

GRANSKNINGSRAPPORT

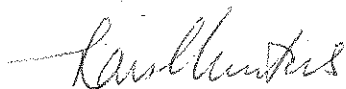
Till årsstämman i **Stockholm Business Region AB**
Organisationsnummer 556491-6798

Jag har granskat bolagets verksamhet under år 2008.

Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen och god revisionssed i kommunal verksamhet. Det innebär att jag planerat och genomfört granskningen för att i rimlig grad försäkra mig om att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att bolagets interna kontroll är tillräcklig. Min granskning har utgått från de beslut bolagets ägare fattat och har inriktats på att granska att besluten verkställts samt att verksamheten håller sig inom de ramar som bolagsordningen anger. En sammanfattande redogörelse för den utförda granskningen har redovisats i en särskild granskningspromemoria 2009-02-19, som jag har godkänt och överlämnat till bolagets styrelse. Jag anser att min granskning ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Jag bedömer att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att den interna kontrollen har varit tillräcklig. Jag finner därför inte anledning till anmärkning mot styrelsens ledamöter eller verkställande direktören.

Stockholm den 19 februari 2009



Lars Munters
Av kommunfullmäktige i Stockholms stad
utsedd lekmannarevisor



Granskningspromemoria 2008

STOCKHOLM BUSINESS REGION AB
(KONCERN)

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivs i nämnder och bolagsstyrelser. Stadsrevisionen i Stockholm granskar nämnders och styrelserns ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges uppdrag. Stadsrevisionen omfattar både de förtroendevalda revisorerna och revisionskontoret.

I "årsrapporter" för nämnder och "granskningspromemorior" för styrelser sammanfattar Stadsrevisionen det gångna årets synpunkter på verksamheten. Särskilda granskningar som sker under året publiceras löpande som "revisionsrapporter" och i vissa fall som "promemorior".

Publikationerna finns på Stadsrevisionens hemsida. De kan också beställas från revisionskontoret.

STADSREVISIONEN

Revisionskontoret

www.stockholm.se/revision

Besöksadress: Hantverkargatan 3 A, 1 tr

Postadress: 105 35 Stockholm

Telefon: 08-508 29 000

Fax: 08-508 29 399



INNEHÅLL

Sid

1	Redogörelse för granskningens planering och genomförande	1
2	Redogörelse för granskningsresultatet	1
2.1	Särskild granskning	1
2.1.1	SVB:s stöd och samverkan kring evenemang.....	1
2.1.2	Hur bolaget mäter värdet av egna insatser vid bedömning av måluppfyllelse	3
2.2	Basgranskning	5
2.2.1	Bolagets arbete med internkontroll	5
2.2.2	Bolagets ekonomiska prognoser	5
2.2.3	Uppföljning av ägarnas direktiv och uppdrag.....	6

1 Redogörelse för granskningens planering och genomförande

Årets granskningsinsats har planerats tillsammans med samtliga lekmannarevisorer vid ett gemensamt planeringsmöte den 19 maj 2008. Vid planeringsmöte avseende Stockholm Business Region den 12 juni 2008 informerade lekmannarevisorn om det granskningsuppdrag han gett revisionskontoret. På mötet presenterade den auktoriserade revisorn sin planeringspromemoria. I övrigt har informationsutbyte skett mellan samtliga involverade i revisions- och granskningsarbetet. Resultatet från den auktoriserade revisorns granskning av intern kontroll och delårsbokslutet per 2008-08-31 rapporterades vid ett avstämningsmöte med bolagets ledning den 10 oktober 2008. Slutrevisionsmöte med bolagsledningen äger rum den 19 februari 2009.

2 Redogörelse för granskningsresultatet

2.1 Särskild granskning

2.1.1 SVB:s stöd och samverkan kring evenemang

En granskning har genomförts avseende idrottsnämndens upplåtelse av anläggningar utifrån gällande policys och regelverk. I granskningen har också ingått att bedöma samverkansprocessen mellan berörd nämnd och bolag. Stockholm Business Region (SBR) genom dotterbolaget Stockholm Visitors Board (SVB) har ingått i granskningen genom sin service- och lotsfunktion för evenemangsarrangörer. Vid SVB har också bolagets handläggningsrutiner för ekonomiskt stöd till marknadsföringsinsatser i evenemang granskats. En liknande granskning genomfördes år 2005.

Inom bolaget finns en *evenemangsenhet* bestående av tre personer som erbjuder bl a service och tjänster i t ex tillståndsfrågor, etableringar och säkerhetssamordning genom en s.k. lotsfunktion. En webbsida riktad mot evenemangsarrangörerna har utvecklats med bl a information om vilka tillstånd som krävs med länkar till tillståndsgivande myndigheter.

Evenemangsenheten handlägger också *ekonomiskt stöd till evenemang*. Bolagets totala ekonomiska ram för detta uppgår till 5 mnkr. Medlen är avsatta under Kommunfullmäktige m.m. och utbetalas efter styrelsebeslut i SBR. Fr.o.m. år 2007 ansvarar bolaget även för att verkställa utbetalningen.

Övergripande *styrdokument* är stadens evenemangspolicy från 2001-09-03. Övriga styrdokument är rutiner för hantering av förfinansieringsstöd etc. till evenemang och kongresser som antogs av SVB:s styrelse år 2002.

Iakttagelser

År 2003 fick bolaget i uppdrag att revidera evenemangspolicyn. Bolagets styrelse fattade beslutade om förslag till ny evenemangspolicy 2005-03-15. Fullmäktige har dock inte fattat något beslut om ändrad evenemangspolicy. Sedan hösten 2008 arbetar bolaget tillsammans med idrotts- och kulturförvaltningen samt trafikkontoret med att ta fram ett förslag till program för evenemang.

Samverkan mellan bolaget och idrottsnämnden fungerar bra. Diskussioner förs om planerade evenemang, tidpunkter och arenor. Idrottsnämnden och bolagets styrelse har under 2008 gjort ett gemensamt ställningstagande vad gäller framtida stöd till ett större återkommande evenemang (DN-galan).

Till bolagets lotsfunktion finns ett nätverk där tillståndsgivande myndigheter ingår. Nätverket är rådgivande till evenemangslotsen inför nya evenemang och vid utvärdering av vissa evenemang.

Den av SVB upprättade webbsidan med information till evenemangsarrangörer används av idrottsförvaltningen som stöd i sina kontakter med arrangörerna

Någon uppföljning av vad evenemangsarrangörerna tycker om lotsfunktionen och Webbsidan har inte genomförts eller planerats.

Idrottsförvaltningen är en av parterna i marknadsföringsprojektet Event Stockholm. Genom projektet får förvaltningen hjälp att ta fram marknadsföringsmaterial över sina större anläggningar.

Delar i evenemangspolicyn och av styrelsen fastställd rutin för hantering av förfinansieringsstöd och bidrag är inaktuella.

Skriftligt inkomna ansökningar om stöd till evenemang behandlas i styrelsen. Som regel föregås en skriftlig ansökan av en muntlig kontakt med bolagets handläggare på evenemangsenheten som ger ett förhandsbesked om evenemanget uppfyller kriterierna enligt evenemangspolicyn. Om så är fallet kan arrangören uppmanas komma in med en formell ansökan om marknadsföringsstöd.

Beviljade projekt 2008 har granskats mot evenemangspolicyn. I ett fall ("Smaka på Stockholm") anser revisionskontoret att evenemanget inte uppfyller stadens kriterier. Bolagets egen uppföljning av evenemanget visar också detta.

Bolaget anmäler regelbundet till styrelsen en sammanställning över beviljade bidrag till evenemang. Beviljade bidrag 2008 är inom beslutad ram. Totalt uppgår beslut om bidrag 2008 till 5 060 tkr. Beviljad ram är 5 mnkr. 150 tkr har överförts från 2007 med anledning av att en arrangör har återtagit sin ansökan.

Revisionskontorets bedömning och kommentarer

På uppdrag av stadsledningen ska SBR göra en översyn av stadens evenemangspolicy. I avvaktan på denna, bör bolaget ta fram en aktuell rutin för sin handläggning av marknadsföringsstöd till evenemang som fastställs av styrelsen.

I en översyn av evenemangspolicyn bör enligt revisionskontoret också prövas om samverkan i staden behöver stärkas ytterligare för att få en bättre styrning och uppföljning av stadens totala ekonomiska engagemang i evenemang.

Mot bakgrund av gjord iakttagelse avseende bidrag till evenemang bör bidrag inte beviljas till evenemanget "Smaka på Stockholm" då evenemanget inte uppfyller stadens kriterier för bidrag.

Revisionskontoret rekommenderar att bolaget följer upp arrangörernas synpunkter på lotsfunktionen och den webbsida som finns för arrangörer.

2.1.2 Hur bolaget mäter värdet av egna insatser vid bedömning av måluppfyllelse

Revisionskontoret har gjort en inledande granskning över hur bolaget mäter värdet av egna insatser för bedömning av måluppfyllelsen. Uppföljningen utgår ifrån redovisningen i stadens integrerade lednings- och styrsystem (ILS) kompletterat med information från bolaget. Nedanstående ägardirektiv som omfattar en större del av verksamheten har ingått i granskningen:

- utveckla och förbättra stadens kontakter med näringslivet
- främja utländska etableringar och investeringar i Stockholm
- utveckla besöksnäringen i Stockholm
- arbeta målinriktat för att internationella konferenser, event och mässor förläggs till Stockholm.

Iakttagelser

Ägardirektivet att *utveckla och förbättra stadens kontakter med näringslivet* ingår i verksamhetsområdet att bidra till fortsatt utveckling av Företagsplats Stockholm inom Stockholm Business Region Development (SBRD). Målet 1000 företagsbesök har koncentrerats till specifika företagsområden och till nyetablerade företag. Målet har uppnåtts. En särskild rapport redovisas till styrelsen varje år över genomförda företagsbesök, vilka synpunkter företagen haft och vilka kontakter bolaget tagit med berörda instanser i staden. Under 2009 ligger fokus på att öka kvaliteten i besöken. En s.k. "100 lista" på företag som m h t storlek och strategisk betydelse för Stockholm har valts ut för mer fördjupade kontakter. Övriga möten sker i form av företagsmöten, där bolaget träffar företagen gemensamt i samband med frukostmöten eller seminarier som bolaget anordnar.

Inom SBRD ges också verksamhetsbidrag till utomstående (Stiftelsen Stockholms Nyföretagarcentrum och ALMI) för stöd och rådgivning till entreprenörer och uppfinnare. Bolaget redovisar hur många personer som fått rådgivning från dessa organisationer 2008. Ett EU-projekt, som länsstyrelsen är ansvarig för, har startat under 2008 med syfte att samla resurser för rådgivning i Stockholm län. Bolaget medverkar i projektet och tidigare bidrag till ALMI och Nyföretagarcentrum går nu via EU-projektet.

Ägardirektivet att *främja utländska etableringar och investeringar i Stockholm* ingår under motsvarande verksamhetsområde inom SBRD. Målet att genomföra 225 personliga möten med företag och investeringsrådgivare har överträffats. Arbetet med att ta fram en modell för uppföljning av etableringar och investeringar i regionen har påbörjats under 2008. Under 2008 gjordes 46 utländska investeringar i SBA-regionen efter att investerarna varit i kontakt med bolaget. År 2007 gjordes 79 investeringar. Bolaget har genomfört en benchmarking med andra storstäder i Europa vad gäller servicenivån till utländska investerare. Undersökningen visade bl a att bolagets webbsida kan utvecklas. Under 2009 ska bolaget satsa på att öka kvaliteten på företagsbesöken.

Ägardirektivet "*utveckla besöksnäringen i Stockholm*" ingår under verksamhetsområdet att "medverka till ökat privatresande till Stockholm" inom SVB. Mål finns om mottagande av nya journalister, agenter och reseturoperatörer i syfte att utbilda, informera och inspirera agenterna till att sälja resor till Stockholm. Målen har i stor utsträckning uppnåtts. Bolaget har en bevakning på vilka resultat i form tidningsartiklar och TV-inslag besöken resulterat i. Bolaget bedriver också ett stort antal projekt för att bearbeta olika marknader, där besöksnäringen kan teckna sig som partners. Målet att öka samarbetet till 125 kommersiella Stockholmsaktörer har överträffats. För närvarande har 154 partners anslutit sig till olika samarbetsprojekt.

Ägardirektivet att "*arbeta målinriktat för att internationella konferenser, event och mässor förläggs till Stockholm*" finns inom två motsvarande verksamhetsområden inom SVB. Arbetet bedrivs i tre stora projekt tillsammans med besöksnäringen (Meet Stockholm och Congress Stockholm samt Event Stockholm). Alla projekten är 3-åriga och 135 företag inom mötesindustrin har förbundet sig att ekonomiskt och verksamhetsmässigt delta under hela projektperioden. Mål, uppföljning och utvärdering sker i projekten. Målen vad gäller initierade kongressnätter (minst 250 000) och företagsmöten/incentivegrupper (minst 40) har överträffats. Målet för Event Stockholm är att under avtalsperioden säkra 8 av 16 identifierade evenemang och hittills är fem säkrade.

Revisionskontorets bedömning och kommentarer

Revisionskontorets sammanfattande bedömning är att det för en stor del av verksamheten finns konkreta mål/indikatorer som mäter bolagets olika insatser. Bolaget gör också utvärderingar av olika insatserns effektivitet. Av den anledningen har SBRD inför 2009 påbörjat ett arbete för att öka kvaliteten i företagsbesöken.

Hela koncernen har också påbörjat en benchmarkingprocess gentemot ett antal andra städer i Europa (Amsterdam, Barcelona, Edinburgh, Hamburg och Köpenhamn) som bedöms vara framgångsrika, vilket är positivt.

2.2 Basgranskning

2.2.1 Bolagets arbete med internkontroll

Revisionskontorets rekommendationer föregående år var att riskområdena bör värderas och dokumenteras. Vidare rekommenderades bolaget att till år 2009 utöka antalet områden för kontroller.

Iakttagelser

Styrelsen fastställde en internkontrollplan för år 2008 i samband med beslut om verksamhetsplanen för samma år. Bolaget har valt att granska beställningsrutinerna inom bolaget. Rutinen för köp av varor/tjänster utanför Sveriges gränser har förbättrats och implementerats. Internkontrollgranskningen har påbörjats och ska avrapporteras till styrelsen i mars 2009.

Styrelsen har fastställt en internkontrollplan för år 2009 i samband med beslut om verksamhetsplanen för samma år. Risk- och väsentlighetsanalysen har utvecklats och antalet granskningsområden har utökats från 1 till 10.

Revisionskontorets bedömning och kommentarer

Revisionskontorets bedömning är att bolaget har utvecklat internkontrollarbetet i enlighet med revisionskontorets rekommendationer.

2.2.2 Bolagets ekonomiska prognoser

Revisionskontoret har granskat tertialrapporter och bokslut med särskild inriktning på bolagets prognoser.

Resultat efter finansnetto 2008; mnkr

KFs budget	Bolagets budget	Prognos T1	PrognosT2	Bokslut
0	0	0	0	1,0

Det redovisade resultatet enligt bokslutet blev ett plusresultat på 1 mnkr jämfört med resultatkravet. Resultatförbättringen beror på en upplöst negativ goodwill på

0,3 mnkr som uppstod vid förvärvet av SBRD och ett positivt resultat för SBRD på 0,7 mnkr.

Investeringar 2008; mnkr

Bolagets budget	Prognos T1	PrognosT2	Bokslut
1,0	1,3	1,5	1,7

Ökningen beror på utbyte av läsare för Stockholmskortet vid museer och andra attraktioner.

Revisionskontorets bedömning och rekommendationer

Bolaget har överträffat ägarens resultatkrav. Resultatet är i stort i överensstämmelse med lämnade prognoser. Prognossäkerheten bedöms som god.

2.2.3 Uppföljning av ägarnas direktiv och uppdrag

Utveckla och förbättra stadens kontakter med näringslivet

Bolagets måluppfyllelse och genomförda aktiviteter redovisas under avsnitt 2.1.4. Härutöver har bolaget fortsatt att utveckla sin lots- och servicefunktion för företag. En mätning över hur företagen uppfattar servicen har inletts.

Andelen företag som är nöjda med stadens myndighetsutövning ska öka

En uppföljning av enkätundersökningen "Nöjd kundindex" från 2007 har genomförts bland företagare i Stockholm. Uppföljningen visar på en liten förbättring 2008 jämfört med 2007 (63 jämfört med 61 på en 100 gradig skala). Bolaget har inom ramen för Stockholm Business Alliance anordnat ett antal serviceseminarier för olika grupper av handläggare inom myndighetstillsynen.

Utveckla besöksnäringen i Stockholm

Dotterbolaget SVB har deltagit i resmässor och workshops med agenter och turoperatörer samt genomfört säljaktiviteter på olika marknader. Måluppfyllelsen har varit god. Se vidare under avsnitt 2.1.4.

Arbeta målinriktat för att internationella konferenser, event och mässor förläggs till Stockholm

Arbetet bedrivs inom partnerprojekten Meet Stockholm, Congress Stockholm och Event Stockholm. Måluppfyllelsen har varit god under 2008. Se vidare under avsnitt 2.1.4.

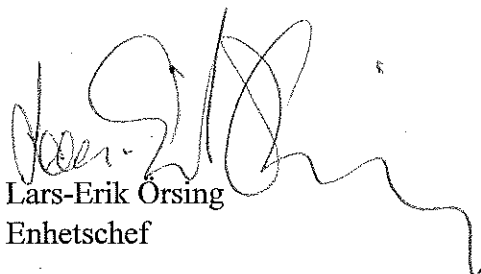


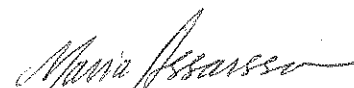
Fortsätta arbetet med regional samverkan

Arbetet inom ramen för Stockholm Business Alliance har fortsatt. Under året har ytterligare två kommuner (Håbo och Norrtälje) anslutit sig. Totalt var 47 kommuner anslutna till partnerskapet år 2008. Det regionala samarbetet omfattar internationell marknadsföring, investeringsfrämjande aktiviteter, näringslivsservice, omvärldsbevakning, besöksnäring och hyresmarknad.

Revisionskontorets bedömning och kommentarer

Sammanfattningsvis bedömer revisionskontoret att koncernen arbetar aktivt med de av ägaren lämnade uppgifterna.


Lars-Erik Örsing
Enhetschef


Maria Assarsson
Revisor