



Handläggare: Nina Möрман Aldunge  
Telefon: 508 25 006

Till  
Socialnämnden

## Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

### Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens förslag till struktur för ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete inom socialtjänsten och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården inom Socialtjänstavdelningen.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Eva Sandberg  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOFS 2011:9 (M och S), trädde i kraft den 1 januari 2012. Förvaltningen har utarbetat en struktur för ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet inom Socialtjänstavdelningen. För att ledningssystemet ska uppfylla föreskrifternas krav och de allmänna rådens intentioner krävs att alla enheter inom avdelningen kompletterar ledningssystemet med enhetsspecifika processer, aktiviteter, rutiner, uppföljningsmetoder och ansvarsnivåer. Förvaltningen föreslår att föreslagen struktur för ledningssystemet ska gälla för det fortsatta arbetet med ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete inom Socialtjänstavdelningen.

### Bakgrund

Socialstyrelsens nya föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOFS 2011:9 (M och S), trädde i kraft den 1 januari 2012.

Tidigare fanns två föreskrifter, en för socialtjänst och en för verksamhet enligt lagen om stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Numera finns bara en föreskrift som gäller för socialtjänst, för verksamhet enligt LSS och för hälso- och sjukvård. Föreskrifterna och de allmänna råden gäller även för privata utförare.

Förvaltningen har utifrån föreskriften utarbetat en struktur för ledningssystem som förvaltningens verksamheter inom socialtjänst, LSS och hälso- och sjukvård ska bedriva sitt systematiska kvalitetsarbete utifrån. Den enda verksamhet som bedriver hälso- och sjukvård är äldreboendet Gamlebo, som är en särskild boendeform och omfattar ålderdomshems- och sjukhemsboende. Verksamheten drivs på entreprenad av Attendo Individ och Familj AB och entreprenören ska ha ett eget ledningssystem.

## Ärendet

Vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamheten. Med stöd av ledningssystemet ska verksamheten planeras, ledas, kontrolleras, följas upp, utvärderas och förbättras.

Vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska ange hur uppgifterna, som ingår i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla verksamheten, är fördelade. Vidare ska de processer i verksamheten som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet identifieras, beskrivas och fastställas. För varje process ska de aktiviteter som ingår identifieras och aktiviteternas inbördes ordning ska också bestämmas. För varje aktivitet ska de rutiner som behövs för att säkra kvaliteten utarbetas och fastställas. Rutinerna ska beskriva tillvägagångssättet för hur en aktivitet ska utföras samt ange hur ansvaret för utförandet är fördelat i verksamheten. Det ska också av processerna och rutinerna framgå hur samverkan ska bedrivas i den egna verksamheten.

I det systematiska förbättringsarbetet ingår att fortlöpande bedöma om det finns risk för att händelser inträffar som kan medföra brister i verksamhetens kvalitet. Riskanalyser ska genomföras där sannolikheten för att en händelse inträffar ska uppskattas och där bedömning ska göras om vilka negativa konsekvenser som skulle kunna bli följden av händelsen.

Vårdgivaren eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ska

- utöva egenkontroll
- ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet
- sammanställa och analysera inkomna rapporter, klagomål och synpunkter

- säkerställa att verksamhetens personal arbetar i enlighet med processerna och rutinerna som ingår i ledningssystemet samt
- dokumentera arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen har utarbetat en struktur för ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet inom Socialtjänstavdelningen. För att ledningssystemet ska uppfylla föreskrifternas krav och de allmänna rådets intentioner krävs att alla enheter inom avdelningen kompletterar ledningssystemet med enhetsspecifika processer, aktiviteter, rutiner, uppföljningsmetoder och ansvarsnivåer.

Förvaltningen föreslår att föreslagen struktur för ledningssystemet, bilaga 1, ska gälla för det fortsatta arbetet med ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete inom Socialtjänstavdelningen.

### **Bilaga**

1. Ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet inom Socialtjänstavdelningen.