



Handläggare: Maria Bergvall
Tfn: 08- 508 19 543

Farsta stadsdelsnämnd

Uppföljning av hälso- och sjukvårdens kvalitet på Postiljonens äldreboende

Förslag till beslut

Farsta stadsdelsnämnd godkänner föreliggande rapport

Gillis Hammar
Stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Föreliggande rapport visar resultatet av den uppföljning av hälso- och sjukvårdens kvalitet på Postiljonens äldreboende som medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) gjort. Uppföljningen genomfördes så att MAS delade ut frågeformulär till enhetscheferna och därefter intervjuade dem. Ett flertal omvårdnadsjournaler granskades och i samband med det samtalade MAS med sjuksköterskorna. Läkemedelshanteringen granskades. Frågeformuläret bestod av frågor som bemanning, utbildning, dokumentation, läkemedelshantering, delegering, nutrition, munvård, hygien, fotvård, inkontinens, fallriskbedömning, trycksår, förebyggande vård, avvikelshantering, bemötande, rehabilitering/ funktionsuppehållande, samverkan med anhöriga.

Postiljonens äldreboende består av sex små gruppboendeenheter för dementa, en korttidsvårdsavdelning med sex platser samt fyra enheter med inriktning ålderdomshem. På gruppboendeenheterna bor sammanlagt 57 personer och på ålderdomshemmet bor 33 personer.

Postiljonens äldreboende är uppdelat på fem chefsområden. En chef ansvarar för ålderdomshemmet och två chefer ansvarar för gruppboendet. En chef ansvarar för sjuksköterskorna och en chef ansvarar för arbetsterapeuter och sjukgymnaster.

En stor del av personalen har vårdutbildning. Sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster har hög kompetens med olika specialistutbildningar.

Ett gott bemötande upprätthålls genom regelbundna möten och etiska diskussioner med personalen.

Ett flertal aktiviteter finns för de boende och det finns möjlighet till utevistelse dagligen.

Mat lagas inte på äldreboendet utan levereras från Stureby sjukhem. Måltiderna är sammansatta av en dietist. Nattfastan blir lång, c:a 13 timmar. För de personer som är uppe sent erbjuds extra kvällsmål.

Planerad läkartid är 7 timmar för hela äldreboendet.

Bemanningen dagtid är två personal på de mindre enheterna och tre personal på de större. Vid frånvaro är det ingen vikarietäckning de första två dagarna på de enheter där tre personer arbetar.

Sjuksköterskorna arbetar dagtid på Postiljonen. På gruppboendet är sjuksköterskan omvårdnadsansvarig för 21 boende, även de som arbetar deltid. På helger dagtid är en sjuksköterska på plats på äldreboendet men har också jour för Ängsö äldreboende. På kvällar är en sjuksköterska jour i hemmet för Postiljonens äldreboende och Ängsö äldreboende, 116 vårdtagare. Prime Care står för jourverksamheten. På nätter ansvarar Landstingets nattpatrull för Postiljonen och hela Stockholms södra sjukvårdsområde. Patrullen består av en sjuksköterska och två undersköterskor.

Dokumentationen enligt patientjournalagen är av skiftande kvalitet. Positivt är att samtliga journaler innehåller anamnes och aktuellt status. Fallriskbedömning samt riskbedömning för trycksår är dokumenterat. Även vikt och BMI är dokumenterat. Specifika omvårdnadsproblem är dokumenterade med åtgärder samt uppföljning i en del journaler, medan andra måste förbättras.

Omvårdnadsjournalerna inte är tillgängliga för vårdpersonalen när det inte finns sjuksköterska på plats.

Läkemedel förvaras på rätt sätt. Personalen har delegering på överlämnande av läkemedel. Delegeringarna utfärdas enligt gällande lagstiftning.

Kvalitetsarbetet på enheterna är under utveckling. Man arbetar enligt Stockholms stads kvalitetssystem där även hälso- och sjukvården ska ingå. Arbetet med hälso- och sjukvården i kvalitetsarbetet ska påbörjas under hösten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska

Bakgrund

Enligt hälso- och sjukvårdslagen (1982:783) ska kvaliteten inom de verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. Inom den medicinskt ansvariga sjuksköterskans (MAS) ansvarsområde ligger att följa upp och granska hälso- och sjukvården i kommunens särskilda boendeformer. Uppföljningen är en del av MASens regelbundna granskning och tillsyn.

Förvaltningens synpunkter

Personalen är välutbildad.

Rutin är att göra fallriskbedömningar, riskbedömning för trycksår, vikt och BMI på alla boende. Ingen boende har trycksår. Gott bemötande diskuteras regelbundet i personalgruppen.

Sjuksköterska finns inte på plats på kvällar och nätter vilket gör att det blir svårt med kvarboende för vårdtagare som kräver sjuksköterskeinsatser dygnet runt.

Omvårdnadsjournalerna ska vara tillgängliga för de personer som har med den boendes vård och behandling att göra, så den boende får en god och säker vård. MAS har samtalat med verksamhetschef, chefen för sjuksköterskorna samt chefen för arbetsterapeuterna och sjukgymnasterna att gällande lagstiftning måste följas.

Nattfastan lång. Förlägg måltidsordningen så nattfastan kortas.

Enheterna fortsätter att utveckla kvalitetssystemet där även hälso- och sjukvården ska ingå.

Bilagor

Uppföljning av hälso- och sjukvårdens kvalitet på Postiljonens äldreboende

Översikt av rehabiliteringsinsatser