



Handläggare: Barbro Trygg
Tfn: 08-508 18 122

Till
stadsdelsnämnden

Redovisning av enkät inom äldreboende i Farsta stadsdelsförvaltning

En enkät har, i oktober 2004, skickats till alla som bor på sjukhem, ålderdomshem eller i gruppboende i Farsta. De boende som själva kunnat svara på enkäten har gjort det och för dem som ej kan svara själva har enkäten ställts till närstående. Resultatet har sammanförts i redovisningen och speglar alltså både den boendes och den närståendes synpunkter. Enkäten är en uppföljning av de generella åtagandena för äldreomsorgens utförare för 2004.

Enkäten har lämnats till den enskilde via personalen. Ett frankerat svarskuvert har funnits med och svaret har skickats till förvaltningens utföraravdelning som sammanställt svaren. Resultatet redovisas i sin helhet.

Eftersom målgruppen till största delen är äldre har antalet frågor varit få, för att underlätta för den enskilde att svara. Frågorna har fokuserats på bemötande och tillgänglighet. Två frågor är så kallade öppna frågor där övriga synpunkter kunnat framföras.

Svarsfrekvens

254 enkäter har skickats ut och svar har inkommit från 200 personer, vilket ger en svarsfrekvens på 78,74%. Några enkäter har skickats in utan att vara ifyllda varför dessa har utgått vid sammanställningen.

Svarsfrekvensen per enhet

Farsta sjukhem	119 av 152	78,3 %
Postiljonens äldreboende	65 av 89	73 %
Ångsö gruppboende	12 av 13	92 %
Summa	196 av 254	77,2 %

Åldersfördelning på boende som besvarat enkäten

Ålder	Antal personer	fördelning
105 år och äldre	7	3,6 %
95-104 år	17	8,7 %
90-95 år	33	16,8 %
85-90 år	44	22,5 %
80-85 år	55	28,1 %
75-80 år	22	11,2 %
Yngre än 75 år	18	9,1 %

Av tabellen framgår att cirka 30% av de som bor på äldreboende är över 90 år, hälften är mellan 80 och 90 år och 20 % är yngre än 80 år.

Analys av svaren

90 %, och på vissa enheter fler, är nöjda med hur kontaktpersonen sköter sitt kontaktpersonskap och med de sjukvårdsinsatser som ges. Några önskar att kontaktpersonen ringer regelbundet och talar om hur den närstående mår. På Postiljonen och Ängsö är alla (100%) nöjda med den omvårdnad som ges och på Farsta sjukhem är 94 % nöjda.

På Farsta sjukhem är 96 % nöjda med det bemötande de och deras närstående får. På Postiljonen och Ängsö är samtliga utom en person på ålderdomshemmet nöjd med bemötandet.

De allra flesta är nöjda med den mat som serveras men en del synpunkter har lämnats på maten, såsom önskemål om rotmos och fläsklägg, smörgåstårter, mer fibrer, fler alternativ till dryck, ”lite mer åt det hemlagade hållet”.

På Postiljonen är alla utom tre personer nöjda med de aktiviteter som erbjuds medan det på Farsta sjukhem är ungefär hälften som är nöjd med aktiviteterna och hälften är mindre nöjd varav 20 personer är direkt missnöjda. På Ängsö är tre personer mindre nöjda med aktiviteterna, övriga är oftast nöjda.

På Postiljonen och Ängsö känner alla boende och deras närstående sig trygga med personalen och boendet och på Farsta sjukhem är det 108 personer som känner den tryggheten. 11 personer på Farsta sjukhem känner sig sällan trygga med personalen och boendet.

Sammantaget visar resultatet att personalen är mycket professionella i sitt arbete och har ett mycket gott bemötande. Farsta sjukhem har påbörjat ett arbete med att utveckla de aktiviteter som erbjuds utifrån samma koncept som bedrivs på Postiljonen.

Övriga synpunkter

Två av frågorna är så kallade öppna frågor dels om det är något den boende/närstående vill ändra på dels om det är några övriga synpunkter som han/hon vill framföra.

Varje synpunkt är framförd av en person, antingen boende eller närstående. Synpunkterna är nedskrivna exakt som de framförts i enkäten och redovisas per enhet i sammanställningen.

Redovisning till enheterna

Varje enhet har fått sitt resultat redovisat separat så att personalen kan se vad de är bra på och kan vara stolta över samt vad de behöver förbättra. De har också fått alla skriftliga synpunkter som framförts i de öppna frågorna för att åtgärda det som är möjligt.

Annica Dominius
Avdelningschef, utförare