



STOCKHOLMS STAD
ÄLDREFÖRVALTNINGEN

Ink. 2009 -06- 09

Dnr. 108-181/2009

Till. Margareta Veizelos

Skrivelse till äldrenämnden och servicenämnden

Enligt tertialrapport 1 för servicenämnden har Kontaktcenterverksamheten inom Äldre Direkt tagit emot ett sextiototal klagomål som avser äldreomsorgen inom staden. Klagomålen har vidarebefordrats till ansvariga inom respektive verksamhet för åtgärd.

Vi önskar ta del av klagomålen samt att serviceförvaltningen och äldreförvaltningen tar fram en rutin för hur klagomålen kan redovisas till äldrenämnden samt berörd stadsdelsnämnd.

Stockholm den 9 juni 2009

Berit Bornecrantz Dias
Ersättare i äldrenämnden (v)

Jessica Nilsson
Ersättare i servicenämnden (v)