

Personskydd

Risk	Förebyggande	Åtgärd om händelsen inträffar	Ansvarig
Bombhot, inbrott osv Hot eller våld riktat mot eller i huset	Se rutiner för telefonhot	All personal som befinner sig i lokalerna informeras. Är jourpatrullen ute på uppdrag skall dessa meddelas att det finns en hotsituation. Är hotet allvarligt och överhängande –utrym och larma!	Närmaste chef/utrymningsansvarig jourhandläggare
Personal som kan vara särskilt utsatta för överfall eller andra brott: - äldreombudsman vid besök	Förvaltningens entrédörr är alltid låst. Besök anmäls i receptionen. Vi släpper inte in andras besök utan att förvissa oss om att besökaren kommer till rätt person. Besökare som kan bli hotfulla tas emot på en stadsdelsförvaltning i ett rum med reservutgång	Den som har en hotfull besökare påkallar arbetskamraternas uppmärksamhet. Arbetskamraterna samlas kring besökaren.	Närmaste chef
Hot eller våld vid yttre tjänst - äldreomsorgsinsp - handläggare av bidrag till utomstående - jourpatruller - parkerar i garaget nattetid	Hembesök/organisationsbesök som ensamarbete undviks. Vid ensamma besök medförs en fungerande mobiltelefon som kan användas för att larma	Debriefing genom företagshälsovården. Om personskada har uppkommit uppsöks vårdcentral eller akutsjukhus. Polisanmälan görs.	Närmaste chef
Olyckshändelse på väg till eller från arbetet	Sedvanliga försiktighetsåtgärder	Vårdcentral eller sjukhus uppsöks. Närmaste chef underrättas. Vid behov stödsamtal genom företagshälsovården till den drabbade och arbetskamrater	Närmaste chef
Olyckshändelse på arbete	Sedvanliga försiktighetsåtgärder	Vid lättare skador används korridorens förbandslåda. Sjukvårdskunniga arbetskamrater konsulteras. Vid tveksamhet uppsöker den skadade sjukvårdsupplysningen och/eller vårdcentral/akutsjukhus	Arbetskamrater Närmaste chef