



Ansökan 2

Prestationsersättning till kommuner för utformande av minst tre värdighetsgarantier 2012.

Så här använder du den elektroniska blanketten

1. Spara blanketten i din dator. Döp den exempelvis till kommunens namn.
2. Fyll i de gråmarkerade fälten. Du kan klicka dig fram till nästa fält med musen eller med tabtangente. Använd inte semikolon eller returtangente (enter) när du skriver in text, och skriv krontal med siffror.
3. Spara blanketten igen när du har fyllt i den.
4. Skriv ut blanketten, underteckna och posta den till: Socialstyrelsen, 106 30 Stockholm. Ansökan ska även skickas med e-post till socialstyrelsen@socialstyrelsen.se
5. Ansökan ska ha kommit in till Socialstyrelsen **senast den 3 september 2012**.

Sökande kommun: Stockholms stad	
Postadress till kommunen: aldreforvaltningen@stockholm.se	
Kontaktperson: Lena Alksten	
Befattning: strateg	
E-postadress till kontaktperson: lena.alksten@stockholm.se	
Telefon till kontaktperson: 08-508 36 241	
Bidraget utbetalas till (välj ett av två alternativ)	Plusgiro nr: 23603-4
	Bankgiro nr:
Utbetalningen märks (max 10 tecken)	411 5961

Ange belopp som söks. Maxbelopp anges i bilagan om fördelning.

Sökt belopp från Socialstyrelsen: 7037821
--

Kommunens utformning av tre värdighetsgarantier

Uppge de tre värdighetsgarantier som kommunen har utformat nedan. Kommunens utformade lokala värdighetsgarantier kommer att ligga till grund för Socialstyrelsens bedömning av ansökningarna.

Att tänka på vid utformning av lokala värdighetsgarantier

Vid utformningen tänk på att lokala värdighetsgarantier syftar till att höja kvaliteten i äldreomsorgen och tydliggöra för målgruppen vad de kan förvänta sig av kommunens äldreomsorg.

Det är den beslutande kommunala nämnden som gör utfästelsen gentemot den äldre personen. De lokala värdighetsgarantierna kan därefter även tillämpas av enskilda verksamheter.

Värdighetsgarantierna ska baseras på den nationella värdegrunden och beröra något eller några av dessa områden

- respekten för den enskildes privatliv och integritet,
- att den enskilde ges stöd och visas respekt för självbestämmande, delaktighet och individanpassning,
- att den enskilde ges ett gott bemötande,
- att den enskilde ska känna trygghet,
- att den enskilde ska uppfatta sin tillvaro som meningsfull

Se Socialstyrelsens allmänna råd SOSFS 2012:3 Värdegrunden i socialtjänstens omsorg om äldre och Socialstyrelsens vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier kan utformas"

Lokal värdighetsgaranti 1:

Hur är garantin formulerad?

Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att

- *du har rätt att få information och vägledning när du behöver stöd och omsorg,
- *är delaktig i den utredning som ligger till grund för det stöd och den omsorg som du blir beviljad,
- *har rätt att välja och byta bland de utförare som ingår i Stockholms stads valfrihetssystem

I vilken verksamhet avser kommunen att införa värdighetsgarantin?

All äldreomsorg som utförs inom Stockholms stad samt även beställarenheterna

Beskriv hur kommunen resonerar kring mervärdet för den enskilde personen utifrån något eller några av begreppen delaktighet, självbestämmande, integritet, trygghet och välbefinnande?

Det viktigaste mervärdet som föreslagna värdighetsgarantierna förväntas ge är att äldre personer ska få en förstärkt makt att kunna påverka omsorgen utifrån sina personliga önskemål.

Äldreomsorgens kvalitet och uppfyllande av värdighetsgarantier avgörs i verksamheternas förmåga att utgå från varje persons önskemål om hur hon eller han vill leva sitt liv. Förmågan att anpassa omsorgen till den enskilda individen, som många gånger snabbt skiftande behov och dagsform, ställer stora krav på flexibilitet såväl inom myndighetsutövning som inom de verksamheter som utför äldreomsorg, oavsett driftsform.

När de som har äldreomsorg och deras anhöriga får kunskap och tydlig information om vad de kan förvänta sig, vilka krav de kan ställa kan de också göra anspråk på rättelse.

Mervärde ges också genom en ökad insyn för äldre personer med omsorgsinsatser.

Möjligheten att välja och byta mellan de utförare som finns kan också för de äldre som önskar göra aktiva val ge ett tydligt mervärde för den enskilde.

Lokal värdighetsgaranti 2:

Hur är garantin formulerad?

Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du har rätt att påverka på vilket sätt och när stödet ska ges. För att säkerställa din rätt till inflytande upprättas en skriftlig överenskommelse mellan dig och din utförare om hur du vill ha din omsorg, en så kallad genomförandeplan.

I vilken verksamhet avser kommunen att införa värdighetsgarantin?

All äldreomsorg som utförs inom Stockholms stad samt även beställarenheterna

Beskriv hur kommunen resonerar kring mervärdet för den enskilde personen utifrån något eller några av begreppen delaktighet, självbestämmande, integritet, trygghet och välbefinnande?

Genom att informera och tydliggöra den äldres rätt att vara delaktig i hur och när omsorgen ges i en värdighetsgaranti ökar möjligheten för den äldre till självbestämmande och delaktighet. När den äldre är delaktig när genomförandeplanen upprättas ger det den äldre möjlighet att ta kontrollen över hur de insatser som är beslutade ska utföras och det kan ge möjlighet till ökad trygghet, delaktighet och självbestämmande.

Lokal värdighetsgaranti 3:

Hur är garantin formulerad?

Stockholms stads värdighetsgaranti innebär att du ges möjlighet att ansluta dig till omsorgsdagboken så att du kan följa den dokumentation som skrivs om dig

I vilken verksamhet avser kommunen att införa värdighetsgarantin?

Hemtjänsten, kommunal dagverksamhet, på kommunala vård- och omsorgsboenden samt på vård- och omsorgsboenden som drivs på entreprenad.

Beskriv hur kommunen resonerar kring mervärdet för den enskilde personen utifrån något eller några av begreppen delaktighet, självbestämmande, integritet, trygghet och välbefinnande?

Genom omsorgsdagboken kan den enskilde ta del av aktuell dokumentation kring sin beviljade och utförda omsorg. Det underlättar den äldres möjlighet att föra fram sina önskemål och också kunna ställa krav på en individualiserad äldreomsorg. Omsorgsdagboken i sig är ingen garanti för delaktighet och inflytande. Utmaningen ligger i att förstärka äldre personers och om den äldre så önskar även anhörigas delaktighet och ökat inflytande genom att förtydliga och ställa krav på chefer och medarbetare så att alla beslut och all planering ska ske i samråd med den enskilde och utgå ifrån en enskildes egna önskemål.

Gemensamma frågor för samtliga tre utformade lokala värdighetsgarantier

Beskriv hur kommunen planerar att engagera personal i arbetet med att utforma de lokala värdighetsgarantierna.

All personal ska ha kännedom om värdegrunden och värdighetsgarantierna. Detta ska ske genom stora utbildningsinsatser. Äldreförvaltningen ska ta fram en verktygslåda med utbildningsmaterial, föreläsningar och kurser samt stöd i form av nätverksarbete och

Bilaga 4

handledning till speciellt utsedda personer som ska kunna vara kontaktperson för enhetens arbete med införandet av värdighetsgarantierna.

Beskriv hur kommunen planerar att engagera företrädare för äldre i arbetet med att utforma de lokala värdighetsgarantierna.

Fokusgrupper har hållits med de äldre som har insatser i äldreomsorgen och med anhörigvårdare som har erfarenhet av äldreomsorgen, samverkan med pensionärsrådet

Beskriv hur kommunen planerar att informera de äldre, deras anhöriga och kommuninnevånarna om de lokala värdighetsgarantierna. *Se exempel i Socialstyrelsens vägledning "Hur lokala värdighetsgarantier kan utformas", sidan 16-19.*

De äldre ska informeras när de kommer i kontakt med biståndshandläggaren. Vidare ska det finnas information på alla enheter om värdighetsgarantierna. Den enskilde ska få information om värdighetsgarantierna när de också får information om hur de ska lämna synpunkter och klagomål på verksamheten.

På stadens hemsida ska värdegrunden och värdighetsgarantierna presenteras och i stadens presentation av alla utförare ska också information värdighetsgarantierna finnas.

När planerar kommunen att inrätta lokala värdighetsgarantier

Kommunfullmäktige förväntas ta ett beslut om värdighetsgarantier hösten 2012. Värdighetsgarantierna planeras gälla från och med 1 januari 2013. Implementeringen planeras pågå hela 2013

Budget: Specificera kostnader för arbetet

	10000000 kr
	15000000 kr
	30000000 kr
	537821 kr
	10000000 kr
	kr
	kr
	kr
	kr
	kr
	kr
	kr
	kr
	kr
Summa finansiering	7037821 kr

Övriga synpunkter

Budgeten infogas här på grund av att textfältet i ovanstående tabell är låst.

Budget annonsering	1000000
-----------------------	---------

Bilaga 4

utbildningspaket	1500000
utbildning	30000000
metodutveckling	500000
overhead	1000000

Arbetet kommer att följa det påbörjade arbetet med att ta fram värdighetsgarantier som äldregruppen tidigare fått prestatörsersättning för.

Det fanns tre fält för värdighetsgarantier i ansökningsformuläret och Stockholms stad har valt att ta fram fem värdighetsgarantier därför är de tre första värdighetsgarantierna redovisade i fältet för värdighetgaranti nr 1.

Det är i dag 27 000 personer som har insatser från Stockholms stads äldreomsorg med hjälp av äldreomsorgens 11 000 medarbetare fördelade på 627 enheter.

De kostnader som Stockholms stad kommer att ha för att ta fram värdighetsgarantier, informera de äldre om värdighetsgarantierna samt för att fortbilda alla medarbetare kommer att överstiga den prestatörsersättning som är möjlig att söka från Socialstyrelsen. De kostnader som tillkommer är vikarieersättning till enheterna när medarbetarna deltar i fortbildningsinsatserna.

Behörig företrädare för kommunen intygar härmed att uppgifterna som lämnas i denna ansökan är riktiga samt att ansökan har behandlats av ansvarig nämnd eller annan i enlighet med delegationsordningen.

Ort och datum Stockholm	Underskrift
Befattning Direktör	Namnförtydligande Eva Frunk Lind