Nej	0 / 9	0 %	☐

jag trivs jette bra med mina perosnalen dom är roliga dom finns där för när man har de jobbit

trivs jätte bra med personalen

ja viss dom är roligt att om gås med.

8. Trivs du i din arbetsgrupp?			
Svar	Antal svar	Procent	
Ja	9 / 9	100.00 %	☒
Nej	0 / 9	0 %	☐

iblanda kan de jobbit när no strular och inte gör som man säger så de kan va jobbit ibaland tycker jag

Man får göra olika jobb.

jag tycker att det är trävligt.

Enhetens kommentar till några av Pict-O-Stat frågorna

Fråga 2. Vet du vad du ska göra under dagen?

Alla personer har svarat ja men i kommentarerna framkommer önskemål om att få mer information från personalen om de arbetsuppgifter som ska utföras under dagen. Personalen kommer därför att mer ingående informera de arbetstagare som ska ut på något arbetsuppdrag. Man pratar om vart man ska åka, vad man ska göra, vem ska göra vad och vad behöver man ta med/vilka verktyg som behövs för att klara av att utföra arbetet.

Följdfrågor (intervjufrågor)

1. Får du vara med och bestämma dina arbetsuppgifter?

7/9 svarade Ja

2/9 svarade Nej

2. Klarar du dina arbetsuppgifter?

8/9 svarade Ja

1/9 svarade Nej

3. Ber du om hjälp om du behöver?

8/9 svarade Ja

1/9 svarade Nej

Enhetens kommentar till följdfrågorna

Fråga 1. Får du vara med och bestämma dina arbetsuppgifter?

Två personer har svarat nej. De efterlyste mer delaktighet i besluten om vilka jobb som ska göras. En person ville också att personalen ska tänka på att låta arbetstagarna själva få utföra fler arbetsuppgifter. Han vill att personalen tänker på att de inte ska ta över arbetsuppgifterna utan låta arbetstagarna även ibland få göra misstag, så att de kan lära sig av dem och utvecklas. Ett förslag var också att dela upp arbetet på t ex 2 dagar så att det inte blir stressigt och då finns det också mer tid för arbetstagarna att i lugn och ro träna på olika arbetsuppgifter.

Fråga 2. Klarar du dina arbetsuppgifter?

En person har svarat nej. Han ville att personalen bättre skulle förklara hur man använder olika sorters verktyg t ex olika borrar.

Fråga 3. Ber du om hjälp om du behöver?

En person har svarat nej. Han uttrycker att han vill jobba självständigt men säger att om man ska bära tunga saker bör man vara två och då ber han om hjälp.

Åtgärder

Personalen har gått igenom och tagit till sig brukarnas/arbetstagarnas synpunkter. Nya arbetsmetoder har utarbetats för att tillgodose brukarnas/arbetstagarnas önskemål.