



Handläggare: Kerstin Malmport
Telefon: 08 - 50836219

Till
Äldrenämnden
den 14 december 2010

Skrivelse om tydligare biståndsbeslut med detaljerad bilaga

Skrivelse av Britt Rundberg och Berit Bornekrantz Dias (båda V)

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på skrivelsen.

Gunnel Rohlin
Direktör

Raili Karlsson
Avdelningschef

Bakgrund

Ledamöterna Britt Rundberg(V) och Berit Bornecrantz Dias(V) har till Äldrenämnden inlämnat en skrivelse där förvaltningen uppmanas återkomma med förslag som ökar tydligheten och informationen till de äldre i samband med biståndsbeslut. Ledamöterna anser att alla brukare ska ha möjlighet att förstå vilket bistånd de har beviljats.

I skrivelsen betonar de vikten av att biståndsbeslut om hemtjänst är informativa så att den enskilde inte behöver bli osäker på vilken service och omsorg hon eller han har rätt att få. Vissa brukare som har hemtjänst har erfarenhet av att de måste fråga vårdbiträdet om vad som ingår i beslutet. Skribenterna menar att denna situation inte kan anses vara rättssäker.

I skrivelsen föreslås att en detaljerad beskrivning av innehållet i biståndsbeslutet bifogas som en bilaga till beslutet, t.ex. en beskrivning om vilka moment som ingår i en städning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för strategi- och planering samt avdelningen för utveckling. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 8 december 2010. Kommunstyrelsen pensionärsråd samt äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 7 december 2010.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen anser att det är viktigt att den som beviljats insatser ska ha möjlighet att förstå vilket bistånd de beviljats. Biståndsbesluten förtydligas via genomförandeplanen som ska beskriva hur biståndet utformas på individnivå.

Då Stockholm stad i samband med införandet av kartläggnings- och bedömningsinstrumentet för biståndsbedömning (KF 2009-11-30) tog fram definitioner om behov/insatser och schabloner för dessa, fick privata och kommunala hemtjänstutförare och biståndshandläggarna information om vad som normalt kan ingå i t.ex. insatsen städning. Definitionen om vad som ingår i vissa insatser är tagna ur stadens riktlinjer (KF 2010-06-21) för handläggning av ärenden enligt SoL och LSS inom äldreomsorgen.

När en person ansöker om insatser via SoL görs idag en noggrann utredning enligt kartläggnings- och bedömningsinstrumentet. Den äldres situation kartläggs utifrån ett antal olika livsområden. Utredningen leder fram till beslut om bifall eller avslag till ett visst bistånd. I beslutet som alltid är skriftligt ska tydligt framgå vilken hjälp som är beviljad och/eller varför man fått avslag på sin ansökan bistånd.

Om den äldre beviljats insatser via hemtjänst ska den äldre och den valda hemtjänstutföraren inom 15 dagar upprätta en genomförandeplan. Genomförandeplanen beskriver hur hemtjänstutföraren ska utföra det beviljade biståndet. Den som beviljats hemtjänstinsatser kan byta en beviljad insats mot en annan beviljad insats inom ramen för de bistånd som den äldre beviljats.

Då en person förhör sig om insatser via hemtjänst eller ansöker om insatser tillhandahålls informationsmaterial som exempelvis information om valfrihetssystemet inom hemtjänst, information till den som ska träffa en



biståndshandläggare, information om avgiftssystemet, information om vilka utförare som finns att välja mellan.

I det informationsmaterial som idag delas ut i samband med en ansökan om bistånd ingår inte en detaljerad beskrivning av t.ex. städning. I biståndsbeslutet kan det t.ex. stå att man beviljats insatsen städning var 14:e dag men inte vad insatsen innehåller.

Förvaltningen avser att tydliggöra för såväl biståndshandläggarna som utförarna ansvaret de har att kommunicera och tydliggöra för brukarna om vad som ingår i de beviljade insatserna.

Äldreförvaltningen föreslår äldrenämnden att besvara skrivelsen med detta tjänsteutlåtande.

Bilaga:

Skrivelse om tydligare biståndsbeslut med detaljerad bilaga.

Skrivelse om tydligare biståndsbeslut med detaljerad bilaga

Skrivelse av Britt Rundberg och Berit Bornekrantz Dias (båda V)