



Handläggare: Marie Eriksson  
Tfn: 08-508 18 004

Farsta stadsdelsnämnd

## **Publika datorer – en uppföljning av försöksverksamhet, vid Edö äldreboende, Postiljonen äldreboende och Farsta centrum.**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden beslutar att ge stadsdelsförvaltningen i uppdrag att fortsätta arbetet med de publika datorerna i enlighet med vad som anges i detta tjänsteutlåtande.

Gillis Hammar  
Stadsdelsdirektör

Lillemor Larsson  
Kansli- och personalchef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsnämnden fattade 2003-09-25 beslut i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande - ”Publika datorer i stadsdelsnämndsområdet” dnr 004-368/2003. Förvaltningen fick i uppdrag att på försök installera publika datorer inom stadsdelsnämndsområdet i syfte att i första hand sprida kommunal information via Internet. Försöksperioden har pågått från mars till och med september 2004. Datorerna finns utplacerade i biblioteket på Edö äldreboende i Farsta strand, Postiljonen äldreboende i Svedmyra och vid informationen i Farsta centrum's galleria.

Intresset för att använda datorerna har varierat. I Farsta centrum används datorn regelbundet och vid Edö äldreboende och vid Postiljonen äldreboende har intresset inte varit nämnvärt stort.

Förvaltningen föreslår att försöksverksamheten vid Farsta centrum permanentas och att datorn vid Postiljonen flyttas till socialpsykiatrien – EMMA café i Hökarängen för fortsatt försöksverksamhet. Försöket vid Edö föreslås fortsätta under den period som verksamheten går över i kommunal regi. Tanken är att boende/anhöriga kan få information via Farstas webbplats om vad som är på gång under omorganiseringen. Om

datorn därefter fortfarande står oanvänd är förslaget att även denna flyttas och övergår i en ny försöksverksamhet.

### **Ärendets beredning**

Tjänsteutlåtandet har beretts inom stadsdelsförvaltningens kansli- och personalenhet, sektionen för administration och upphandling, i samråd med enheten för omsorg om äldre och funktionshindrade.

### **Bakgrund**

I mars 2004 inledde förvaltningen enligt uppdrag ett försök med att placera ut publika datorer inom stadsdelsnämndsområdet. Förvaltningen fick också i uppdrag att återkomma till nämnden med en uppföljningsrapport efter sista september 2004.

Syftet med försöket var att nå ut med kommunal information som ett led i att förbättra servicen och informationen till allmänheten. Detta skulle ske med så liten driftskostnad som möjligt, d.v.s. försöket skulle genomföras utan att det skulle kräva några direkta personella resurser.

Datorerna finns utplacerade vid Postiljonen äldreboende, Edö äldreboende\* och vid informationen i Farsta centrums galleria. Närliggande verksamhet har ansvarat för daglig tillsyn. Verksamheterna har också ansvarat för att alla som använder datorerna har blivit loggförda.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen har sett försöksverksamheten som en betydelsefull satsning när det gäller att kunna förse allmänheten med kommunal information. God tillgång till information är en demokratifråga. Framför allt har försöket varit angeläget då det gäller att nå grupper som normalt inte tar del av samhällsinformationen.

Genom de publika datorerna har det gjorts möjligt för allmänheten att läsa vad som är på gång i stadsdelen via Farstas webbplats, att söka information om verksamheterna och att kunna e-posta till förvaltningen och till stadsdelsnämndens ledamöter. Inte minst har allmänheten kunnat ta del av rapporter, projekt och information på Farstas webbplats när det gäller det pågående arbetet inom projektet stadsdelsförnyelsen. Det har också varit möjligt att söka annan information via Internet och att kunna e-posta. Oavsett vilket syfte användarna har haft för att låna datorerna så har de mötts av stadsdelsnämndens förstasida. Denna är alltid öppningssida vid inloggning. Således blir en plats för serviceinformation ett ställe där Farstas webbplats kan göras känd hos allmänheten.

Förvaltningen har följt försöksverksamheten och regelbundet varit i kontakt med den personal som har haft ansvar för datorerna. Arbetet har enligt dessa inte varit betungande. Tvärtom har man varit mycket positiv till att möjliggöra för allmänhet, boende m.fl. att få tillgång till kommunal information och i övrigt kunna söka annan information via Internet och/eller e-posta.

---

\* Vid Edö äldreboende har den publika datorn funnits tillgänglig enbart för boende, anhöriga och de som besöker verksamheten.

### *Farsta centrum*

Den publika datorn i Farsta centrum har använts regelbundet av allmänheten. Vid en genomgång av den loggbok som förts i Farsta centrum framgår att datorn fram till och med den 30 september 2004 har använts 564 gånger. Användarna har varierande åldrar. Den äldsta är 77 år och den yngsta är 15 år. Ca hälften av besökarna har invandrabakgrund. Många av användarna är återkommande.

Vid ett tillfälle under försöksperioden har Farsta centrum haft kvällsöppet. Då fanns en representant från stadsdelsförvaltningen närvarande för att informera och instruera vid datorn. En energirådgivare från Miljöförvaltningen har också funnits på plats dagtid vid ett tillfälle för att informera och ge råd. Inför dessa informationssatsningar har förvaltningen annonserat om aktiviteterna på Farstas webbplats.

Inledningsvis bestämdes på Farsta centrums inrådan att e-postfunktionen inte skulle tillåtas. Bl.a. befarades att belastningen vid den publika datorn vid informationen skulle bli för stor med köbildning som följd. Då datorn inledningsvis inte användes i någon större utsträckning kom förvaltningen och Farsta centrum överens om att tillåta att e-postfunktionen fick användas. Detta visade sig inte medföra någon större belastning. Tvärtom ökade intresset för att använda datorn och för den kommunala informationen, vilket bedömdes som positivt av såväl personalen vid informationen som av förvaltningen. Exempelvis fick personalen frågor om var man kunde hitta information om olika verksamheter i staden.

Vid datorn har det också funnits skriftlig information från förvaltningen. Informationsstället har fyllts på med jämna mellanrum vilket betyder att många tar del av den informationen.

Ledningen för Farsta centrum anser att försöket har fungerat mycket bra. Personalen vid informationen anser också att försöket har utvecklat sig väl och ser gärna att försöket permanentas.

### *Edö äldreboende och Postiljonen äldreboende*

Intresset för användning av datorerna vid Edö och Postiljonen har inte varit nämnvärt stort. Vid Edö har ingen använt datorn och vid Postiljonen har personalen, som ett led i att öka intresset bland boende och anhöriga, vid några tillfällen använt datorn.

Förvaltningen har på olika sätt via Mitt i Söderort, på Farstas webbplats och vid olika tillfällen informerat allmänheten, boende och anhöriga på äldreboendena om möjligheten att få ta del av kommunal information via de publika datorerna. Vid Postiljonens äldreboende och Edö äldreboende har personalen också aktivt medverkat till att informera såväl boende som anhöriga. Även förtroenderådet vid Edö har uppvaktats av förvaltningen för att deras representanter eventuellt skulle kunna ta initiativ i att uppmuntra boende och besökare. Trots detta har intresset uteblivit. Personalen vid Edö och Postiljonen har därför påtalat att datorerna kanske inte fyller den funktion som avsågs och att datorerna därför kanske bör placeras vid någon annan verksamhet. Vid Edö har verksamhetspersonal ändå uttryckt önskemål om att datorn får vara kvar under

den period då verksamheten går över i kommunal regi. Då har boende/anhöriga möjlighet att ta del av information om vad som är på gång under omorganiseringen.

#### *Kostnader*

Den totala kostnaden under försöksperioden 2004-03-25—09-30 har uppgått sammanlagt till 77 700 kr (Farsta centrum 28 700 kr, Edö äldreboende 24 500 kr och Postiljonen äldreboende 24 500 kr). Kostnaden avser inköp av datorutrustning, möbler/pulpet, säkerhetslås samt anslutnings- och månadsavgifter.

Datorerna har näst intill fungerat underhållsfritt. Ingen skadegörelse har skett och det finns inget som tyder på att datorn har använts på ett för stadsdelsförvaltningen olämpligt/otillåtet sätt. Vid några tillfällen har uppkopplingen mot Internet krånglat men snabbt kunnat åtgärdats.

*Fortsatt verksamhet i Farsta centrum samt förslag på förlängd försöksverksamhet*  
Intresset för datorerna vid Edö äldreboende och Postiljonens äldreboende har uteblivit. Förvaltningen föreslår trots detta att försöksverksamheten förlängs vid Edö äldreboende under perioden då verksamheten övergår i kommunal regi. Detta önskemål har personalen vid Edö uttryckt med hänvisning till att boende/anhöriga/personal då kan ta del av den information, om omorganiseringen, som kommer att finnas tillgänglig på Farstas webbplats.

I dagsläget finns det ingen annan lämplig verksamhet i Farsta strand som skulle kunna ansvara för en publik dator. Om det visar sig att det fortfarande inte finns intresse för datorn vid Edö efter omorganiseringen föreslår förvaltningen att datorn vid Edö avvecklas samt att ett försök inleds i samverkan med annan verksamhet. Datorn vid Postiljonen föreslås flyttas till socialpsykiatrien – EMMA café i Hökarängen som ett led i att öka denna målgrupps möjlighet till delaktighet och inflytande. Även här föreslås en försöksperiod från och med januari, till och med december 2005.

Vidare föreslår förvaltningen att den publika datorn i Farsta centrum får vara kvar. En förutsättning är att Farsta centrum inte kommer att ställa krav på att förvaltningen ska betala hyra för platsen. Verksamheten i Farsta centrum föreslås att även fortsättningsvis regleras i avtal mellan stadsdelsnämnden och centrumledningen i Farsta centrum.

Då det är relativt kostsamt (ca. 19 300 kr per år och dator för ADSL-uppkoppling) att erbjuda denna typ av serviceinformation anser förvaltningen att det är lämpligt att få till stånd en etablering av de två datorer som för närvarande inte används. Om etableringen uteblir föreslår förvaltningen att idén om denna försöksverksamhet avvecklas. Detta innebär inte att allmänheten står utan möjlighet att få ta del av den kommunala informationen. Inom stadsdelsnämndsområdet finns god tillgång till publika datorer. Bl.a. finns publika datorer i biblioteksverksamheten (Farsta centrum, Sköndal och Gubbängen) samt inom stadsdelsnämndens fritidsverksamhet i alla stadsdelar (för närvarande 14 stycken datorer). Dessutom kommer datorn vid informationsdisken i Farsta centrum finnas kvar i det fall stadsdelsnämnden beslutar i enlighet med detta tjänsteutlåtande.