



Handläggare: Jenny Andersson
Telefon: 50836231

Till
Äldrenämnden

Utveckla e-tjänsten, Ansöka om stöd och service

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden beslutar uppdra åt äldreförvaltningen att ansöka om e-tjänstmedel för att utveckla e-tjänsten, Ansöka om stöd och service.

Gunnel Rohlin
Förvaltningschef

Chatrin Engbo
Avdelningschef

Sammanfattning

Som ett led i den Nationella It strategin för vård och omsorg och för att på ett övergripande plan arbeta för att ge Stockholmarna en snabb och lättillgänglig service samt att Stockholms stad ska bli en mer attraktiv stad med ökat inflytande för medborgarna, utvecklas en tjänst där stadens medborgare ska kunna ansöka om stöd och service samt kunna följa sitt ärende fram till beslut. I kommunstyrelsens utlåtande (dnr 031-2487/2007) anför finansborgarrådet bl.a. följande. "Staden ska fokusera på medborgarna för att därigenom ge stockholmarna en högre grad av självbestämmande." På Stockholms stads hemsida ska det vara möjligt att betala förskoleräkningen eller för den äldre och anhöriga att söka information om olika alternativ, kvalitetsredovisning av olika boenden och jämföra alternativ och kunna ansöka. Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen (SAF) och äldreförvaltningen (ÄF) har likadana verksamhetsprocesser för hur ett ärende inkommer till myndigheten och ett gemensamt verksamhetssystem, Paraplysystemet. Detta innebär att båda förvaltningarna har en gemensam ingång och process och att det är en vinst för staden att projektet drivs gemensamt. Preliminär beräknad kostnad från Tieto för utvecklingen av den nya e-tjänsten är ca 8 mnkr.



Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom utvecklingsavdelningen i samverkan med SAF. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har den 13 april beretts möjlighet att yttra sig i ärendet. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 14 april.

Bakgrund

Det har under en längre tid diskuterats på SAF och på ÄF att medborgarna ska kunna komma i kontakt med stadens verksamheter på ett nytt sätt. Idag måste man som medborgare ringa, besöka eller per post skicka in en ansökan eller intresseanmälan om stöd och service. SAF och ÄF har likadana verksamhetsprocesser för hur ett ärende inkommer till myndigheten och ett gemensamt verksamhetssystem, Paraplysystemet. Detta innebär att båda förvaltningarna har en gemensam ingång och process och att det är en vinst för staden att projektet drivs gemensamt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen föreslår att äldrenämnden uppdrar åt förvaltningen att dels ansöka om e-tjänstmedel för att kunna utveckla denna tjänst dels att genomföra införandet av tjänsten, Ansökan om stöd och service. Utvecklingen av tjänsten ligger helt i linje med den nationella It-strategin för vård och omsorg. Om ÄF och SAF gemensamt utvecklar denna nya tjänst ges medborgaren möjlighet att via stadens hemsida skicka in en ansökan. Det innebär att medborgaren inte behöver anpassa sig till myndighetens öppettider eller biståndshandläggarens telefontider. Medborgarna kan på ett säkert och tillgängligt sätt komma i kontakt med myndigheten och de kan även följa ärendets gång. Preliminär beräknad kostnad från Tieto för utvecklingen av den nya e-tjänsten är ca 8 mnkr.