



Handläggare:
Ulla Fredriksson, 08- 508 36 216

Till
Äldrenämnden
12 juni 2012

Rekommendation att teckna överenskommelse mellan kommun/stadsdel och landsting om WebCare

Remissyttrande till kommunstyrelsen

Äldreförvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen

Eva Frunk Lind
Direktör

AnnMarie Ståhl
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunförbundet i Stockholms län (KSL) rekommenderar kommunerna i länet att teckna överenskommelse om IT systemet WebCare. I WebCare, som är ett IT-stöd för informationsöverföring och samordnad vårdplanering, regleras processerna kring in- och utskrivning i slutenvård. Överenskommelsen fastställer samarbetet rörande ekonomi, utveckling och förvaltning av systemet. Syftet är att WebCare ska användas och utvecklas så att det ger ett mervärde för både vården och omsorgen men framför allt stärker säkerheten för den enskilde. Kostnaden för Stockholms stad beräknas till totalt 619 891 SEK dvs. 44 278 kr per stadsdel årligen under åren 2012 -2014. KSL önskar få Stockholms stads ställningstagande senast 2012-10-01.

Äldreförvaltningen ser positivt på att WebCare även fortsättningsvis används vid in- och utskrivning i slutenvård. Den ”nya” WebCare bidrar bl.a. till att den enskilde erhåller trygghetskvitto, att kommunerna kan få statistik för antal ärenden

där betalningsansvar inträtt och att hälso- och sjukvårdspersonal på särskilda boenden under perioden ska få tillgång till WebCare.

Äldreförvaltningen har inget att invända mot KSLs rekommendation att teckna överenskommelse med landstinget i Stockholms län om WebCare.

Ärende

Kommunförbundet i Stockholms län (KSL) har inkommit med skrivelse till kommunerna i Stockholms län med ”Rekommendation att teckna överenskommelse mellan kommun/stadsdel och landstinget om WebCare”. Överenskommelsen gäller från 2012-01-01 och omfattar tre år 2012 -2014. Senast 1 oktober 2012 önskar KSL få Stockholms stads ställningstagande i ärendet. Äldrenämnden har fått ärendet av kommunstyrelsen i Stockholms stad för yttrande.

I Stockholms län har WebCare använts sedan 2003 som ett IT-stöd för informationsöverföring och samordnad vårdplanering mellan slutenvård, öppenvård och kommunerna i Stockholms län i samband med in- och utskrivningar i slutenvård. Användandet av WebCare har inte varit reglerat i avtal mellan kommun och landsting med påföljd att landstinget bekostat systemet under alla år. Systemet har inte heller helt uppfyllt ställda krav gällande säkerhet för informationsöverföring mellan olika vårdgivare. Arbetet med att åtgärda dessa brister har pågått under en längre tid och resulterat i denna överenskommelse.

Syftet med överenskommelsen är att klargöra förvalterskapet av systemet WebCare och skapa en gemensam organisation med objektägarråd, bestående av representanter från respektive part. Huvudsyftet med ett objektägarråd är att möjliggöra effektiv hantering av drift, förvaltning och utveckling i enlighet med gällande lagstiftning och överenskommelser.

Syftet med WebCare är att det ska generera ett mervärde för vården och omsorgen men framför allt stärka säkerheten för den enskilde. Innehållet i systemet baseras på, från 2010-05-11, överenskommelse mellan Stockholms länds landsting (SLL) och KSL angående samverkan mellan landstinget och kommunerna vid in- och utskrivning av patienter i slutenvård. WebCare tydliggör processerna vid upprättandet av en justerad vårdplan inför utskrivning från slutenvård, klargör ansvarsfördelning mellan vårdgivare samt skapar utskrivningsinformation dvs. trygghetskvitto.

Överenskommelsen inkluderar flera dokument som medföljer som bilagor:
Bilaga 1 Förvaltningsspecifikation Samverkan vid vårdövergångar 2012 - beskriver olika objekt och roller samt förvaltningsprocesser.

Bilaga 2 Förvaltningsplan för Samverkan vid vårdövergångar 2012 - klargör vad som ska göras och är det operativa styrdokumentet för samverkan. Här redogörs även vilka problem och behov som finns för att få en fullgod nytta av WebCare. Bland annat fastställs behovet av införandet av WebCare inom psykiatrin och särskilda boenden och möjlighet att inhämta statistikrapporter dvs. antalet utskrivningsklara inom slutenvård och antalet dygn med betalningsansvar per kommun och stadsdel.

Bilaga 4 Budget 2012-2014 samt belopp som faktureras kommunerna. Kostnaden för kommunerna beräknas att årligen uppgå till 1 500 000 SEK. För Stockholms stad blir kostnaden totalt 619 891 SEK dvs. 44 278 kr per stadsdel. SLL finansierar under samma period årligen 4 800 000 SEK för WebCare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens råd för funktionshinder har tagit del av ärendet den 5 juni 2012. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 7 juni 2012.

Förvaltningens synpunkter

Äldreförvaltningen ser positivt på att teckna en överenskommelse med Landstinget i Stockholms län om WebCare. Systemet är välkänt, har använts under lång tid och varit ett uppskattat system hos stadens biståndshandläggare. Då systemet nu upparbetats så att det uppfyller alla krav gällande säkerhet för informationsöverföring mellan vårdgivare ser äldreförvaltningen positivt till att WebCare också framgent används vid in- och utskrivning i slutenvård.

Äldreförvaltningen ser med tillfredsställelse att flera av äldrenämndens tidigare beslut och krav antagits i förslaget, såsom trygghetskvitto och tillgång till WebCare i särskilda boenden. Något som ytterligare säkerställer den enskildes fortsatta vård och omsorg. Den ”nya” WebCare möjliggör också för kommunerna att erhålla statistik för antal ärenden där betalningsansvar inträtt.

Att ett gemensamt objektägarråd bildas, med representanter från parterna, grundlägger förutsättningar till att WebCare i framtiden blir ett användarvänligt och välkänt system hos alla vårdgivare och i alla verksamheter oavsett regi. Äldreförvaltningen ser att det finns två områden, som idag är kända men ännu ej genomförda, som kan påverka systemet och dess innehåll. Ett är det eventuella kommunala övertagandet av hemsjukvården och det behov av information som kan tänkas



uppkomma då. Ett annat är införandet av nationella patientöverföringen (NPÖ) där ett så kallat "titthål" skapas mellan vårdgivare för att få ta del av vilken vård som utförts och vad som planeras att utföras, allt efter samtycke av den enskilde. NPÖ kan komma att minska behovet av informationsmängden i WebCare.

Äldreförvaltningen bifaller KSLs rekommendation att teckna överenskommelse med SLL om WebCare.

Bilagor

1. Skrivelse från Kommunförbundet i Stockholms län
2. Överenskommelse mellan kommun/stadsdelsnämnd och Stockholms läns landsting om WebCare