

Trafik- och Renhållningsnämnden
2012-04-19

Skrivelse från

Kajsa Stenfelt (V)
Tobias Johansson (V) +

Malte Sigemalm (S)

Hantering och uppföljning av inkomna förslag och klagomål

Enligt svar på tidigare skrivelse från undertecknad m.fl. (TRN 091210) lär det finnas en Rutin för hantering av synpunkter och klagomål, som fastställdes av Trafikkontorets ledningsgrupp 090928, och som Trafikkontoret förutsattes arbeta utifrån.

I samma svar står också att Trafikkontoret bör "arbeta vidare för att hitta bra metoder och arbetssätt" vad gäller uppföljning av synpunkter och klagomål från medborgare i staden.

Med anledning av ett flertal klagomål från boende i staden angående just *uppföljning* av synpunkter, oro och förbättringsförslag, önskar vi en redogörelse av hur kontoret arbetar med att hantera dessa frågor.

X	
T 2012-000-02115:1	
000	
12-04-19	
Avsändare	
Byrå/ Enhet	Sign