



ÄLDREFÖRVALTNINGEN
AVDELNINGEN FÖR STRATEGI OCH PLANERING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 119-115/2008
SID 1 (2)
2008-04-16

Handläggare: Börje Ferlander
Telefon: 08-508 362 16

Till
Äldrenämnden
den 13 maj 2008

Årsrapport 2007 Patientnämnden i Stockholms län

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden lägger anmälan till handlingarna

Gunnel Rohlin
direktör

Raili Karlsson
avdelningschef

Ärendet

Patientnämnden är en oberoende instans för att lösa problem i kontakterna mellan patienter, boende, anhöriga och vårdgivare. Genom en överenskommelse med Kommunförbundet, Stockholms län (KSL) har Patientnämnden i Stockholms läns landsting åtagit sig att bedriva patientnämndsverksamhet i samtliga stadsdelsnämnder och kommuner i länet. Patientnämndens uppdrag omfattar den hälso- och sjukvård som kommunerna enligt hälso- och sjukvårdslagen ansvarar för, det vill säga i särskilda boendeformer för äldre och personer med funktionsnedsättning samt i dagverksamheter. Patientnämndens verksamhetsområde har i kommunerna utvidgats till att omfatta även den allmänna omvårdnaden enligt socialtjänstlagen (SoL), som ges i samband med kommunens hälso- och sjukvård.

Till patientnämnden kan patienter, boende och anhöriga kostnadsfritt vända sig när det uppstått problem i kontakten med all offentligt finansierad hälso- och sjukvård såväl landstings-, kommunal som privat driven verksamhet, folktandvård och privata tandhygienister i Stockholms län.

Respektive stadsdelsnämnd har erhållit en sammanställning av antal ärenden inom stadsdelsnämndsområdet. Patientnämnden har dessutom sänt årsrapporten till samtliga stadsdelsnämnder i Stockholms stad. Av rapporten framgår att under 2007 inkom 62 ärenden angående den kommunala vården, vilket är elva färre än föregående år. Under området omvårdnad har 32 ärenden registrerats och det är en minskning med fyra ärenden sedan förra året. I kommunal vård dominerade klagomål på omvårdnad, vilket var 52 procent av samliga ärenden som avsåg denna vårdform. Under området samverkan har fem ärenden registrerats, vilket var tre ärenden fler än föregående år.

Patientnämnden framför i rapporten att antalet kommunala ärenden är få, vilket de anser bero på att Patientnämnden inte är lika känd i den kommunala vården som inom landstinget. Under hösten 2007 informerades stadens äldreomsorgschefer om Patientnämndens verksamhet för att göra verksamheten mer känd inom staden.

Bilaga

Årsrapport 2007 Patientnämnden i Stockholms län